



RESOLUÇÃO

PROVA BB 001/2011 PARANÁ

RESPOSTAS COMENTADAS – PROVA TIPO 5

LÍNGUA PORTUGUESA – Professora Cidinha		
01	A	Elimina-se a 'b' pois o trecho "devido às rotineiras situações da vida" coloca-se oposto ao exposto no 2º parágrafo em que se afirma que as coisas na vida se alternam, portanto, não há rotina; a 'c' pois, segundo o texto, não há <i>despreparo</i> dos pais, eles apenas seguem as tendências da década de 1960; a 'd' pois essa assertiva é prejudicada pelo adjetivo 'plena', realização pessoal pode ser uma das facetas de felicidade; a 'e' pois em nenhum momento o texto comprova que as situações sofridas superam os benefícios.
02	B	Deve-se eliminar todas as demais pois o enunciado pede relação semântica e nas outras alternativas palavras do enunciado se contrapõem às reescritas, como: "armadilhas" X "experiência passada" (a); "grandiosa" X "pequenas coisas" (c); "fardo" X "importante que os filhos sejam felizes" (d); "em busca de" X "resposta correta".
03	C	Elimina-se a 'a' pois, como fica claro no 1º § do texto, não há felicidade absoluta, mas há necessidade de buscar definir o que é felicidade; a 'b' pois essa assertiva vai de encontro ao afirmado no último parágrafo do texto; a 'd' pois em nenhum momento do texto se afirma que as pessoas criem expectativas, colocando a felicidade acima de quaisquer outras situações rotineiras; a 'e' pois o que prejudica a assertiva é o adjetivo 'completa', já que o texto enfatiza a busca da felicidade e seus diversos nuances.
04	E	Desconsiderem-se as demais alternativas pois o conectivo 'ora', no caso desse trecho, demonstra uma subjetividade do autor que expressa, por meio daquela, que considera a afirmativa anterior incompleta
05	B	A resposta é B pois nas afirmativas I e III, o fato de o advérbio <u>não</u> ser colocado anteposto ao verbo e o adjetivo <u>pobre</u> posposto ao substantivo a que se refere faz com que a semântica dos trechos seja alterada – <i>pode não</i> indica possibilidade; <i>não pode</i> exclui possibilidade; <i>pobre criança</i> indica um ser atingido por sofrimento; <i>criança pobre</i> , um ser sem recursos financeiros.
06	C	A alternativa C é a única de relação semântica: em 'a' <i>armadilhas</i> e <i>interferências</i> ; em 'b' <i>euforia pelo</i> e <i>tendo em vista</i> ; em 'd' <i>fardos</i> e <i>embates</i> ; em 'e' <i>rastrear</i> e <i>estabelecer</i> não são semanticamente equivalentes.
07	E	A alternativa E é a única possível pois todos os verbos destacados do trecho em questão se encontram no Modo Subjuntivo, que é indicativo de hipótese.
08	A	Elimina-se a 'b' pois o texto não denota a intervenção pública; a 'c' pois os resultados do Relatório é que são divergentes, não as posições dos autores deste; a 'd' pois o texto não enfatiza os problemas de saúde mas as formas de preveni-los; a 'e' pois essa assertiva vem de encontro ao enunciado no 3º § do texto.
09	B	Deve-se eliminar: a alternativa 'a' pois o correto seria <i>ainda se observam</i> (sujeito=dados); a 'c' pois o correto seria <i>deve ser levada</i> (o adjetivo em destaque concorda em gênero e número com o substantivo <i>sustentabilidade</i> ; a 'd' pois o correto seria <i>alguns especialistas tendem</i> ; a 'e' pois o correto seria <i>ainda não foram suficientes</i> (concordância com <i>os investimentos</i>).
10	D	Elimina-se a 'a' pois essa assertiva vem de encontro ao que foi afirmado no 1º § do texto; a 'b' pois o texto não enfatiza o emprego de grandes investimentos financeiros como solução para os problemas, mas pequenas ações preventivas; a 'c' pois essa assertiva vem de encontro ao que foi enunciado no 1º § do texto; a 'e' pois essa assertiva é prejudicada pelo emprego do adjetivo <i>indiscutíveis</i> .
11	C	Eliminam-se as demais pois a função das aspas no referido trecho é realmente fazer transcrição fiel de um trecho do Relatório citado.



12	D	Elimina-se a 'a' pois o texto considera estar em processo o desenvolvimento tanto no espaço urbano como no rural; a 'b' pois, segundo o texto, as atividades artesanais se configuram como boa alternativa de geração de renda; a 'c' pois essa assertiva é prejudicada pelo emprego da forma verbal <i>devem</i> que denota obrigatoriedade; a 'e' pois essa assertiva é prejudicada por <i>têm recebido maior número de propostas</i> , informação não condizente com o texto.
13	C	A alternativa C pois é a única que, como o verbo sublinhado no trecho destacado, traz verbo transitivo direto, que se complementa sem o uso da preposição.
