



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Concurso Público Nível Superior

### Cargo 1: Analista Administrativo – Geral

**CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA**

**Aplicação: 12/9/2004**

**MANHÃ**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Centro de Seleção e de Desenvolvimento de Pessoal

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, correlatamente ordenados de 1 a 120, e a prova discursiva, composta de quatro questões, acompanhada de quatro páginas para rascunho.
- 2 As páginas para rascunho são de uso opcional: não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos para as respectivas folhas.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e todas as folhas de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou nas folhas de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I 13/9/2004, a partir das 10 h — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II 14 e 15/9/2004 — Recursos (provas objetivas), em locais e horários que serão informados na divulgação dos gabaritos.
- III 13/10/2004 — Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 — ANATEL, de 6/5/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10

#### Sem espelho falante

1 A vida em Estouros, povoado a 290 km de Belo Horizonte, segue um ritmo que parece eterno. Não é necessário relógio. Acorda-se com o raiar do Sol e dorme-se quando as estrelas começam a surgir. Os homens trabalham a terra e as mulheres cuidam da casa e dos filhos. Nas refeições, as famílias se alimentam daquilo que a terra lhes devolve. Os jornais só aparecem para  
4 embrulhar encomenda. Estouros é um lugar sem aquele eletrodoméstico que ocupa o lugar central na residência da maioria dos brasileiros — um aparelho de TV. O que é a TV?

O menino Carlos, 10 anos, sete irmãos criados por um lavrador, que todos os dias caminha 12 km para ir à escola e  
7 voltar, explica: “É uma caixa de som com um espelho na frente.” O irmão mais velho, Wilson, já viu TV nas redondezas. Mas, se pudesse, Wilson não compraria um aparelho. Uma égua de 3 anos teria maior utilidade: “Eu descansaria das pernas. A gente anda sempre a pé ou no caminhão do leite.” Wilson assistiu à exibição de um programa de reportagens ao vivo e ficou de olhos  
10 esbugalhados. Não se conforma até hoje: “A gente vê batida de carro, roubo”, espanta-se. “Aqui não tem nada disso. Tem bandido que mata a pessoa à toa. Aqui a gente mata porco. E para comer.”

É mesmo estranha a vida sem o espelho falante do pequeno morador. Serra Velha, em Santa Catarina, com 300 habitantes  
13 e 60 casas, é um povoado encravado em uma montanha e seu acesso é restrito a uma única estrada. Ali nunca se ouviu falar do pacote do ministro da Fazenda. Tampouco de Roberto Carlos ou Pelé. O ídolo naquelas paragens é o professor Santanor, único na região, proprietário de uma caminhonete que faz 30 km por hora como velocidade máxima. Pessoa mais bem informada da  
16 cidade, o professor não sabe o nome do cidadão que exerce o cargo de presidente da República.

Esse país indiferente à passagem do tempo, mais pobre e menos confortável, mas pacífico, integra uma das mais bem-sucedidas utopias nacionais. A do Brasil rural, de pessoas simples e valores estabelecidos, de pequenos heróis e pequenos  
19 vilões naturais em qualquer parte. É um país delicioso de ver e explorar, como descobriram as novelas rurais que a TV produz e eles não vêem. Mas é uma utopia urbana achar que o povo desses lugares quer ficar assim. TV é eletricidade, eletricidade é progresso e não há como preferir um lampião de querosene a uma lâmpada, nem é possível achar que o cidadão que não sabe o  
22 nome do presidente é mais feliz do que aquele capaz de recitar a lista de todos os ocupantes do Planalto de 1964 para cá.

Há seis meses, em Lagoa do Oscar, lugarejo do interior de Minas, correu o boato de que, enfim, os postes de luz  
25 chegariam ao local. Foi um alvoroço. O roceiro Domingos, um senhor já de meia-idade, percorreu 110 km apenas para fazer uma troca. Entregou uma espingarda nova para um muambeiro, que lhe deu uma TV portátil trazida do Paraguai. O roceiro aguardou quatro meses pela luz. Como ela não veio, vendeu a TV para um caminhoneiro. Mas não desistiu. “As crianças só falam do dia em que terão uma TV em casa”, diz.

28 Com 3.000 moradores, a 700 km de Salvador, Muquém é outro exemplo. Ali não existe luz elétrica, água encanada nem rede de esgoto. Mas tem TV. Um aparelho, de propriedade da prefeitura, ligado a um gerador a óleo diesel. Todos os dias, um funcionário pega o televisor de 20 polegadas em um barraco onde ele fica trancado e o transporta até a praça da cidade. Ali, cercada  
31 com arames farpados, a TV fica ligada das 6 da tarde até às 11 da noite. Até o prefeito acha um absurdo. “É um luxo gastar dinheiro com isso”, reconhece. Mas não há alternativa. Desde que a TV foi instalada, no final de 1991, é sucesso absoluto. Nos dias normais, reúne 30 pessoas na praça. Em grandes momentos, passa de 80.

Veja, 5/1/1994 (com adaptações).

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagem. Com relação a esse assunto e a partir das idéias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Depreende-se do texto que, devido ao baixo poder aquisitivo das populações apresentadas, o processo de compreensão de mensagens orais entre os moradores é prejudicado.
- 2 Deduz-se, pela explicação de Wilson, nas linhas de 7 a 11, que o animal tem mais utilidade que a televisão, uma vez que esta apresenta cenas de violência que não são relevantes nem educativas aos jovens moradores da zona rural.
- 3 O quarto parágrafo do texto, embora tenha natureza dissertativa, diferentemente dos três anteriores e dos dois posteriores, em que se sobrepõem a descrição e a narração, não pode, a princípio, constituir um trecho de relatório técnico.
- 4 Tanto para os moradores das regiões referidas, quanto para o autor do texto, o valor maior da televisão consiste em apresentar a realidade de uma forma utópica que, apesar de nem sempre ser positiva, alimenta o imaginário das pessoas, proporcionando, assim, prazer e conhecimento.

