



# SIMULADO BB 2013

**INCLUI PROPOSTA DE REDAÇÃO E GABARITO COMENTADO**

## OS DEZ MANDAMENTOS PARA O DIA DA PROVA OFICIAL

— Sugestões de professores e alunos do *Curso Sólón* aprovados em concursos —

- 1 Releia os detalhes da seleção.** Observe, por exemplo, que o concurso BB exige a utilização de caneta de tinta preta. Verifique também horários de fechamento dos portões e quais os documentos aceitos para sua identificação.
- 2 Combata o nervosismo.** Por isso, vá ao local da prova com boa antecedência (o trânsito poderá estar caótico). Vá com roupas leves e confortáveis. Leve água, balas, chocolate ou barras de cereal. Isso ajuda a manter a calma.
- 3 Antes de iniciar,** faça uma breve apreciação de toda a prova (10 minutos). Observe questões interligadas. Descarregue na prova fórmulas ou anotações que você tem na lembrança. Assim você gerencia melhor a sua prova.
- 4 Comece a prova pela disciplina que você mais domina e pelas questões que considera mais fáceis e rápidas.** Isso garante mais pontos, colabora com a sua segurança e reserva tempo para as questões mais difíceis.
- 5 Faça marcações** e deixe para o final as questões que você julgar trabalhosas ou difíceis. Exemplos de marcação:  $\$\$$ =Rever urgente,  $\$$ =Rever se der tempo.
- 6 Mantenha o alto astral** durante toda a prova, a objetividade, a satisfação, a determinação e a crença de que você terá êxito em cada questão, em cada disciplina, e na prova como um todo.
- 7 Use lógica, intuição e atitudes positivas** na resolução das questões. Cuidado: depois de calculada ou localizada a resposta, muitas vezes você precisará reler o enunciado da questão para saber o que ele realmente pede.
- 8 Enfrente** as questões com elevada objetividade. Descubra imediatamente o que o enunciado pede. Visualize ou esboce a solução. Só depois escolha a resposta mais coerente. Se tiver que "chutar", faça isso com esperteza, eliminando previamente as alternativas improváveis.
- 9 Cuidado** com palavras e expressões do tipo: *sempre, exceto, somente, apesar de, respectivamente, nunca, geralmente*, pois elas podem converter uma afirmação certa em errada, ou vice-versa.
- 10 Fique de olho no relógio.** Faltando vinte minutos para o término da prova, deixe tudo de lado e passe para o Cartão de Respostas o que você já assinalou. Só depois disso, retorne às questões.



*Nos dias seguintes após a aplicação da prova oficial, acompanhe no site [www.cursosolon.com.br](http://www.cursosolon.com.br) eventuais sugestões de recursos elaboradas pelos professores do Curso Sólón. Quem sabe você adquire mais alguns pontinhos! Boa prova!*



**CONHECIMENTOS BÁSICOS – 30 QUESTÕES**

**LINGUA PORTUGUESA:**

Professora Eliane Haj

**Texto para as primeiras questões**

5 O solvente, segundo a onda terrorista espalhada no país, é uma espécie de veneno químico que inescrupulosos donos de postos e distribuidoras mal-intencionadas deram de adicionar à gasolina. Com isso, esses bandidos estariam lesando os concorrentes (porque pagam barato pelos adulterantes), os cofres públicos (porque os impostos significam 70% do custo da gasolina; mas são baixos quando aplicados diretamente sobre os solventes) e o consumidor, já que os produtos estranhos teriam uma atuação demoníaca na saúde do motor e dos componentes do carro, roendo mangueiras e detonando – no pior dos sentidos – o sistema de combustão. Pior: quando adicionado por especialistas, o solvente quase não deixa pistas. É indetectável em testes simples e imperceptível durante o funcionamento do veículo.

10 Para cercar esse inimigo, QUATRO RODAS recorreu ao Instituto de Pesquisas Tecnológicas de São Paulo, o insuspeito IPT. Na tentativa de flagrar postos que estivessem misturando substâncias estranhas à gasolina, repórteres coletaram amostras de combustível Brasil a fora, para submetê-las à cromatografia, um método capaz de revelar cada componente de uma amostra, bem como a quantidade de cada elemento na mistura. No primeiro lote, de doze amostras reunidas numa viagem entre Buenos Aires e São Paulo, uma revelação esperada: segundo o laudo do IPT, quatro delas estavam adulteradas pela presença de solventes em proporções acima das encontradas na gasolina de referência da refinaria Replan, de Paulínia, a 117 quilômetros da capital paulista.

(D. Schelp e L. Martins, na Quatro Rodas, março/00)

**01. Depreende-se do texto que o IPT:**

- (A) não tem estrutura para resolver o problema.
- (B) deveria usar a cromatografia.
- (C) dispõe de repórteres capazes de fazer a coleta de gasolina.
- (D) examina as amostras coletadas em postos de gasolina.
- (E) fica situado a 117 quilômetros da cidade de São Paulo.