14	E	Elimina-se a 'a' pois o texto enumera algumas alternativas; a 'b' pois, segundo o texto, o saber popular e o científico se complementam; a 'c' pois essa assertiva vem prejudicada pela informação <i>devido às resistências contra inovações</i> que não é pertinente ao texto; a 'd' pois a justificativa pelo emprego de <i>esbarra</i> vai de encontro ao que se afirma no 3º parágrafo.
15	D	A alternativa D é a correta pois a expressão sublinhada no trecho do 3º parágrafo retoma o que foi dito no mesmo período desse parágrafo, ou seja, quando se afirma <i>dinamizar as potencialidades locais</i> .
16	E	A alternativa E é a correta pois é nessa alternativa que se encontram os equivalentes semânticos de <i>dinamizar</i> e <i>desbloquear aqueles entraves</i> , de acordo com a forma com que foram empregados no texto.
17	C	A alternativa C é a correta pois na afirmativa III, a presença do sol, nominado como <i>luarento</i> não denota a ideia de calor do dia; é um <i>sol</i> representado pela luz do luar.
18	D	Segundo o texto, <i>animais benfazejos</i> são os que servem para a confecção dos cobertores que vão agasalhar as pessoas do frio.
19	D	Das árvores se obtém a lenha que vai servir para acender o fogo.
20	B	Elimina-se a 'a' pois <i>requerimento</i> é documento para solicitação de algo; a 'c' pois <i>relatório</i> se destina ao relato de uma experiência, ocorrência, prestação de serviços, etc.; a 'd' pois <i>memorando</i> se restringe à comunicação interna que objetiva, por exemplo, a comunicação de decisões; a 'e' pois <i>ata</i> é o registro fiel das ocorrências de uma reunião ou assembleia.
ATUALIDADES – Professor Beto Mansur		
21	D	O prêmio Nobel da Paz de 2010, foi conquistado pelo dissidente chinês Liu Xiaobo. Porém, o ganhador do prêmio foi condenado e está preso por criticar governo de Pequim.
22	A	De todas as organizações políticas que ainda não está na condição de Estado é a Palestina. Desde 1993 ela é reconhecida como autoridade política pelas condições impostas à ela desde à Guerra dos Seis Dias, em 1967. Porém, pela necessidade de contenção dos conflitos políticos na região do Oriente Médio, alguns países estão decididos ao reconhecimento da Palestina como Estado Político Autônomo.
23	C	Sobre o site wikileaks, ele é comandado pelo australiano Julian Assange e tem como função o arquivamento e divulgação de comunicações diplomáticas dos EUA e suas unidades representativas pelo mundo. O weakleaks não é financiado por países comunistas ou ex-comunistas e ele não poupa ninguém de suas denúncias.
24	C	Atualmente, após o vírus da gripe A (h1n1) está deixando as autoridades de saúde em alerta, a chega de uma superbactéria resistente a qualquer medicamento – a KPC (klebsiella Produtora de Carbapenemase). Embora sendo uma anomalia mundial, no estado do Paraná, segundo superintendente de vigilância em saúde da Secretaria de Estado da Saúde, Sezifredo Paz, são 357 casos de KPC, sendo 312 em Londrina.
25	D	Questão que obviamente iria ser cobrada numa prova da FCC. Inclusive, em aulas, trabalhamos com essa questão utilizando gráficos e mapas. E, realmente, a população brasileira acima dos 60 anos está aumentando e o de número de jovens está diminuindo no Brasil.
26	A	Está foi uma daquelas questões que de imediato o candidato não pensaria duas vezes para marcar a alternativa A. E, diretamente falando, o filme Tropa de Elite 2, entre os apresentados nas alternativas, foi o campeão de audiência.



27	E	Esta questão também não poderia ficar de fora dos temas exigidos pela FCC. Atualmente, assuntos ligados à emissão de gases do efeito estufa, ao Meio Ambiente e aos Congressos Internacionais sobre o tema, estão em alta. E, esta questão também foi bem discutida em sala de aula e com intensa participação dos alunos. Também, podemos considerar uma questão com alternativa óbvia.
28	E	Nesta questão o examinador buscou o bom-senso dos candidatos para a resolução da questão. Diante do contexto da realidade brasileira, haja vista às publicidades sobre o assunto, serviram de inspiração para a banca examinadora ter elaborado a questão. das alternativas apresentadas, temos algo bem discutido: os laboratórios farmacêuticos do Brasil passaram a produzir versões genéricas do remédio contra disfunção erétil e que, obviamente, os novos genéricos tem preços inferiores aos produtos com patentes quebradas. Outra informação óbvia, que consta na II afirmativa é de que nos laboratório estrangeiros não deixaram de produzir medicamentos contra a AIDS.
29	D	No mundo dos concursos, sempre temos temas ligados à mulher e meio ambiente. Assim, obviamente, poderíamos encontrar questões sobre o assunto. Daí, neste caso, a mulher que vários países ofereceram asilo para sua proteção, diante do processo que responde no Irã, é a Sra. Sakineh, condenada pela Lei Islâmica devido a sua participação no assassinato do marido e também por adultério.