Os itens seguintes apresentam adaptações de passagens dos parágrafos do texto, na ordem em que estes se apresentam. Julgue-os quanto à correção gramatical.

- 5 Em Estouros, um povoado há 290 quilômetros de Belo Horizonte, não é necessário relógio, por que as pessoas acordam com o raiar do Sol e dormem quando as estrelas começam a surgir.
- 6 O menino Carlos e seus irmãos, criados por um lavrador, todos os dias caminham doze quilômetros para ir à escola e de lá voltar; Wilson — um dos irmãos — que já tinha assistido à televisão nas redondezas afirmou que preferiria adquirir uma água a um aparelho de TV.
- 7 A pessoa mais bem informada e ídolo na região, o professor Santanor é proprietário de uma camionete com carroceria de madeira e motor de barco que alcança a velocidade máxima de trinta quilômetros por hora.
- 8 O país rural, de pessoas simples e valores sólidos, é bom de ser visto nas novelas rurais da televisão, mas é parte da utopia urbana julgar que às pessoas desses lugares é agradável ficar assim.
- 9 Quando correu o boato de que os postes de luz chegariam ao interior de Minas, foi um alvoroço: houve quem percorresse cento e dez quilômetros apenas para adquirir, por troca, uma TV portátil trazida do Paraguai, só afim de satisfazerem as crianças.
- 10 Apesar de o prefeito de Muquém, na Bahia, achar um absurdo gastar dinheiro público com distração, em um lugar onde não existe luz elétrica, água encanada nem rede de esgoto, todos os dias um funcionário leva um aparelho de TV até a praça da cidade para a população se divertir das 18 às 23 horas.

With a population of approximately 170 million people, Brazil ranks as the sixth most populous nation in the world. In 2002, Brazil had the largest economy in Latin America, with a gross domestic product of US\$ 407.7 billion and an annual growth rate of 2.1%. Brazil has the largest telecommunications sector in the region. In 2001, Brazil's net revenue for telecommunications equipment and services was approximately US\$ 31.5 billion. Services accounted for US\$ 23.0 billion while telecommunications equipment and software suppliers generated the remaining US\$ 8.5 billion.

In 1998, through twelve consecutive auctions, the Brazilian state-owned telecommunications system — TELEBRAS — was privatized. This included the sale of three holdings for fixed-line telephone systems, one long-distance carrier, and eight cellular telephone companies. The government's proceeds from the sale were a total of US\$ 8.8 billion, a premium of 63% over the minimum price set for the auction. Privatization of the telecommunications sector has brought Brazil unprecedented investments of approximately US\$ 27.9 billion since the process began. Industry analysts predict an injection of an additional US\$ 5.5 billion in 2003, mainly from carriers committed to introducing GSM services in the country. The Brazilian communications regulator — ANATEL — predicts that total telecommunications investment in Brazil will reach US\$ 64 billion by 2005.

Brazil joined the World Trade Organization (WTO) in 1995 but has yet to sign the WTO's Information Technology Agreement that reduces tariffs on information and communications products to zero. The average import duty for telecommunications equipment is 15% to 17%. There are no unbundling requirements for incumbent telecommunications service providers in Brazil and telephone number portability does not exist.

Internet: <<http://www.osec.doc.gov/obl/brazilmission2003/Industry%20Telecommunications.htm>> (with adaptations).

Based on the text above, it can be correctly concluded that

- 11 Brazil has not only the largest economy but also the largest telecommunications sector in Latin America.
- 12 TELEBRAS was privatized late in the 90's.
- 13 never before had Brazilian communications had so much investment.
- 14 Brazil has already signed the WTO's Information Technology Agreement.
- 15 "predicts" (l. 24) means **foretells**.

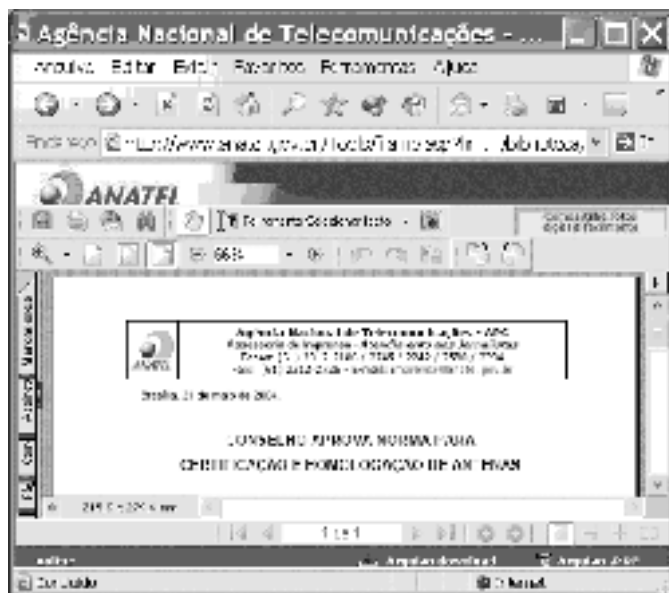
Today, telecommunications technology affects lives to a greater degree than ever before. Communication has evolved over many years from the earliest attempts at verbal communication to the use of sophisticated technology to enhance the ability to communicate effectively with others. Every time a telephone call is made, a television program is watched, or a personal computer is used, benefits of telecommunication technologies are being received.

The concept of telecommunications is defined as the transmission of information from one location to another by electronic means. Life is changing constantly and has been changing faster due to the rapid advancements in telecommunication. Because of continuing attempts to find better and more efficient ways to communicate, the process of communication has steadily improved. Many of these improvements were made without the use of electronic technology.


I n t e r n e t :  
<[http://www.goldenessays.com/free\\_essays/4/technology/telecommunications-advances.shtml](http://www.goldenessays.com/free_essays/4/technology/telecommunications-advances.shtml)> (with adaptations).