**02. A revista recorreu ao IPT porque:**

- (A) ele é um instituto insuspeito.
- (B) ele fica em São Paulo, ponto final da viagem dos repórteres.
- (C) a gasolina de referência é a da Replan.
- (D) os cofres públicos estão sendo lesados.
- (E) testes simples não podem resolver o problema.

**03. A alternativa em que se substituem, sem alteração de sentido, os elementos conectores “segundo” (linha 1), “com isso” (linha 5), “já que” (linha 11) e “para” (linha 19) é:**

- (A) conforme, apesar disso, porque, a fim de;
- (B) consoante, dessa forma, uma vez que, a fim de;
- (C) consoante, assim, uma vez que, por;
- (D) não obstante, dessa forma, porquanto, a fim de;
- (E) conforme, aliás, uma vez que, por.

**04. Segundo o texto:**

- (A) a gasolina não pode ter nenhum tipo de solvente.
- (B) há mais gasolina adulterada no Brasil, na faixa entre Buenos Aires e São Paulo.
- (C) por detonar o sistema de combustão, os bandidos lesam os concorrentes, os cofres públicos e o consumidor.
- (D) o IPT não seria o instituto adequado para fazer a avaliação da gasolina, por ser insuspeito.
- (E) o resultado da pesquisa encaminhada ao IPT não causou estranheza aos elementos envolvidos.

**05. Com base nas ideias contidas no texto, pode-se afirmar que:**

- (A) solvente é sempre veneno químico.
- (B) terroristas estão adulterando a gasolina.
- (C) donos de postos de gasolina são inescrupulosos.
- (D) os solventes adicionados à gasolina são baratos, por isso os bandidos levam vantagem sobre os concorrentes.
- (E) durante a viagem entre Buenos Aires e São Paulo, os repórteres desconfiaram da presença de gasolina adulterada em seu carro.

**06. “...deram de adicionar à gasolina.” (linha 4-5) Por “deram de”, entende-se:**

- (A) começaram a
- (B) acostumaram-se a
- (C) insistem em
- (D) precisam
- (E) desejavam



07. De acordo com o texto, a gasolina ideal:

- (A) leva poucos solventes.
- (B) não leva solventes.
- (C) é a da Replan.
- (D) não róí mangueira.
- (E) é a mais barata.

08. O verbo empregado no singular que também poderia ter sido corretamente empregado no plural está grifado em:

- (A) Ainda pequeno para se juntar ao grupo instalado na sala, o 12° de 14 irmãos resignava-se a espiadelas pela porta entreaberta do quarto.
- (B) Fator fundamental para isso foi sua experiência nas diversas formações em que atuou...
- (C) No casarão dos Vianna no Catumbi, que no fim do século XIX era um bucólico bairro carioca, o som do choro preenchia todos os espaços.
- (D) Não tardaria, entretanto, a revelar seu talento e conquistar o direito de fazer parte da foto em que toda a família aparece junta, cada qual com seu instrumento.
- (E) Pouco depois viria a flauta de prata presenteada pelo pai, as aulas de música e os convites para tocar nas festas de família.

09. "... o som do choro preenchia todos os espaços." O verbo empregado nos mesmos tempo e modo que o grifado na frase acima está em:

- (A) Não tardaria, entretanto, a revelar seu talento ...
- (B) "O Brasil jamais produziu um músico popular dessa envergadura"...
- (C) Fator fundamental para isso foi sua experiência nas diversas formações ...
- (D) ... o 12° de 14 irmãos resignava-se a espiadelas pela porta entreaberta do quarto.
- (E) ... atesta o maestro Caio Cezar.

10. "Pixinguinha incorporou elementos brasileiros às técnicas de orquestração."

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima está em:

- (A) "As orquestras dos teatros de revista também foram fundamentais para a formação dele como arranjador".
- (B) "O Brasil jamais produziu um músico popular dessa envergadura"...
- (C) Ele divide com o neto de Pixinguinha, Marcelo Vianna, a direção musical da exposição...
- (D) ... o som do choro preenchia todos os espaços.
- (E) Na imagem desbotada, ele empunha um cavaquinho.

11. A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes no segmento, foi realizada corretamente em:

- (A) ele empunha **um cavaquinho** = ele lhe empunha
- (B) **Pixinguinha incorporou elementos brasileiros** = Pixinguinha incorporou-nos

- (C) a revelar **seu talento** = a revelá-lo
- (D) **uniu o saber das notas musicais** = uniu-lo-as
- (E) o som do choro **preenchia todos os espaços** = o som do choro preenchia-lhes

12. "É de se pensar que mesmo os que nasceram no litoral, habituados ..... ver o mar desde pequenos, não são imunes ..... magia da contemplação marinha, mas nada talvez se compare ..... visão extática daqueles que, já adultos, o contemplam pela primeira vez."