30	C	A Lei de 1979 em questão é a Lei de Anistia. Diante do contexto da questão, pela necessidade de se retornar à discussão do processo de anistia que vem correndo pela história do Brasil desde o final dos anos 60, ainda existem questionamento sobre o tema.
MATEMÁTICA (inclui RAC.LÓGICO) - Professor Suzuki		
31	C	$700 = N \cdot \frac{20}{100} \cdot \frac{1}{3} \rightarrow 700 = N \cdot \frac{1}{15} \rightarrow N = 10500$ <p>Desta forma, o valor atual do título era de $10500 - 700 = 9800$</p>
32	A	Note que podemos escrever a seguinte relação: $\begin{aligned} &R\$4200 - US\$2500 \\ &R\$6132 - US\$ x \end{aligned}$ <p>Logo, temos que $x = \text{US\\$3650}$.</p> <p>Portanto, $\frac{3650}{2800} \cong 1,3036$</p>
33	B	$\begin{aligned} M &= J + C \\ 4C &= C.i.t + C \\ 4C &= C \cdot \left(\frac{36}{100} \cdot t + 1 \right) \\ 3 &= \frac{36}{100} \cdot t \\ t &= \frac{300}{36} \text{ anos} \\ \mathbf{t} &= \mathbf{8 \text{ anos e 4 meses}} \end{aligned}$



34	A	<p>Se no início estavam x pessoas na fila de Iná, então estavam $x + 4$ pessoas na fila de Ari. Com os dados fornecidos pelo enunciado, podemos montar a seguinte equação:</p> <p>$2.(x - 4) = x + 8$</p> <p>$2x - 8 = x + 8$</p> <p>$x = 16$</p> <p>Logo, o total de pessoas das duas filas era: $x + x + 4 = 36$</p>																										
35	D	<p>$\frac{120}{100} \cdot \frac{80}{100} \cdot \frac{120}{100} = \frac{115,2}{100} = 115,2\%$</p> <p>Assim sendo, nesses três anos, o rendimento percentual do investimento foi de 15,2%.</p>																										
36	X	<p>QUESTÃO ANULADA: Ponto atribuído a todos os candidatos presentes à prova.</p> <p><u>9.8.5.3.2.1</u> = 2160 é a quantidade total de senhas que têm essas características.</p>																										
37	A	<p>Como todos os cortes devem ter o mesmo comprimento, são feitos 5 cortes na primeira etapa e 9 cortes na segunda.</p> <p>Logo, podemos montar a seguinte regra de 3.</p> <table><tr><td>Tempo (s)</td><td>Cortes</td></tr><tr><td>20</td><td>5</td></tr><tr><td>x</td><td>9</td></tr></table> <p>$\frac{20}{x} = \frac{5}{9}$</p> <p>$5x = 180$</p> <p>x = 36</p> <div><table><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table><table><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table></div>	Tempo (s)	Cortes	20	5	x	9																				
Tempo (s)	Cortes																											
20	5																											
x	9																											
38	E	<p>Note que para negar a manchete basta encontrarmos pelo menos uma Agência do Banco do Brasil que não tem déficit de funcionários. Assim sendo, a alternativa correta é a E.</p>																										
39	D	<div><div><p>$45000.(1,2)^t = 135000.(1,08)^t$</p><p>$\left(\frac{1,2}{1,08}\right)^t = \frac{135000}{45000}$</p><p>$\left(\frac{10}{9}\right)^t = 3 \qquad \rightarrow$</p></div><div><p>$t = \log_{\frac{10}{9}} 3 = \frac{\log 3}{\log \frac{10}{9}} = \frac{\log 3}{\log 10 - 2 \cdot \log 3}$</p><p>$t = \frac{0,48}{1 - 2 \cdot 0,48} = \frac{0,48}{1 - 0,96} = \frac{0,48}{0,04}$</p><p>t = 12</p></div></div>																										
40	D	<p>$n(U) = 8 \cdot 7 \cdot 6 = \underline{336}$</p> <p>$n(E) = 3 \cdot 2 \cdot 6 \cdot 5 + C_{3,2} \cdot 2 \cdot 1 \cdot 6 = 180 + 36 = \underline{216}$</p> <p>Portanto, $P = \frac{216}{336} \rightarrow P = \frac{9}{14}$</p>																										
INFORMÁTICA – Professor Valdir																												



41	B	<p>Das fórmulas apresentadas nas cinco alternativas, apenas a da alternativa (B) quando deslocada através da alça de preenchimento ou copiada para as linhas abaixo (D3 e D4) resultará respectivamente em 8 em D3 e 10 em D4.</p> <p>Veja que na fórmula apresentada na alternativa B, há um \$ (cifrão) bloqueando o nome da linha da célula A2. Neste caso copiando para a célula de baixo pode haver mudanças somente nos nomes de linha (não houve deslocamento de coluna). Como a linha da célula A\$2 está bloqueada a única coisa que mudará com as cópias será o nome da linha de B2 para B3 e em seguida para B4. Assim na célula D3 a fórmula será =A\$2*B3 e na célula D4 a fórmula será =A\$2*B4.</p>
42	C	<p>Memórias RAM vêm acomodadas em módulos encaixáveis na placa mãe do computador.</p> <p>Discos são conectados a placa mãe por cabos.</p> <p>Gravadores de DVD ou de CD também são conectados a placa mãe por cabos.</p> <p>O processador é encaixado em um soquete na placa mãe.</p> <p>O <i>chipset</i> é soldado diretamente na superfície da placa mãe, daí a alegação no enunciado de que ele já vem nativamente instalado na placa mãe.</p>