According to the text above, judge the following items.


- 16 At present, telecommunications technology has greater influence on people's lives than ever before.
- 17 Telecommunications technology has undergone a sudden evolution since its very beginning.
- 18 Telecommunications mean the use of other devices rather than the electronic ones.
- 19 "without"(Q.16) is the opposite of **with**.
- 20 The word "steadily"(Q.15) means **inconsistently**.

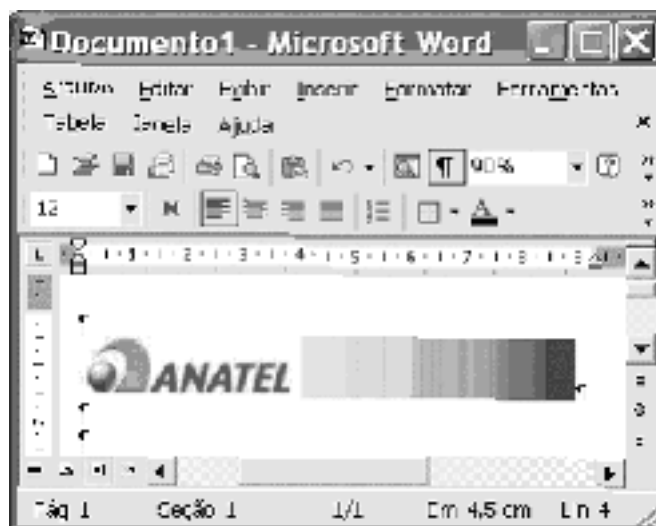


Um usuário acessou, por meio de uma conexão ADSL e utilizando o Internet Explorer 6 (IE6), o sítio da ANATEL <http://www.anatel.gov.br> e, após navegar pelas páginas desse sítio, obteve a página web mostrada na janela do IE6 ilustrada acima. Considerando essa situação e sabendo que o computador do usuário tem como microprocessador um Pentium 4 de 2,8 GHz, *cache* de 512 kB e 256 MB de RAM, julgue os itens de 21 a 23.

21 Com base nas informações mostradas na janela do IE6, é correto concluir que, ao se clicar o botão , será armazenado, na mídia que estiver inserida no Zip drive do computador do usuário, um arquivo do tipo Word, cujo *download*, a partir do sítio da ANATEL, já foi realizado. Caso não haja mídia inserida no Zip drive do computador, antes do armazenamento, será solicitada ao usuário a indicação de uma pasta na qual o arquivo deverá ser armazenado.

22 Se o computador não dispusesse de *cache*, não seria possível ter acesso à Internet por meio de conexão ADSL. Por outro lado, pelo fato de o computador dispor de *cache* de 512 kB, a conexão à Internet mencionada pode atingir taxas de transmissão, no *download* de arquivos, de até 256 kbps.

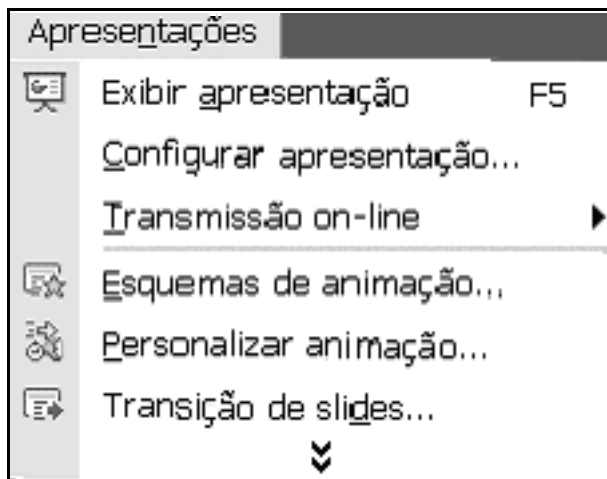
23 Caso o computador do usuário disponha de recursos de *firewall*, ao se clicar o botão , será possível identificar intrusos que estejam conectados ao computador por uma porta IP não-autorizada.




A figura acima mostra uma janela do Word 2002, que contém um documento em processo de edição. Acerca dessa janela e do Word 2002, julgue os itens subsequentes.

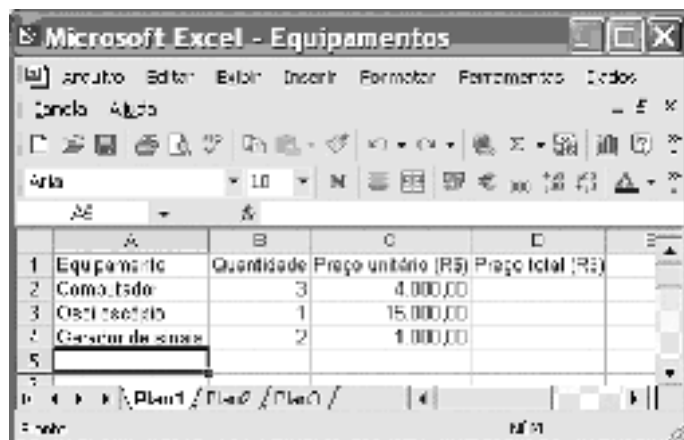
24 Sabendo que o documento em edição contém o logotipo da ANATEL, é correto afirmar que esse logotipo foi inserido como um cabeçalho e aparecerá automaticamente em todas as páginas do documento.

25 Caso se digite um texto na situação do documento mostrado e a partir da posição em que se encontra o ponto de inserção, esse texto estará em um parágrafo alinhado à esquerda e com fonte de tamanho 12.




Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do menu **Apresentações** do aplicativo PowerPoint 2002, julgue o item a seguir.

- 26 Por meio da opção  Personalizar animação... é possível adicionar ou alterar efeitos de animação de um *slide*. Esses efeitos incluem sons, movimentação de objetos e de texto, entre outros.