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) a - à - à
- (B) à - à - a
- (C) a - a - à
- (D) à - a - à
- (E) a - à - a

## RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Professores Pacífico e Carlão

13. Cinco teares fabricam 20 metros de tecido em 8 dias, em quantos dias 6 teares do mesmo rendimento que os primeiros, fazem 15 metros desse mesmo tecido, com a mesma largura?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

14. Efetuando a operação matemática

$[(10 \times 0,0001 + 0,2 \times 0,001) / 0,005] - [(0,004 \times 3 \times 0,00001) / 0,0005 \times 0,001]$ , o resultado será:

- (A) zero
- (B) 100
- (C) 12/5
- (D) 0,01
- (E) 1

15. Um aluno ganha 5 pontos por exercício que acerta e perde 3 por exercício que erra ao fim de 50 exercícios tinha 130 pontos. Quantos exercícios acertou?

- (A) 45
- (B) 35
- (C) 30
- (D) 25
- (E) 15



16. Em um grupo de pessoas as idades são 11, 13, 14 e 18 anos. Se uma pessoa de 16 anos se juntar ao grupo, a média de idade do grupo:

- (A) permanece a mesma
- (B) diminui 1 ano
- (C) aumenta 1 ano
- (D) aumenta mais de 1 ano
- (E) aumenta menos de 1 ano

17. A quantia de R\$ 4.640,00 foi distribuída como abono, para três funcionários de uma empresa, de forma inversamente proporcional ao número de faltas de cada um. Paulo faltou 6 dias, Cláudia faltou 9 dias e Ana faltou 8 dias. O abono de Cláudia foi de:

- (A) R\$ 1.280,00
- (B) R\$ 1.920,00
- (C) R\$ 1.360,00
- (D) R\$ 1.440,00
- (E) R\$ 1.420,00

18. Um comerciante comprou uma peça de tecido de 100m por R\$ 800,00. Se ele vender 40m com lucro de 30%, 50m com lucro de 10% e 10m pelo preço de custo, Quanto por cento de lucro ele teve na venda de toda a peça?

- (A) 15
- (B) 16
- (C) 17
- (D) 18
- (E) 19

19. Uma dívida, no valor de R\$ 2.000,00, é resgatada dois meses antes do vencimento, obedecendo ao critério de desconto comercial composto. Sabendo-se que a taxa de desconto é de 120% ao ano, o valor descontado e o valor do desconto são, respectivamente, de

- (A) R\$1.600,00 e R\$400,00
- (B) R\$1.620,00 e R\$380,00
- (C) R\$1.640,00 e R\$360,00
- (D) R\$1.653,00 e R\$360,00
- (E) R\$1.666,67 e R\$333,33

20. Que quantia mínima devo aplicar hoje a juros compostos, à taxa anual de 20% para que ao completar-se um período de 3 anos, eu consiga, com o montante, comprar um carro no valor de R\$ 10.800,00?

- (A) R\$ 6.000,00
- (B) R\$ 6.250,00
- (C) R\$ 6.500,00
- (D) R\$ 6.750,00
- (E) R\$ 6.800,00

21. Considerando que uma dívida no valor de R\$ 12.000,00, contraída pelo sistema de amortização constante (SAC), tenha sido paga em 6 prestações mensais e que o valor dos juros pagos na 5ª prestação tenha sido igual a R\$ 80,00, assinale a opção correta.

- (A) A taxa de juros cobrada nessa transação foi de 2% ao mês.
- (B) Todas as prestações foram de mesmo valor.
- (C) Após a 5ª amortização, o valor da dívida era de R\$ 4.000,00.
- (D) O valor dos juros pagos na 3ª prestação foi de R\$ 200,00.
- (E) A soma das 3ª e 6ª prestações foi igual a R\$ 4.000,00.

22. Antonio fez dois investimentos seguintes, em que ambos pagam juros compostos de 3% ao mês.

I – Três depósitos mensais, consecutivos e iguais a R\$ 2.000,00; o primeiro foi feito no dia 1º/03/2009.

II – Dois depósitos mensais, consecutivos e iguais a R\$ 3.000,00; o primeiro foi feito no dia 1º/03/2009.

Considerando que  $M_1$  e  $M_2$  sejam, respectivamente, os montantes das aplicações I e II na data do terceiro depósito corresponde ao investimento I, assinale a opção correta.

- (A)  $M_2 - M_1 = R\$ 90,90$ .
- (B)  $M_2 - M_1 = R\$ 45,45$ .
- (C)  $M_2 = M_1$
- (D)  $M_1 - M_2 = R\$ 45,45$ .
- (E)  $M_1 - M_2 = R\$ 90,90$ .