43	C	<p>O Linux é aparado pela licença GPL (General Public License ou Licença Geral Pública), portanto um software livre, de código aberto que pode ser usado, modificado e redistribuído sem obstáculos legais. Já o Windows é registrado sobre a licença CopyRight (direito de cópia) que ao ser adquirido dá ao usuário o direito de apenas utilizar a cópia por ele licenciada. No Caso do Windows não é permitido ao usuário alterar e redistribuir este software ou mesmo repassar cópias sem custo a outras pessoas.</p>
44	C	<p>A alternativa C realmente apresenta nomes de comandos idênticos e que realizam as mesmas ações tanto no BrOffice Writer como no Microsoft Office.</p>
45	E	<p>Os itens I, II e III tem afirmativas que representam recursos existentes tanto no Mozilla Firefox como no Internet Explorer. Algumas versões mais antigas não apresentam todos estes recursos, mas como no programa das matérias não há uma versão especificada dos navegadores, devemos considerar que a alternativa E está correta.</p>
46	X	<p>QUESTÃO ANULADA: Ponto atribuído a todos os candidatos presentes à prova.</p> <p>SUGESTÃO DE RECURSO DO CURSO SÓLON: A questão precisa ser ANULADA, atribuindo seu valor em favor de todos os candidatos, na forma do item 9.8 do Edital de abertura das inscrições, em razão de haver quatro alternativas corretas assinaláveis pelo candidato que completam a frase iniciada no enunciado. A única alternativa INCORRETA é justamente aquela que o gabarito oficial aponta como CORRETA, dando a entender que há erro de elaboração do enunciado da questão, que deveria solicitar do candidato o assinalamento da alternativa incorreta.</p> <p>A mesa organizadora deve observar que a alternativa "inexistem opções de cabeçalho e rodapé", apontada como correta no gabarito oficial, em relação ao BrOffice.org Impress, apresenta, na verdade, informação incorreta, pois EXISTE a opção "Cabeçalho e rodapé", como se pode perfeitamente verificar quando o usuário clica o menu "Exibir" do referido aplicativo, o que, por si só, justifica a anulação da questão.</p> <p>Fontes da fundamentação: Menu "Exibir" do aplicativo e/ou o arquivo http://www.openoffice.org.br/files/DicasImpressMFC.odt</p>
47	E	<p>Na Internet (rede pública) existem infinidade e variedade de conteúdos disponíveis para os usuários. Na Intranet (rede privativa) há apenas conteúdo de interesse da corporação proprietária da rede. Em realidade uma boa parte de conteúdo da Internet pública é inoportuno para uso em uma rede privativa. Portanto não há similaridade de conteúdo entre as redes.</p>
48	C	<p>http Hyper Text Transfer Protocol (ou Protocolo de Transferência de Hipertexto) é um protocolo de comunicação destinado gestão do tráfego de documentos de hiper texto (páginas) na Internet.</p>
49	D	<p>Embora muitos tenham achado que a resposta a esta questão seja "criptografia", observe a pergunta real do enunciado acontece até a segunda vírgula do parágrafo. Da palavra previamente em diante realmente se fala de criptografia.</p> <p>Portanto o enunciado está dizendo que o encapsulamento de dados para acesso a distância a computadores (tunelamento) é feito com um pacote de dados que foi previamente protegido ou codificado para se tornar ilegível a alguém não autorizado, ou seja, que foi criptografado.</p>
50	A	<p>Comumente recebemos um grande número de mensagens eletrônicas que não queremos receber, muitas delas</p>



		são enviadas em massa para milhares de correspondentes simultaneamente (spam). O spam pode ser usado apenas para fins comerciais. Mas seu uso comum é para propagar softwares maliciosos e sobrecarregar servidores e hosts causando problemas no serviço de mensagens.
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Professor Guerra		
51	D	<p>Questão conceitual.</p> <p>Item I: Correto, seguindo o que consta no site do Banco Central: www.bcb.gov.br/crsfn</p> <p>Item II: Não julga recursos relativos a câmbio, pois cabe à CVM a imposição de infrações à legislação relacionada ao capital estrangeiro.</p> <p>Item III: Não se aplica à CVM.</p>
52	E	Questão fácil. O CMN é composto pelo pequeno e seletivo grupo formado pelo ministro do Ministério da Fazenda (que é o presidente do Conselho), ministro do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão (MPOG) e o presidente do BACEN.