A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha que está sendo elaborada. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue seguinte o item.

- 27 Para se calcular o valor total dos três computadores indicados na janela e pôr o resultado na célula D2, é suficiente selecionar as células B2 e C2, clicar  e, em seguida, clicar a célula D2.



Considerando a figura acima, que mostra parte da área de trabalho do Windows XP, que está sendo executado em um computador PC compatível, julgue o item abaixo.

- 28 Ao se clicar  com o botão direito do mouse, será exibido um menu com uma lista de opções, entre as quais a opção Esvaziar Lixeira, que permite esvaziar a lixeira do Windows XP.

Em determinado computador, as únicas unidades de armazenamento de massa existentes são o disco rígido e a unidade de disquete de 3½". Além disso, esse computador não possui recursos para que seja conectado em rede. Considere que no disco rígido desse computador existe arquivo de 10 MB que deve ser transferido para um outro computador.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

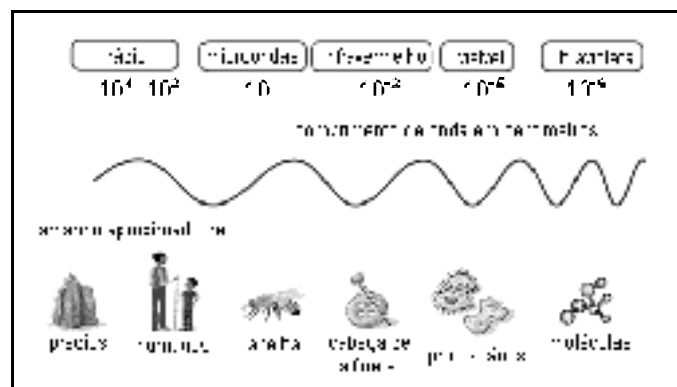
- 29 A instalação de uma unidade de disco do tipo CD-RW no computador não permitiria a transferência do arquivo mencionado, pois a mídia CD-RW permite apenas leitura e não escrita. Assim, apesar de o CD-RW ter capacidade muito maior que a do disquete, o usuário não seria capaz de gravar o arquivo nesse CD e transferi-lo para outro computador.
- 30 O uso de versões mais atuais do programa WinZip poderá permitir a transferência do arquivo mencionado em disquetes de 3½", pois esse programa é capaz de compactar um arquivo e armazená-lo em um ou mais disquetes de 3½".

De acordo com a Lei n.º 8.112/1990 e suas alterações, julgue os itens a seguir.

- 31 O servidor público em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão, inclusive os relativos a funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação em que cumpre o estágio probatório.
- 32 O servidor público que, ao término do estágio probatório, não satisfizer as condições estabelecidas para esse estágio será demitido.
- 33 É defesa a participação de servidor público em sociedade comercial limitada na qualidade de cotista majoritário.
- 34 É facultado ao servidor público afastado para o exercício de mandato eletivo de prefeito optar pela remuneração que lhe seja mais favorável.
- 35 É possível o seqüestro, arresto ou penhora de vencimento, remuneração ou provento nos casos de prestação de alimentos resultantes de decisão judicial.

Com relação à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), julgue os itens seguintes.

- 36 Os atos administrativos de conteúdo normativo da ANATEL podem produzir efeito mediante sua inserção na página eletrônica dessa agência, desde que haja certificação digital do documento.
- 37 O ouvidor da ANATEL é nomeado pelo Conselho Diretor da agência para mandato de prazo idêntico ao desse conselho, sendo vedada a recondução ao cargo.
- 38 A ANATEL tem competência administrativa para composição de conflitos de interesses entre as prestadoras dos serviços de telecomunicações.
- 39 A autorização para que empresa brasileira participe em organizações ou consórcios intergovernamentais destinados ao provimento de meios ou à prestação de serviços de telecomunicações depende de prévia realização de consulta pública e, posteriormente, de decreto.
- 40 O ocupante de cargo de especialista em regulação de serviços públicos de telecomunicação pode, no exercício de suas funções, promover a interdição de estabelecimentos, instalações e equipamentos.



Internet: <<http://www.nasa.gov>>.

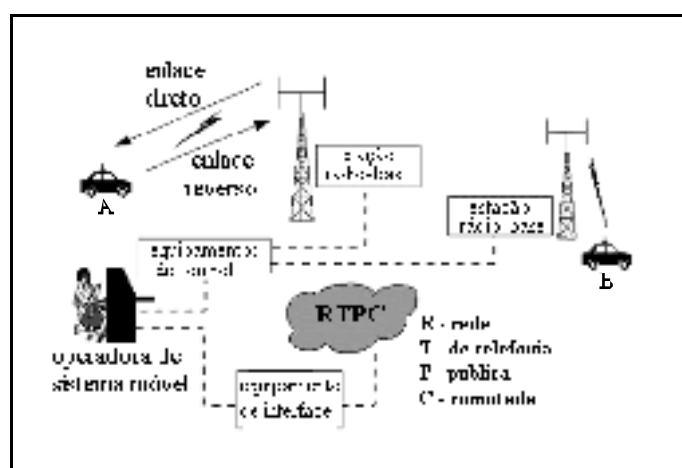
O espectro eletromagnético tem algumas propriedades que os economistas denominam de bem comum. Ele é um bem comum não-usual porque não pode ser destruído pelo uso, ao contrário, por exemplo, do ferro, do petróleo ou do carvão. Quando um usuário deixa de utilizar uma parte do espectro, um outro pode fazê-lo. Contudo, o espectro é escasso, porque, para um dado momento e lugar, o uso de determinada faixa espectral pode eliminar qualquer possibilidade de sua utilização por outro usuário. Na figura acima, é feita uma comparação entre comprimento de onda, em faixas do espectro eletromagnético, e dimensões físicas de entes conhecidos.