23. Um capitalista dispõe de R\$ 30.000,00. Prevendo mais um pacote econômico do governo, no qual ocorreria confisco de dinheiro em alguns setores ligados ao ganho de capital, resolve diminuir suas prováveis perdas aplicando seu dinheiro em diferentes operações: 2/5 deste em ouro, cujo rendimento esperado é de 7% am; 1/4 deste em caderneta de poupança, cujo rendimento previsto é de 8% am; e o restante em aplicações a curto prazo, cujos rendimentos previstos são de 8,5%am. Qual o valor total do juro simples que essa pessoa irá ganhar depois de 2 meses, caso não haja confisco?

- (A) R\$ 3.500,00
- (B) R\$ 4.345,00
- (C) R\$ 6.832,00
- (D) R\$ 4.665,00
- (E) R\$ 5.345,00

24. A taxa de 40% ao bimestre, com capitalização mensal é equivalente a uma taxa trimestral de:

- (A) 60,0%
- (B) 66,6%
- (C) 68,9%
- (D) 72,8%
- (E) 84,4%



## ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO:

Professor Nelson Guerra

**25. A nova Lei 12.683, de 09/07/2012, torna mais eficiente o ritual penal em relação aos crimes de lavagem de dinheiro. Apesar das novidades, uma das alternativas abaixo se mantém conforme a legislação anterior. Indique-a:**

- (A) A pena é aumentada de um a dois terços, se os crimes forem cometidos de forma reiterada ou por intermédio de organização criminosa.
- (B) O juiz pode nomear administrador (pessoa física ou jurídica) dos bens quando as circunstâncias o aconselharem, ouvido o Ministério Público.
- (C) O crime é inafiançável.
- (D) Quando de competência estadual, a legislação possibilita a perda dos bens em favor dos Estados.
- (E) É possível a alienação antecipada de bens dos envolvidos, ou seja, o juiz pode determinar o leilão de bens antes da decisão final do processo para que o seu valor seja depositado em conta judicial.

**26. A queda na taxa básica de juros da economia provocou, no ano de 2012, a mudança nas regras da remuneração da caderneta de poupança. Dessa maneira, novos depósitos efetuados a partir de 05/05/2012 passam a ter sua rentabilidade:**

- (A) diminuída em função da cobrança de imposto de renda para clientes pessoas físicas.
- (B) igual à forma anterior, se a taxa Selic for maior que 8,5% ao ano.
- (C) TJLP + 0,5% ao mês, para clientes pessoas físicas.
- (D) TR + 0,5% ao mês, se taxa Selic for menor que 8% ao ano.
- (E) TR + 70% da taxa Selic, se TJLP for maior que 8,5% ao ano.

**27. É uma das funções do Banco Central do Brasil fiscalizar as instituições financeiras e zelar pela sua liquidez. Em situações especiais, cabe à autoridade financeira intervir em bancos com problemas de liquidez, o que ocorreu, durante o ano de 2012, em várias instituições, tais como:**

- (A) Banco Saldanha Lima e Habitasul.
- (B) Credivisa e Pan-Americano.
- (C) Banco BVA e Banco Cruzeiro do Sul.
- (D) Patagônia Union e Intercredit.
- (E) Banco BVA e Banco Saldanha Lima.

**28. Em relação ao “dinheiro de plástico”, como são chamados os cartões de débito e de crédito, os últimos meses foram marcados por várias mudanças, EXCETO:**

- (A) Houve baixa na taxa de juros cobradas pelas administradoras de cartão de crédito.
- (B) Continua o crescimento na emissão e no uso de cartões no país, principalmente em decorrência do aumento da bancarização da população e do sentimento de segurança, confiabilidade e conveniência.
- (C) O pagamento mínimo das obrigações do cartão de crédito aumentou para 15% do valor da fatura.
- (D) Até o ano 2016 a estimativa é dobrar a quantidade de usuários de cartões de débito no país.
- (E) A partir de fevereiro de 2012, todos os cartões de débito e de crédito no país passaram a possuir, automaticamente, funcionalidade de cartão internacional.

**29. Como órgão máximo do sistema financeiro do país, o Conselho Monetário Nacional (CMN) é formado por apenas três membros, sobre os quais está INCORRETO afirmar:**

- (A) Integra a equipe de conselheiros o presidente do Banco Central, Alexandre Tombini.
- (B) Guido Mantega compõe o CMN na qualidade de ministro da Fazenda.
- (C) Como representante do Ministério do Planejamento está o ministro das Comunicações Paulo Bernardo.
- (D) O único membro do sexo feminino, que integra o CMN, é atualmente a ministra Miriam Belchior.
- (E) É o ministro da Fazenda que preside o CMN.