53	A	<p>RESSEGURO à operação pela qual o segurador, transfere a outrem, total ou parcialmente, um risco assumido através da emissão de uma apólice ou um conjunto delas. Nessa operação, o segurador objetiva diminuir suas responsabilidades na aceitação de um risco considerado excessivo ou perigoso, e cede a outro uma parte da responsabilidade e do prêmio recebido. De forma mais simples, podemos dizer que o resseguro é visto como um seguro do seguro.</p> <p>A própria resseguradora também pode se segurar contra riscos que assumiu, através de uma operação de RETROCESSÃO, em que, num processo semelhante ao do resseguro, cede riscos, informações e parte do prêmio de seguro para outro ressegurador, ou ainda para uma sociedade seguradora local.</p> <p>A grande informação que mais nos colabora na resposta da questão é que o IRB-Brasil Re (antigo Instituto de Resseguros do Brasil) deixou de ter a exclusividade na contratação de resseguros no país. Em 2008, diversas resseguradoras mundiais começaram a desembarcar no Brasil, dentre elas: Munich Re, Swiss Re, Lloyd's, SCOR Re, algumas como Local, outras como Admitida ou Eventual.</p>
54	E	<p>Enquanto as Entidades FECHADAS de Previdência Complementar atuam em favor de grupo de funcionários de uma empresa ou grupo de empresas (PREVI = Funcionários do BB; PETROS = da Petrobras; FUNCEF = da Caixa), sob supervisão da PREVIC, as Entidades ABERTAS de Previdência Complementar atuam em favor de quaisquer pessoas físicas, de forma individual ou em condomínio, sob supervisão da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados.</p> <p>Saiba mais em www.susep.gov.br ou em nosso link www.cursosolon.com.br/bb</p>
55	B	<p>Não confunda Banco Comercial com Caixas Econômicas, Cooperativas de Crédito ou Bancos Múltiplos.</p> <p>Embora todos sejam instituições financeiras captadoras de depósito à vista, eles possuem suas peculiaridades.</p> <p>As cooperativas de crédito atuam prioritariamente (mas não exclusivamente) no setor rural, de onde se originam, podendo também atuar no setor urbano no interesse de seus associados (mas não ao público em geral). Os lucros com suas operações são repartidos entre os associados (não são retidos, conforme expõe uma das alternativas).</p> <p>Elas estão autorizadas a realizar operações à vista e a prazo somente de associados, de empréstimos, repasses e refinanciamentos de outras entidades financeiras, e de doações. Podem conceder crédito, somente a associados, por meio de desconto de títulos, empréstimos, financiamentos, e realizar aplicação de recursos no mercado financeiro.</p>
56	C	<p>A questão pode parecer difícil para quem não estudou (normalmente é assim!).</p> <p>SELIC e CETIP são quase a mesma coisa. No primeiro caso, é um sistema informatizado que controla (custodia, registra e liquida) títulos públicos federais, enquanto a CETIP trata especialmente dos títulos privados de renda fixa e os públicos estaduais e municipais. Essa informação que nos leva à resposta correta.</p> <p>O Tesouro Nacional e o Banco Central do Brasil participam do SELIC, os quais podem assumir operações compromissadas, ou seja, podem comprometer-se a recomprar ou revender esses títulos.</p> <p>Como liquidantes operam os bancos comerciais, os bancos múltiplos com carteira comercial e as caixas econômicas, e, opcionalmente, os bancos de investimento, o que invalida uma das alternativas ao apresentar a palavra “exclusivamente”.</p>
57	D	Questão estranha, que cobra conhecimento muito específico. A FCC tirou essa do fundo do baú. Muitos tiveram que chutar a resposta. Como BNDES está citado duas vezes no edital, o qual ainda traz os termos “cartão de



		<p>crédito” e “dinheiro de plástico”, acreditamos que o item faz parte do programa do concurso.</p> <p>Sobre o Cartão BNDES, podemos esclarecer que visa financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs), desde que possuam faturamento bruto anual de até R\$ 90 milhões e se enquadrem em outras condições.</p> <p>O prazo de parcelamento é de 3 a 48 meses para um limite máximo (e não mínimo) de R\$ 1 milhão, com taxa de juros prefixada.</p> <p>Quem detiver essas informações, certamente acerta a questão.</p>
58	D	<p>As empresas Sociedades Anônimas (S.A.) podem captar recursos de curto prazo no mercado para financiar suas operações de capital de giro, através da emissão de <i>Commercial Papers</i> registradas na CVM, desde que não sejam instituições financeiras (alternativa E), pois estas emitem CDB ao invés de CP ou debêntures.</p> <p>Por ser de curto prazo, as CP não podem ter vencimento superior a 360 dias (alternativa C).</p> <p>O investidor que as adquire está emprestando dinheiro para a S.A., correndo risco de crédito/calote (alternativa A), sem qualquer garantia bancária (alternativa B), nem mesmo do FGC – Fundo Garantidor de Crédito.</p> <p>Saiba mais em nosso link www.cursosolon.com.br/bb</p>