Considerando as informações apresentadas, julgue os itens que se seguem.

- 41 Apesar da denominação dada a sistemas de comunicação ópticos, estes não utilizam a luz visível para transmitir informação, mas uma frequência na faixa de ultravioleta. Nessa faixa, o comprimento de onda é da ordem da dimensão das moléculas do material da fibra, o que facilita a sua passagem por esse meio, diminuindo, em consequência, a atenuação da potência do sinal.
- 42 De acordo com a classificação do espectro eletromagnético ilustrado na figura, em um serviço de radiodifusão comercial AM na faixa de ondas médias, o comprimento de onda tem tamanho comparado ao de prédios. Essa também é a ordem de grandeza das antenas transmissoras usadas nesse serviço, as quais devem ser fisicamente grandes para que a potência do transmissor seja radiada de forma eficiente.

Com relação a sistemas de telecomunicações, julgue os itens seguintes.

- 43 A radiodifusão sonora é um exemplo de comunicação simplex sem fio que usa ondas eletromagnéticas como veículo para a informação. Para que as antenas de transmissão e de recepção tenham dimensões físicas aceitáveis e para que se possa ter diversas emissoras de rádio operando simultaneamente em uma mesma localidade, é indispensável o uso de técnicas de modulação. Atualmente, no Brasil, a radiodifusão sonora utiliza a modulação de amplitude (AM) ou a modulação de frequência (FM).
- 44 SDH (*synchronous digital hierarchy*) e ATM (*asynchronous transfer mode*) são sistemas de multiplexação. Aquela baseia-se em comutação de circuitos, este, em comutação de pacotes.



Considerando a figura acima, que ilustra a arquitetura típica de um sistema de telefonia móvel celular, julgue o item a seguir.

- 45 Em sistemas de telefonia móvel de segunda geração (2G) e na situação ilustrada na figura, a comunicação entre um usuário no veículo A e um usuário no veículo B pode ser estabelecida sem o uso dos equipamentos de controle da operadora de sistema móvel, ou seja, por meio de um enlace direto entre as duas estações rádio-base envolvidas.

Segundo o que dispõe a Lei Geral de Telecomunicações, julgue os itens que se seguem.

- 46 O serviço de valor adicionado não é considerado serviço de telecomunicação e o seu provedor é classificado como usuário dos serviços de telecomunicação.
- 47 O uso de radiofrequência pela Cruz Vermelha, em razão da atividade humanitária que exerce, pelas polícias civil e militar, bem como pelas forças armadas, em razão da atividade de segurança que exercem, independe de outorga pela ANATEL.
- 48 A autorizatária de serviço público em regime privado pode prestar a mesma modalidade de serviço de telecomunicação, na mesma área, região ou localidade, desde que cumpra as metas fixadas no contrato firmado com a ANATEL.

Considerando o entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF), até o presente momento, a respeito da ANATEL, julgue os itens subsequentes.

- 49 É inconstitucional a exclusão de aplicação da Lei n.º 8.666/1993 e suas posteriores alterações ao procedimento de outorga de concessões, permissões e autorizações de serviços de telecomunicação, uma vez que a Constituição Federal de 1988 determina a estrita observância do procedimento licitatório.
- 50 Somente lei pode instituir ou eliminar a prestação de serviço de telecomunicação no regime público de maneira concomitante, ou não, ao regime privado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O processo de elaboração e execução orçamentária do setor público no Brasil é demarcado por um conjunto de normas, princípios, técnicas e institutos que estabelecem a amplitude e a forma dos procedimentos a serem adotados. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 51 O orçamento deve ser uno, isto é, deve existir apenas um único orçamento e não mais que um para dado exercício financeiro. Visa-se, com esse princípio, eliminar a existência de orçamentos paralelos.
- 52 O princípio orçamentário da não-afetação tem como única exceção a previsão constitucional para a destinação de recursos para manutenção e desenvolvimento de ensino.
- 53 O presidente da República deve enviar ao Congresso Nacional o projeto anual de LDO até oito meses antes do encerramento do exercício financeiro. O Congresso Nacional deverá devolvê-lo para sanção até o encerramento do primeiro período da legislatura, que não será interrompida sem a aprovação do projeto.
- 54 A remuneração das disponibilidades do tesouro nacional deverá ser classificada como receita de capital.
- 55 Na classificação por categorias econômicas, a receita obtida mediante a cobrança de contribuições sociais deverá ser classificada como receita tributária, ou seja, desdobramento das receitas correntes.
- 56 Nas diretrizes orçamentárias para 2004, ficou autorizada a inclusão na lei orçamentária de recursos para contrapartida de estados e municípios a empréstimos e financiamentos externos quando a União for avalista da operação.
- 57 As diretrizes orçamentárias para 2004 preceituam que a alocação dos créditos orçamentários será feita diretamente à unidade orçamentária responsável pela execução das ações correspondentes, ficando proibida a consignação de recursos a título de transferência para unidades integrantes dos orçamentos fiscal e da seguridade social.
- 58 Empenho global é a modalidade de empenho utilizada para empenhar contratos de valores não previamente conhecidos no momento do empenho, pagáveis em parcelas.
- 59 A aprovação pela Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização de projeto de decreto legislativo autorizando a execução de dotações constantes na lei orçamentária anual sob condição suspensiva, no caso de subtítulos, convênios, parcelas ou subtrechos em que forem identificados indícios de irregularidades graves levantados pelo TCU, dependerá de justificativa quanto às medidas saneadoras adotadas pelo órgão responsável.
- 60 As mensagens do presidente da República, encaminhando os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, aos orçamentos anuais e aos créditos adicionais, serão recebidas pelo presidente do Senado Federal e encaminhadas à Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização em 48 horas após a comunicação imediata às duas Casas do Congresso Nacional.
- 61 No âmbito da classificação da despesa por elementos, há um item específico para classificar os pagamentos das despesas com sentenças judiciais.