**30. Buscando dinâmica do mercado bancário, as instituições financeiras formalizam negócios e parcerias que visam aumentar sua área de atuação no país e no exterior. Em relação ao Banco do Brasil, foram destaques nos últimos meses as seguintes notícias, com EXCEÇÃO de:**

- (A) Parceria entre BB e Correios permitiu a utilização do Banco Postal como Correspondente Bancário do Banco do Brasil, a partir de 2012.
- (B) BB atingiu, em 2012, o montante de R\$ 1 bilhão no Programa Agricultura de Baixa Emissão de Carbono (ABC), o que corresponde a mais de 70% do total do Sistema Nacional de Crédito Rural.
- (C) BB finalizou a compra do Eurobank nos Estados Unidos.
- (D) BB passa a atuar no Programa Nacional de Habitação Rural (PNHR), que integra o Programa Minha Casa Minha Vida, com a expectativa de contratar cem mil unidades habitacionais até 2014.
- (E) Parceria com a Caixa Econômica Federal permite, desde junho de 2012, a abertura de conta corrente para o Banco do Brasil através de casas lotéricas espalhadas pelo país.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

### CULTURA ORGANIZACIONAL, ATENDIMENTO E TÉCNICAS DE VENDA: Professores Guilherme, Raphael e Christian

**31. Cada organização empresarial é um universo peculiar, possui características próprias, diferenciando-se de todas as demais. Estas diferenças envolvem recursos físicos, localização geográfica, estilo de liderança, tradição etc. O sistema de valores, crenças, normas e hábitos compartilhados que rege a interação dos elementos de uma organização, denomina-se**

- (A) Desenvolvimento organizacional.
- (B) Clima organizacional.
- (C) Estilo de liderança.
- (D) Psicologia industrial.
- (E) Cultura organizacional.

**32. Clima organizacional pode ser conceituado como a forma visível de manifestação de cultura. A propósito do assunto, assinale a alternativa correta.**

- (A) A cultura diz respeito ao caráter mais profundo da organização, envolvendo suas origens, o processo de definição de seus valores básicos e a modelagem de seus padrões culturais.
- (B) Clima organizacional refere-se à percepção que as pessoas não-pertencentes à organização têm desta.
- (C) Os artefatos constituem-se nos componentes mais profundos da cultura organizacional, caracterizados pela ideologia e pelos julgamentos compartilhados pelos integrantes da organização, tanto em relação aos elementos internos quanto aos externos.
- (D) A linguagem é um dos símbolos mais importantes da cultura organizacional. As pessoas que falam a mesma língua partilham a mesma cultura.
- (E) Entre os símbolos da cultura organizacional, os mitos relacionam-se à perpetuação da cultura dominante. Uma de suas características é combinarem elementos da realidade e da ficção.

**33. É possível definir a cultura organizacional de diferentes formas, o que implica compreender adequadamente seus possíveis significados para o mundo dos negócios. A esse respeito, analise os significados apresentados a seguir.**

- I - Valores, crenças e padrões de comportamento.
- II - Normas e rotinas envolvendo grupos de trabalho.
- III - Perspectiva que guia as políticas organizacionais.
- IV - Regras rígidas que impedem influências externas.

**Estão corretos APENAS os significados**

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

**34. A diferença entre as percepções do cliente quanto aos benefícios e aos custos da compra e uso de produtos e serviços é denominada:**

- (A) *Mix marketing*.
- (B) Valor para o cliente.
- (C) *Benchmarking*.
- (D) Publicidade.
- (E) *Brand equity*.

**35. Por não ter sido adequadamente atendido por telefone, ou seja, não ter obtido a informação desejada com relação ao andamento do seu processo, um cidadão adentrou no ambiente de recepção de um determinado órgão, cuja responsabilidade de atendimento era de João. Visivelmente irritado, o indivíduo exigiu imediata solução do seu caso. No mesmo momento, doze outros cidadãos aguardando atendimento reagiram instantaneamente com discussões paralelas, reprovando qualquer tentativa de favorecimento. Essa situação transformou-se em desordem do ambiente, requerendo a atuação rápida e correta de João. Considerando a situação hipotética acima descrita, assinale a opção que define a melhor ação a ser tomada por João.**

- (A) Escutar atentamente os argumentos do cidadão irritado, identificar o seu problema, dar conhecimento ao mesmo de como vai solucioná-lo e solicitar que aguarde a sua vez.
- (B) Exigir de imediato a presença dos guardas da portaria, porque não é de sua responsabilidade resolver o tumulto.
- (C) Dirigir-se calmamente ao cidadão irritado e encaminhá-lo ao setor de recursos humanos, que tem competência para tranquilizar os cidadãos.
- (D) Levantar a voz para ser ouvido e no mesmo tom solicitar calma e tranquilidade a todos.
- (E) Para não dar continuidade ao tumulto, o cidadão irritado deverá ser ignorado.