59	B	<p>Operação muito comum no mundo de hoje, o <i>leasing</i> é um contrato de aluguel (arrendamento) no qual o proprietário de um bem novo ou usado (arrendador) concede sua utilização por outra pessoa (arrendatário), mediante pagamento de aluguel.</p> <p>Dessa maneira, o <i>leasing</i> é uma forma de “ter sem comprar”, já que o lucro vem da utilização do bem e não de sua propriedade. No final, o arrendatário pode escolher em renovar o leasing, devolver o bem ou adquiri-lo pelo seu valor residual.</p> <p>A definição acima, onde não há a presença de uma instituição financiadora, é chamada de <i>leasing</i> operacional, tendo como prazo mínimo de 90 dias, mas pode o arrendatário quitar a dívida antecipadamente.</p> <p>Como se vê, o <i>leasing</i> é uma prestação de serviço de ALUGUEL e, por isso, não há pagamento de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), mas há pagamento de ISS (Imposto Sobre Serviços), o que responde a questão.</p>
60	B	<p>De acordo com a política governamental para o setor primário da economia, Crédito Rural é o suprimento de recursos financeiros para produtores rurais ou cooperativas, podendo dividir-se em três modalidades: Custeio, Investimento e Comercialização. Essa definição já elimina duas alternativas (A e E).</p> <p>Como os financiamentos oriundos de repasses governamentais exigem, em regra, a apresentação de garantias para liberação dos recursos financeiros, a alternativa B torna-se correta, ou pelo menos a mais coerente das alternativas apresentadas. Digo isso porque a Resolução 3.239 dispensa garantias em Notas de Crédito Rural e, portanto, a exigência de garantia no crédito rural é apenas via de regra, mas não é se aplica a 100% dos casos.</p>
61	D	<p>O BACEN intervém no mercado cambial vendendo grandes quantias de moeda quando pretende baixar o valor das cotações, e intervém comprando quando busca o inverso. A intenção é evitar oscilações bruscas nas cotações, pois isso traria nervosismo aos agentes, reduzindo a quantidade de operações no mercado de câmbio, com negativos reflexos nos níveis de im/exportação (alternativa D).</p> <p>Portanto, o BACEN influencia mas não determina ou define a taxa de câmbio (como apresentam as alternativas A e C), deixando o mercado livre para definir as cotações, sem qualquer política de banda cambial (alternativa B).</p> <p>É por isso que o enunciado da questão cita regime de câmbio FLUTUANTE. Portanto, o preço não é fixo ou determinado pelo BACEN.</p> <p>A alternativa E também está errada, pois o BACEN, ao intervir no mercado buscando a desvalorização da taxa de câmbio, estará aumentando (e não reduzindo) o cupom cambial, que é o rendimento em dólar pago ao investidor que assume risco de investir em outra moeda.</p>



62	B	<p>Fundo de investimento é uma forma de aplicação financeira, formada pela união de vários investidores que se juntam para a realização de um investimento financeiro, organizada sob a forma de pessoa jurídica, tal qual um condomínio, visando um determinado objetivo ou retorno esperado, dividindo as receitas geradas e as despesas necessárias para o empreendimento.</p> <p>A administração e a gestão do fundo são realizadas por especialistas contratados. Os administradores tratam dos aspectos jurídicos e legais do fundo, sendo responsáveis pela apuração e divulgação do valor da cota diariamente, dentre outras tantas atribuições. Portanto, está correta a alternativa B.</p> <p>Cabe ao auditor independente (não ao administrador) a auditoria das demonstrações financeiras (alternativa A).</p> <p>A distribuição das cotas de um fundo de investimento é incumbência do Distribuidor (alternativa C).</p> <p>A negociação dos ativos cabe ao Gestor (alternativa D).</p> <p>A guarda dos títulos é incumbência do Custodiador (alternativa E).</p>
63	C	<p>Vamos a alguns conceitos iniciais:</p> <ul style="list-style-type: none">• DEBÊNTURE é um título de crédito representativo de empréstimo que uma companhia faz junto a terceiros (investidores) e que assegura a seus detentores o direito de receber determinado rendimento ao final do prazo, podendo também possuir outros direitos, como a conversão de debêntures em ações.• OPÇÃO é um instrumento utilizado no mercado financeiro que confere ao seu possuidor o direito (e não a obrigação) de comprar ou de vender um determinado ativo. <i>Call</i> é direito de comprar/adquirir. <i>Put</i> é direito de vender/dispensar. <p>Relacionando as ideias contidas nos dois conceitos, podemos chegar facilmente à resposta correta, desprezando as demais alternativas.</p> <p>Saiba mais a partir de nosso link www.cursosolon.com.br/bb</p>