- 62 As despesas de exercícios encerrados, para as quais o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las, que não se tenham processado na época própria, bem como os restos a pagar com prescrição interrompida e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente, poderão ser pagas à conta de dotação específica consignada no orçamento, discriminada por elemento, obedecida, sempre que possível, a ordem cronológica.
- 63 A liquidação da despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.

Um dos passos importantes da decisão dos administradores financeiros é avaliar projetos de expansão ou de criação de novas unidades. Essa avaliação de projetos segue, nos dias de hoje, um ferramental amplamente conhecido, com algumas diferenças importantes no que tange à avaliação realizada pelo setor público e aquela realizada pelo setor privado. Nesse contexto, julgue os itens seguintes.

- 64 Um negócio pode ser economicamente atrativo, mas suas exigências de recursos podem exceder a capacidade de mobilização dos empreendedores. Para que um projeto seja financeiramente viável, é necessário haver compatibilidade entre os usos e as fontes de recursos, dos pontos de vista de solvência e liquidez.
- 65 Na elaboração e avaliação de projetos de investimento, as demonstrações contábeis projetadas são refeitas para levar em conta critérios de natureza econômico-financeira. Inexistem diferenças entre os conceitos de lucro contábil e lucro econômico.
- 66 O fluxo financeiro informa a geração ou absorção líquida de recursos pela empresa e o fluxo de caixa operacional mostra a contrapartida daquele fluxo, ou seja, quais os montantes estão sendo recuperados ou investidos pelos estruturadores do passivo de longo prazo, sócios e financiadores.
- 67 Sob a ótica do empresário, interessa o fluxo de caixa operacional líquido, depois de deduzido do fluxo de caixa destinado aos financiadores. Ao avaliar a série de valores que desembolsa e que recebe, o empresário deve levar em conta a taxa de juros sob a qual pode emprestar seus recursos, ou seja, seu custo de oportunidade.
- 68 O método do *pay-back* consiste simplesmente na determinação do número de períodos necessários para recuperar o capital investido, considerando as consequências além do período de recuperação e o valor do dinheiro no tempo.
- 69 A taxa mínima de atratividade é a taxa a partir da qual o investidor considera que está obtendo ganhos financeiros. Existem grandes controvérsias quanto a como calcular essa taxa. Alguns autores afirmam que a taxa de juros a ser usada pela engenharia econômica é a taxa de juros equivalente à maior rentabilidade das aplicações correntes e de pouco risco. Uma proposta de investimento, para ser atrativa, deve render, no mínimo, essa taxa de juros.



- 70 Denomina-se valor presente líquido do fluxo de caixa de um projeto de investimento à soma algébrica de todos os recebimentos e pagamentos atualizados com base em uma taxa de descontos que corresponda ao custo de oportunidade do capital investido.
- 71 Taxa interna de retorno de um investimento é a taxa de desconto que anula o valor presente líquido do fluxo de caixa associado a esse investimento.
- 72 Na avaliação privada de projetos, os fatores e os produtos em geral são valorados pelo preço de mercado.
- 73 A principal vantagem da análise de custo-benefício é responder se certo conjunto de projetos de investimentos deve ser empreendido e, caso os recursos sejam limitados, que prioridades se deve dar a esse elenco de projetos segundo este ou aquele conjunto de critérios.
- 74 No tocante aos programas de inversão de capital, uma taxa de desconto baixa tenderá a favorecer as gerações futuras e uma taxa de desconto alta tenderá a prejudicá-las. Mas uma taxa de desconto baixa aplicada à exploração dos recursos naturais tenderá a favorecer a exploração rápida, enquanto uma taxa de desconto alta desestimulará a exploração e favorecerá a permanência dos referidos recursos no solo.
- 75 O custo de oportunidade para o trabalho, que pode ser entendido como a produção que se deixa de obter em algum setor da economia ao se empregar um conjunto de fatores no programa que se analisa, é o principal elemento envolvido no custo social do trabalho.

#### A licitação é inexigível

- 76 para as compras de material de uso pelas Forças Armadas, com exceção de materiais de uso pessoal e administrativo, quando houver necessidade de se manter a padronização requerida pela estrutura de apoio logístico dos meios navais, aéreos e terrestres, mediante parecer de comissão instituída por decreto.
- 77 na contratação de associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da administração pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão-de-obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- 78 na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
- 79 nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- 80 para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.

Na expectativa da crescente melhoria do desempenho de seus empregados e do alcance dos objetivos organizacionais, os gerentes vêm apostando cada vez mais na motivação de seus funcionários como um dos principais elementos do comportamento organizacional. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 81 A teoria da expectativa de Skinner, uma das principais teorias motivacionais, enfoca as relações do esforço com o desempenho, do desempenho com a recompensa e o valor dessas recompensas para o indivíduo.
- 82 Segurança e estima são necessidades de ordem mais elevada, que tendem a ser mais bem atendidas por recompensas intrínsecas que por recompensas extrínsecas.
- 83 Alderfer, em sua teoria ERC — existência, relacionamento, crescimento —, contrária à teoria de Maslow, não acredita que mais de uma necessidade possa funcionar como motivadora simultaneamente.
- 84 Programas de remuneração variável, como bônus, não servem como incentivo para a obtenção de melhor desempenho dos empregados, em razão da incerteza quanto ao montante que o indivíduo receberá pelo seu trabalho.

Acerca de liderança e considerando que, em ambientes altamente competitivos, as organizações se preocupam continuamente em identificar e desenvolver líderes que possam potencializar o desempenho dos colaboradores, julgue os itens subseqüentes.