**36. Acerca do marketing de relacionamento, assinale a opção correta.**

- (A) Cultura e lucratividade dos clientes e tempo para atender às suas necessidades são fatores a serem considerados na definição dos investimentos e relacionamentos.
- (B) Os clientes lucrativos no presente, mas que tendem a não ser no futuro, devem ser tratados pela empresa com recompensas e investimentos.
- (C) Clientes não-lucrativos no presente e no futuro e que não contribuem com a empresa por outro meio devem ter o relacionamento com a empresa baseado em processos de menor custo, como caixas eletrônicos em bancos, ou no pagamento de taxas adicionais por não fazerem parte do perfil de cliente que a empresa deseja.
- (D) Produto, preço, praça e promoção são as variáveis a serem administradas pelo marketing de relacionamento.
- (E) Para formar conhecimento sobre os clientes é suficiente ter informações sobre suas compras e sua lucratividade para a empresa.



**37. (Escriturário BB – FCC – 2011 – Adaptada) Assinale a correta:**

- (A) A Resolução no 3.849/2010 dispõe que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem instituir o componente organizacional de Auditoria.
- (B) O Código de Conduta da Alta Administração Federal não é aplicado a presidentes e diretores de agências nacionais, autarquias, inclusive as especiais, fundações mantidas pelo Poder Público, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- (C) De acordo com seu Código de Ética, o Banco do Brasil zela pelo estabelecimento de condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza.
- (D) O Banco do Brasil pauta a gestão da Empresa pelos princípios da legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, de acordo com seu Código de Ética.
- (E) O prazo previsto para resposta final em reclamações feitas conforme a Resolução no 3.849/2010, não pode ultrapassar quinze dias, contados da data da protocolização da ocorrência.

**38. (Escriturário BB – FCC – 2010 e 2011 – Adaptada) Assinale a correta:**

- (A) A pretensão à reparação pelos danos causados aos consumidores, por defeitos decorrentes do produto ou do serviço, prescreve em 30 dias.
- (B) Tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 5 anos.
- (C) Tratando-se da proteção contratual, o consumidor pode desistir do contrato sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio, a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, no prazo de 15 dias.
- (D) A pretensão à reparação pelos danos causados aos consumidores, por defeitos decorrentes do produto ou do serviço, prescreve em 5 anos.
- (E) Tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, o direito de reclamar pelos vícios os aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 dias.

**39. (Escriturário BB – FCC – 2011 – Adaptada) Assinale a correta:**

- (A) Na cobrança de débito, o consumidor inadimplente deverá quitar o valor principal da dívida, mesmo que não seja de sua responsabilidade, para posterior reclamação.
- (B) Na cobrança de débito, o consumidor inadimplente será exposto ao ridículo e submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.
- (C) O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso.
- (D) O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável, por valor igual ao quádruplo do que pagou em excesso.

- (E) O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável, por valor igual ao que pagou em excesso.

**40. Assinale a incorreta:**

- (A) É direito do consumidor a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.
- (B) Os direitos previstos no CDC não excluem outros decorrentes de tratados ou convenções internacionais de que o Brasil seja signatário, da legislação interna ordinária, de regulamentos expedidos pelas autoridades administrativas competentes, bem como dos que derivem dos princípios gerais do direito, analogia, costumes e equidade.
- (C) O fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado, dentre outras hipóteses, quando provar culpa concorrente do consumidor ou de terceiro.
- (D) O fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado, dentre outras hipóteses, quando provar que não colocou o produto no mercado.
- (E) Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso.

**DOMÍNIO PRODUTIVO DA INFORMÁTICA:**  
**Professor Valdir Scarci**

**41. Assinale a alternativa correta em relação às memórias do computador:**

- (A) A menor unidade utilizável para representação de informações é o byte, que assume os valores 5 e 8.
- (B) A memória RAM (Random Access Memory) não perde informações quando o computador é desligado, a chamamos de memória definitiva.
- (C) A memória RAM é lenta e não permite a leitura e escrita, mas em compensação o seu conteúdo é sempre salvo..
- (D) Os circuitos de memória ROM só permitem leitura, mas, em compensação, não perdem o conteúdo quando são desligados.
- (E) A memória cachê tem o objetivo de simular memória em disco, permitindo assim a execução de programas maiores que a RAM disponível.

**42. A extensão de arquivo de texto simples (sem formatação), que representa o formato de texto padrão para o programa Bloco de Notas do Windows é o:**

- (A) DOC.
- (B) XLS.
- (C) TXT.
- (D) DOT.
- (E) BMP.



43. A figura abaixo ilustra uma planilha que está sendo editada no Excel 2003, a partir da sua configuração padrão, para controle do corpo docente de uma faculdade. A coluna A contém os nomes do corpo docente, e a coluna B, a respectiva titulação.