64	C	<p><i>Underwriting</i> (ou subscrição) ocorre quando uma companhia seleciona e contrata um intermediário financeiro, que será responsável pela colocação de uma subscrição pública de ações ou obrigações no mercado.</p> <p>São instituições autorizadas para estas operações: bancos múltiplos ou de investimento, sociedades corretoras e distribuidoras.</p> <p>Essa definição elimina de cara o contido no item III do enunciado da questão e traz veracidade ao que consta no item II.</p> <p>É estranho o conteúdo no item I (utilização de listas ou folhetos), pois mistura o conceito operacional do instrumento financeiro com os aspectos de marketing e apresentação do produto. Seja como for, a organizadora FCC está correta porque é isso que consta no §3º do artigo 19 da Lei 6385/76, que dispõe sobre o mercado de valores mobiliários e cria a CVM.</p> <p>Leia mais em www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L6385compilada.htm</p>
65	B	<p>Eu esperava por essa questão na prova, pois poucas pessoas sabiam que em dezembro o FGC elevou o limite de garantia de R\$ 60 mil para R\$ 70 mil (item II do enunciado).</p> <p>Os demais itens estão incorretos porque o FGC não cobre valores em depósitos judiciais (item I). Além disso, os recursos do fundo não são provenientes do BACEN, mas dos participantes do sistema: bancos múltiplos, bancos comerciais, bancos de desenvolvimento, Caixa Econômica Federal, Financeiras e Companhias hipotecárias.</p>
66	A	<p>Essa questão está entre as mais difíceis da prova, em minha opinião.</p> <p>Para melhor entendê-la, sugiro acessar diretamente o item “Mercado a Termo” no link abaixo, da BM&FBovespa:</p> <p>Link www.bmfbovespa.com.br/pt-br/mercados/acoes/formas-de-negociacao/formas-de-negociacao.aspx?idioma=pt-br</p>
67	E	<p>Quem estudou sabe que a diferença entre o mercado de futuros e o mercado de opções é que neste último o investidor não tem a OBRIGAÇÃO de comprar ou vender, mas possui o DIREITO de comprar ou vender o ativo.</p> <p>Portanto, ele somente vai exercer esse direito se as condições lhe forem favoráveis. É justamente para ter esse direito que o investidor pagou o custo (prêmio) para contratar uma opção.</p> <p>Do outro lado da transação há um LANÇADOR da opção, que recebeu uma remuneração (prêmio) pelo risco de ter que cumprir uma obrigação.</p> <p>Portanto, se o detentor da opção decidir EXERCER O DIREITO de comprar, caberá ao lançador a OBRIGAÇÃO de vender (alternativa E).</p> <p>Leia mais em “Operações com Derivativos” no nosso link www.cursosolon.com.br/bb</p>



68	A	<p>Por definição, a FIANÇA é uma garantia pessoal, acessória. O fiador só tem a obrigação de pagar a dívida se o devedor adiantado não o fizer. Isso é o chamado “benefício de ordem”.</p> <p>Entretanto, o Código Civil prevê a RENÚNCIA ao benefício de ordem, passando o fiador a ser solidário na obrigação de pagar a dívida do devedor inadimplente (alternativa A).</p> <p>Pode-se utilizar instrumento particular para eventual contragarantia da operação (alternativa B).</p> <p>Pelas razões acima, não há impedimento de compartilhamento da obrigação assumida (alternativa C), podendo o fiador assumir parte da dívida prevista em contrato (alternativa D).</p> <p>Diferentemente do que ocorre no aval, o credor pode exigir do devedor a substituição do fiador (alternativa E).</p>
69	E	<p>Sobre a autorregulação da FEBRABAN, a FCC não cobrou fato importante. Neste caso, para ser mais produtivo este trabalho, é melhor depositar nossa atenção nas alternativas erradas:</p> <p>A) Podem participar do sistema apenas as instituições associadas da FEBRABAN.</p> <p>B) O monitoramento do sistema é exercido pela FEBRABAN.</p> <p>C) As normas do Código não abrangem APENAS determinados produtos e serviços.</p> <p>D) Jamais as normas de autorregulação vão sobrepor à legislação vigente. Muito pelo contrário, essas normas devem estar de acordo com a legislação em vigor, inclusive o Código Brasileiro de Defesa do Consumidor.</p>
70	B	<p>Questão fácil, conceitual.</p> <p>É considerado crime de lavagem de dinheiro aquele proveniente de recursos financeiros utilizados para financiar ações de quadrilhas de bandidos no país ou no exterior que atuam no narcotráfico, na corrupção de autoridades, na prostituição e em outras atividades ilegais, quando são inseridos no sistema financeiro por meio de mecanismos eficientes para transformá-los em dinheiro “limpo” e acima de qualquer suspeita.</p> <p>A prevenção a esse crime levou à profunda mudança nos sistemas de controle da movimentação financeira dos clientes no dia a dia bancário, obrigando os bancos ao repasse periódico de informações de INDÍCIOS DE OCORRÊNCIA desse crime à COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, que é uma Unidade de Inteligência Financeira do Brasil.</p> <p>O que é apresentado no enunciado da questão representa exemplo do <i>modus operandi</i> de colocação do dinheiro “sujo” no sistema financeiro, não tendo como enquadrar-se em nenhuma dos crimes apresentados nas demais alternativas.</p>
HABILIDADES NO ATENDIMENTO – Professor Guerra		
71	A	<p>A resposta está no artigo 66 do CDC. É uma pena que essa questão cobrou “decoreba” da Lei, obrigando muitos candidatos, mesmo os que estudaram, a ter que “chutar” alguma resposta.</p>
72	B	<p>A resposta está no parágrafo único do artigo 42, relativamente à seção sobre cobrança de dívidas. Veja um resumo do Código de Defesa do Consumidor em nosso link www.cursosolon.com.br/bb</p>