- 85 Características como ótimos níveis de compreensão da realidade do mundo, capacidade de compartilhar poder e capacidade de inspirar e de envolver os liderados são importantes atributos dos líderes do futuro, ou seja, líderes visionários e transacionais.
- 86 Fiedler, um dos principais expoentes da teoria de traços, identifica características que definem um líder eficaz, o que possibilita às organizações selecionar esse tipo de líder no mercado.
- 87 Quanto ao controle exercido por determinado líder, a estrutura da tarefa não é considerada uma variável contingencial válida, diferentemente das relações líder/liderado e do poder da posição hierárquica.
- 88 O líder transformacional busca inspirar as pessoas na organização para o alcance dos objetivos organizacionais.

No que se refere à comunicação, julgue os itens seguintes.

- 89 Quanto às redes formais de comunicação, a do tipo roda é eficiente para contextos de tarefas simples.
- 90 O fornecimento de informações claras e a utilização de linguagem direta e clara favorecem a comunicação eficaz.
- 91 A comunicação vertical pode ser imprecisa em razão da filtragem que os gerentes de linha intermediária fazem, de acordo com seus interesses.
- 92 Considerando as redes formais de comunicação, o padrão cadeia é menos centralizado que o padrão círculo.

A respeito da função do planejamento, julgue os itens que se seguem.

- 93 Um dos principais elementos do planejamento estratégico é o diagnóstico, etapa na qual se definem, entre outros pontos, as oportunidades e ameaças que podem ser levantadas a partir de aspectos relacionados aos consumidores, ao governo e aos concorrentes.
- 94 A técnica delphi não pode ser utilizada para a definição de cenários.
- 95 Para a implementação eficaz do planejamento, é essencial que se definam as prioridades das ações.
- 96 A estratégia de inovação, diferentemente da estratégia de internacionalização, não pode ser utilizada caso a empresa tenha muitos pontos fracos, mesmo quando o ambiente externo possibilita novas oportunidades para a empresa.
- 97 Os gráficos de Gantt não são aconselhados para a programação de uma série de atividades não-relacionadas, como lotes separados de produção de determinada fábrica.
- 98 Estimular o planejamento eficaz e melhorar a comunicação são algumas das vantagens da utilização do CPM e do PERT.

Quanto a aspectos específicos da organização e à avaliação de desempenho, julgue os itens a seguir.

- 99 A implementação de uma estrutura matricial em uma organização requer que ela tenha indivíduos que saibam trabalhar em equipe e que sejam treinados para trabalhar com a unidade de comando que caracteriza a estrutura.
- 100 Na estrutura funcional, a especialização pode diminuir a preocupação dos membros da organização com os resultados.
- 101 A estrutura por projetos tende a prestar melhor atendimento ao cliente que a estrutura funcional, além de possibilitar maior satisfação dos técnicos e integrar várias áreas da organização.
- 102 A interdependência do fluxo de trabalho não pode ser considerada um critério válido para o agrupamento de posições de trabalho nas organizações.
- 103 Agrupar posições e unidades é fundamental para o processo de coordenação nas organizações, já que permite compartilhar recursos comuns e criar medidas comuns de desempenho.
- 104 Nas organizações em que a estrutura é descentralizada, o sistema de controle tende a ser menos sofisticado e quantitativo que em organizações com estruturas centralizadas.
- 105 O controle do desempenho define padrões de desempenho e ações específicas a serem implementadas em determinado período de tempo.
- 106 Estabelecimento de padrões e medidas, mensuração do desempenho, comparação do desempenho com os padrões e tomada de medidas corretivas são etapas do processo de controle.
- 107 Insuficiência de informações e planos mal elaborados podem prejudicar a eficiência do controle nas organizações.
- 108 A avaliação de desempenho dos empregados de determinada empresa pode ser distorcida pelo efeito de halo.

109 A abordagem de 360 graus impossibilita ao cliente dar *feedback* do desempenho do avaliado.

110 Uma das desvantagens do método das escalas gráficas é a de não permitir flexibilidade ao avaliador.

As tecnologias da informação (TI) vêm permitindo a definição de novos modos de estruturação organizacional, novos processos de trabalho e modos de administração. Acerca dos sistemas de TI, suas arquiteturas, requisitos de planejamento e modos de administração, julgue os itens subsequentes.

- 111 Uma das tendências predominantes quanto à arquitetura de sistemas de TI é o emprego de um grande número de computadores interconectados para atendimento às necessidades organizacionais de informação.
- 112 Constata-se nos sistemas de TI que a escolha do posicionamento dos dados e dos processos computacionais tem pouca influência no cálculo dos custos e investimentos relativos a TI, independentemente de tais dados e processos ficarem mais próximos ou mais distantes dos usuários.
- 113 A implementação da terceirização de sistemas de TI gera questões de partilha de poder entre a organização contratante e a contratada.
- 114 Os elementos da arquitetura World Wide Web (WWW) são organizados segundo um modelo em que a computação e o armazenamento de dados são centralizados em um pequeno grupo de computadores de grande porte.
- 115 A existência de URLs (*uniform resource locators*) obsoletos é um dos problemas que se verifica nos sistemas de busca de informação na Web.
- 116 Em uma *extranet*, o maior custo é associado ao *software* de navegação (*browser*), que tem a responsabilidade de realizar a maior parte das operações do lado cliente.
- 117 Um banco de dados que seja organizado segundo o modelo relacional e obedeça às formas normais desse modelo caracteriza-se por armazenar dados com pouca ou quase nenhuma redundância.
- 118 O modelo OSI (*open systems interconnection*) define uma organização para as comunicações em uma rede com base no emprego de uma única entidade comunicante em cada um dos sistemas abertos participantes.
- 119 Uma das características da arquitetura TCP/IP consiste em empregar uma infra-estrutura de rede com canais de comunicação exclusivos para cada par de usuários, de maneira semelhante aos canais estabelecidos a cada chamada na rede telefônica.
- 120 Em uma *intranet* protegida por um *firewall* que a separe das redes externas, é possível empregar plano de endereçamento IP privativo e ainda assim permitir que computadores da *intranet* tenham acesso a serviços externos a essa *intranet*.