A fórmula a ser aplicada na célula B10, para contabilizar o total de docentes com titulação de Mestrado é

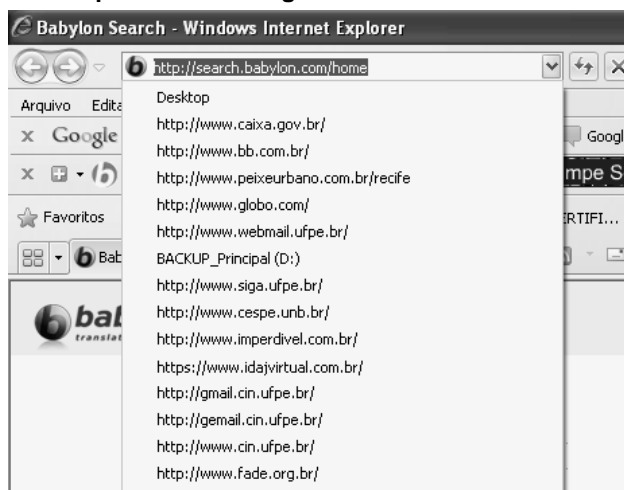
|    | A                              | B            |
|----|--------------------------------|--------------|
| 1  | Controle do Corpo Docente      |              |
| 2  | Nome do Docente                | Titulação    |
| 3  | Alexandre Pires                | Mestrado     |
| 4  | Flavia Oliveira                | Doutorado    |
| 5  | Gustavo Jardim                 | Mestrado     |
| 6  | Laura Silva                    | Especialista |
| 7  | Manuel Ribeiro                 | Doutorado    |
| 8  | Paulo Nogueira                 | Mestrado     |
| 9  |                                |              |
| 10 | Total de Docentes com Mestrado | 3            |
| 11 |                                |              |

- (A) =CONT.SE(B3:B8;Mestrado)
- (B) =CONT.SE(B3:B8;"Mestrado")
- (C) =TOTAL.SE(A3:B8;Mestrado)
- (D) =TOTAL.SE(A3;B8;Mestrado)
- (E) =SOMA(A3:B8;"Mestrado")

44. Se um usuário deseja encontrar páginas na internet, por meio de sites de busca como o Google, que contêm a seguinte frase: A violência vem crescendo e alcançando níveis alarmantes no Brasil - EXATAMENTE como ela está escrita, qual a melhor forma de digitá-la no campo de busca para obter o êxito esperado?

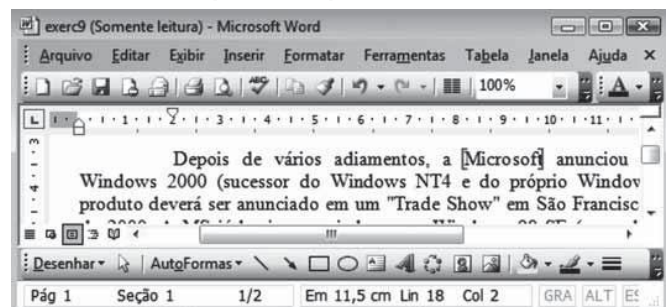
- (A) violência crescendo alcançando níveis alarmantes Brasil
- (B) crescimento da violência no Brasil
- (C) A violência vem crescendo e alcançando níveis alarmantes no Brasil.
- (D) busca (A violência vem crescendo e alcançando níveis alarmantes no Brasil.)
- (E) "A violência vem crescendo e alcançando níveis alarmantes no Brasil."

45. Considere a tela do Internet Explorer. Como é chamada a relação de endereços usados por um usuário, conforme apresentado na figura abaixo?



- (A) Histórico.
- (B) Favoritos.
- (C) Busca.
- (D) Ferramentas.
- (E) Links.

46. Baseando-se na figura, assinale a alternativa com o motivo pelo qual o Word 2003, em sua configuração original, apresenta na régua superior uma cabeça de seta em cima dos 2cm apontando para baixo.



Trata-se do uso de recursos de

- (A) Recuo
- (B) AutoTexto.
- (C) Comentário.
- (D) Margem.
- (E) Tabulação

## CONHECIMENTOS BANCÁRIOS: Professor Nelson Guerra

47. Para cumprir seus objetivos, as instituições financeiras intermedeiam recursos através de operações ativas, passivas e acessórias.

A respeito dos produtos e serviços bancários, considere:

- I – O saldo na conta de poupança só pode ser resgatado no dia do aniversário; caso precise do dinheiro antes desse dia, o titular dessa conta não poderá sacá-lo, ainda que abra mão dos rendimentos daquele mês.
- II – Fundo de investimento é um tipo de aplicação financeira em que o aplicador adquire cotas do patrimônio de um fundo administrado por instituição financeira para o qual o valor da cota é recalculado mensalmente.
- III – O Crédito Direto ao Consumidor (CDC) é uma linha de empréstimo destinada exclusivamente ao consumo de bens alimentícios.
- IV – O prazo de pagamento de um título de capitalização não necessariamente coincide com o seu prazo de vigência, que é o período no qual o título está em vigor, dando direito aos sorteios existentes.

Está(ão) correto(s) APENAS o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II.
- (D) III e IV.
- (E) IV.