73	X	<p>QUESTÃO ANULADA: Ponto atribuído a todos os candidatos presentes à prova.</p> <p>SUGESTÃO DE RECURSO DO CURSO SÓLON: A questão precisa ser ANULADA, atribuindo seu valor em favor de todos os candidatos, na forma do item 9.8 do Edital de abertura das inscrições, em razão de que o conteúdo da questão consta no Artigo 16 do ANTIGO Código de Defesa do Consumidor Bancário (Resolução 2.878/01), revogada pelo Artigo 5.º da Resolução CMN 3.694, que é a Resolução que efetivamente consta do conteúdo programático do Edital (Anexo II).</p>
74	X	<p>QUESTÃO ANULADA: Ponto atribuído a todos os candidatos presentes à prova.</p> <p>SUGESTÃO DE RECURSO DO CURSO SÓLON: A questão precisa ser ANULADA, atribuindo seu valor em favor de todos os candidatos, na forma do item 9.8 do Edital de abertura das inscrições, em razão de que o conteúdo da questão consta <i>ipsis litteris</i> no Artigo 7 do ANTIGO Código de Defesa do Consumidor Bancário (Resolução 2.878/01), revogada pelo Artigo 5.º da Resolução CMN 3.694, que é a Resolução que efetivamente consta do conteúdo programático do Edital (Anexo II).</p> <p>Observe-se, ainda, que para as questões 73 a 75 há orientação clara no caderno de provas para que o candidato “considere o Código de Defesa do Consumidor Bancário”, que é representado pela Resolução CMN 3.694/09, sendo indevido, portanto, qualquer outra legislação.</p> <p>Por fim, considere-se que no início do Anexo II do edital do concurso (1-2011/001-BB, de 04/01/2011) consta: “Observação: Considerar-se-á a legislação vigente até a data da publicação do Edital de Abertura das Inscrições”.</p>



75	X	<p>QUESTÃO ANULADA: Ponto atribuído a todos os candidatos presentes à prova.</p> <p>SUGESTÃO DE RECURSO DO CURSO SÓLON: A questão precisa ser ANULADA, atribuindo seu valor em favor de todos os candidatos, na forma do item 9.8 do Edital de abertura das inscrições, em razão de que há COMANDO EXPRESSO no caderno de prova (página 14), com a seguinte orientação:</p> <p style="text-align: center;"><u>"Atenção:</u> Para responder às questões de números 73 a 75, considere o Código de Defesa do Consumidor Bancário".</p> <p>O edital de abertura das inscrições (1-2011/001-BB, de 04/01/2011) deixa bem claro que o referido Código é o representado pela Resolução CMN 3.694/09, o que não é objeto, portanto, do enunciado e das alternativas da questão, que trata de acessibilidade.</p>
76	C	<p>Questão conceitual. Responsividade é a disposição de auxiliar o cliente; prontidão e rapidez na prestação dos serviços.</p> <p>Mas vamos aproveitar a questão para tratar dos assuntos apresentados nas demais alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Garantia: Serviço dos funcionários aliado à cortesia e habilidade de seu desempenho, inspirando confiança.• Empatia: O cuidado e a atenção individualizada dispensada aos clientes.• Tangibilidade: A aparência geral das instalações, dos equipamentos, do pessoal e do material usado nas comunicações.• Confiabilidade: A capacidade de desempenhar os serviços prometidos de forma precisa e confiável.
77	A	<p>No Brasil existe confusão entre os termos propaganda e publicidade por um problema de tradução dos originais de outros idiomas, especificamente os da língua inglesa.</p> <p>As traduções dentro da área de negócios, administração e marketing utilizam propaganda para o termo em inglês <i>advertising</i> e publicidade para o termo em inglês <i>publicity</i>.</p> <p>O termo "publicidade" refere-se exclusivamente à propaganda de cunho comercial. É uma comunicação de caráter persuasivo que visa defender os interesses econômicos de uma indústria ou empresa.</p> <p>Já a "propaganda" tem um significado mais amplo, pois se refere à qualquer tipo de comunicação tendenciosa (as campanhas eleitorais são um exemplo, no campo dos interesses políticos).</p>
78	C	<p>O tratamento diferenciado e imediato faz parte do atendimento prioritário, que compreende o Artigo 6º do Decreto 5296/2004, que inclui LIBRAS às pessoas portadoras de deficiência auditiva (resposta correta), além de mobiliário adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas, assentos de uso preferencial, pessoal capacitado para prestar atendimento às pessoas idosas, bem como com deficiência visual, mental e múltipla, etc.</p>
79	A	<p>A questão refere-se ao Decreto que fixa normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, o qual estabelece, em seu Artigo 17, o prazo máximo de cinco dias úteis para dar solução às reclamações dos clientes.</p>
80	E	<p>A definição de VALOR PARA O CLIENTE pressupõe que a percepção que o consumidor tem é consequente de uma experiência de compra ou de uso de determinado produto ou serviço, ou seja, que exista uma situação específica de uso. Entretanto, é sabido que mesmo antes de ocorrer uma experiência de uso, o consumidor já pode possuir uma percepção em relação a um produto ou serviço.</p>

😊 É isso aí!