## PROVA DISCURSIVA

- Nas questões da prova discursiva — cada uma delas valendo **2,5 pontos** —, faça o que se pede, usando as páginas correspondentes do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas páginas de **TEXTOS DEFINITIVOS** da prova discursiva, nos locais apropriados, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Em cada questão, utilize, no máximo, **trinta** linhas, pois qualquer fragmento de texto além dessa extensão será desconsiderado.
- Também será desconsiderado o texto que não for escrito na página de texto definitivo correspondente.

**ATENÇÃO!** Nas folhas de textos definitivos da prova discursiva, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira delas, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

### QUESTÃO 1

Sistemas de comunicação podem ser classificados em analógicos e digitais. Atualmente, a digitalização de sinais analógicos, como no caso da telefonia e da radiodifusão sonora e de imagens, constitui um processo irreversível. Embora apresente diversas vantagens, o sistema digital também possui problemas na transmissão de sinais, que vêm sendo resolvidos pelo uso de técnicas adequadas.

A partir das informações acima, redija um texto argumentativo identificando os motivos pelos quais os sinais analógicos, nos sistemas que transmitem voz e imagem, vêm sendo substituídos pelos sinais digitais. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ robustez de um sinal em face do ruído;
- ▶ possibilidades de novos serviços de telecomunicações;
- ▶ capacidade de transmissão;
- ▶ uso de espectro.

### QUESTÃO 2

Os sistemas de comunicação são fundamentados em duas plataformas básicas: via rádio e via cabo. As tecnologias de sistemas via satélite e via fibra óptica constituem exemplos, respectivamente, de plataformas desses tipos de sistema. Essas tecnologias se destacam por apresentarem características importantes para os sistemas de telecomunicações, em função de capacidade de tráfego, capacidade de cobertura, mobilidade e custos relativos à infraestrutura.

Considerando essas informações, redija um texto argumentativo que compare as plataformas de sistemas via satélite às de sistemas via fibra óptica, com vistas a destacar as vantagens e as desvantagens de cada sistema. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ capacidade de tráfego de informação;
- ▶ capacidade de cobertura;
- ▶ estado da arte;
- ▶ aplicações típicas.

### QUESTÃO 3

Uma empresa norte-americana, com sede na cidade de Nova Iorque, atualmente em fase de expansão comercial, pretende participar do mercado brasileiro de telecomunicações. Em razão disso, contratou consultoria com a finalidade de obter informações acerca das condições objetivas e subjetivas necessárias à outorga de autorização para explorar o referido serviço em regime privado.

A partir das informações acima, redija texto argumentativo em que sejam descritas, com fundamentação, as condições objetivas e subjetivas legais que a empresa norte-americana deverá observar para que lhe seja outorgada autorização para exploração de serviço de telecomunicação no Brasil, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ legislação pertinente;
- ▶ requisitos mínimos objetivos e subjetivos necessários para a outorga de serviço de telecomunicação em regime privado.

### QUESTÃO 4

Entre os fatores que caracterizam um país subdesenvolvido, está o contraste clamoroso nos níveis de vida da população. O exemplo das famílias que habitam em cavernas, na fronteira do Piauí com o Ceará, mostra que subdesenvolvido e injusto são conceitos suaves para definir a nação.

O fato de famílias viverem, há mais de uma geração, quase como homens do período paleolítico desafia qualquer aspecto que possa sustentar um perfil minimamente moderno e igualitário da sociedade. Para esses poucos lavradores, o fogo ainda é uma arma vital.

Enquanto alguns reclamam do exíguo espaço dos apartamentos modernos, estes moram entre fendas de rochas, encolhidos pelo teto baixo, ameaçados por desabamento e sem o menor instrumento que permita identificar traços do que a civilização denomina habitação. Não dormem sobre camas, mas sobre jiraus. Caneta, xampu e sabonete são seus objetos de desejo.



Antonio Millena/Abril imagens

Para um país que enfrenta sérias contradições sociais, os habitantes das serras da Ibiapaba e Grande retratam de maneira mais impressionante o quanto são profundas as disparidades nacionais. Não se trata de tornar esse caso, chocante mas localizado, um emblema nacional. Ainda assim, ele lembra o quanto ainda tem de ser feito para se chegar à modernidade.

Folha de S. Paulo, 22/2/1996 (com adaptações).

Tomando por estímulos o fragmento e a ilustração acima bem como o texto de abertura da prova objetiva de Conhecimentos Básicos, redija um texto dissertativo que apresente seu posicionamento acerca do seguinte tema.

O auxílio das telecomunicações no combate às diferenças sociais.

# RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)  
CENTRO DE SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS (CESPE)

## ANATEL

### AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

Concurso Público – Aplicação: 12/9/2004

O Centro de Seleção e de Promoção de Eventos (CESPE) da Universidade de Brasília (UnB) divulga os gabaritos oficiais definitivos das provas objetivas aplicadas no dia 12 de setembro de 2004.

### GABARITOS OFICIAIS DEFINITIVOS DAS PROVAS OBJETIVAS

CARGO 1: ANALISTA ADMINISTRATIVO – GERAL																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
E	E	C	E	E	C	C	C	E	C	C	C	C	E	C	C	E	E	C	E	E	E	E	E	C	C	E	C	E	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	E	E	C	C	E	E	C	E	C	E	C	C	C	E	C	E	E	E	E	C	E	E	C	E	E	C	E	C	C
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
C	C	E	C	E	E	C	E	C	C	C	C	E	C	C	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	C	C	C
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
C	E	C	E	C	E	E	C	E	C	C	E	C	E	E	C	C	C	E	C	C	E	C	E	C	E	C	E	E	C

Observação:



ITEM ANULADO

ITEM COM GABARITO ALTERADO/ATUALIZADO