**48. Entre as aplicações financeiras mais comuns disponíveis no mercado estão a poupança, o certificado de depósito bancário (CDB), o recibo de depósito bancário (RDB) e os fundos de investimento.**

**Com relação a fundos de investimento, é correto afirmar que**

- (A) a alavancagem em um fundo de investimento é uma técnica que provê total garantia quanto a possíveis perdas, por estar baseada na manutenção de operações restritas a um único mercado e indexador.
- (B) eles são dispensados de proceder à marcação a mercado dos respectivos ativos.
- (C) o prospecto deve conter o regulamento sobre o funcionamento de cada fundo de investimento, quando este for exclusivo.
- (D) podem ser administrados por pessoas físicas autorizadas pela CVM.
- (E) a taxa de administração é a principal remuneração obtida pela instituição financeira quando oferece um fundo de investimentos aos clientes. Ela é devida mesmo quando o fundo em questão apresenta retorno negativo.

**49. O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), relacionado à prevenção e ao combate aos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, é composto por servidores públicos, integrantes do quadro de pessoal efetivo do BACEN, da CVM e da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), entre outros órgãos.**

**A respeito do assunto, indique a alternativa INCORRETA:**

- (A) É obrigatória a informação pelas instituições financeiras à COAF de movimentação de recursos, em espécie, de volumes superior a R\$ 50 mil.
- (B) São exemplos do crime os recursos financeiros provenientes de terrorismo, contrabando, tráfico de armas e extorsão mediante sequestro.
- (C) As fases que compõem a prática do crime são, pela ordem: colocação, ocultação e integração.
- (D) Os itens de prevenção ao citado crime exigem das instituições financeiras a análise sistemática de registro das transações bancárias de seus clientes, entre outras providências.
- (E) Os casos que indicam indícios dos crimes devem ser comunicados no SISCOAF no prazo de 24 horas.

**50. O mercado de capitais é um segmento do sistema financeiro nacional em que são realizadas operações de compra e venda de títulos e de valores mobiliários, como ações, debêntures, contratos de derivativos, entre outros.**

**Com respeito a esse assunto, está INCORRETO afirmar**

- (A) Quando ocorre desdobramento de ações (*split*), não há variação patrimonial na companhia, visto que, simplesmente, foi alterado o número de ações em que se divide o capital da empresa.

- (B) No Brasil, não existem mais ações ou debêntures ao portador, de modo a facilitar a identificação dos investidores no mercado de valores mobiliários.
- (C) No mercado secundário de ações atuam exclusivamente as companhias que lançam suas ações (*underwriting*) para captar recursos financeiros para fazer frente a seus investimentos de longo prazo.
- (D) Mesmo após a efetuação do registro na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) de uma emissão de ações posteriormente julgadas fraudulentas, estas poderão ser suspensas pelo órgão se a fraude for comprovada.
- (E) O processo de transformação de uma companhia fechada para companhia aberta deve ser aprovado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

**51. A respeito dos títulos negociados no mercado de capitais, é correto afirmar:**

- (A) Os preços das ações são formados diretamente de acordo com a projeção futura de mercado.
- (B) As ações constituem títulos representativos da menor fração do capital social de uma companhia, podendo ser classificadas em ordinárias ou escriturais.
- (C) No mercado à vista de ações, a bolsa de valores determina que o comprador realize o pagamento em até três dias úteis bancários após a realização do negócio (D+3).
- (D) O mercado secundário de ações e de debêntures compreende a revenda e recompra desses títulos, garantindo crédito direto para a empresa emissora.
- (E) Do total de ações de uma empresa, as ordinárias devem representar obrigatoriamente quantidade inferior a 50% de suas emissões.

**52. As moedas têm as suas cotações alteradas em pequenos intervalos de tempo, conforme o fluxo de oferta e procura. Acerca das operações de câmbio, remessas de moedas estrangeiras, arbitragens, contratos de câmbio e das instituições autorizadas a operar no mercado cambial, julgue as afirmações a seguir**

- I – Quando o BACEN realiza uma operação de compra ou venda de moeda estrangeira, todos os bancos comerciais, múltiplos e de investimentos são instituições habilitadas para participar do leilão de compra ou de venda.
- II – Operações de câmbio consistem basicamente na conversão da moeda de um país na moeda de outro país. Essas operações podem ser de compra de moeda estrangeira, de venda de moeda estrangeira ou de arbitragem.
- III – Se um turista trocar cédulas de dólares por reais, estará trocando moedas, o que é denominado câmbio manual.
- IV – Se um banco autorizado a operar no mercado de câmbio tiver comprado divisas de um exportador de *commodities*, necessariamente deverá vendê-las para o BACEN.



Está(ão) correto(s) APENAS o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II.
- (D) III e IV.
- (E) IV.

53. Considere hipoteticamente que Xavier, um investidor brasileiro, use R\$ 200.000,00 para comprar dólares e remetê-los para Nova York, autorize um operador a comprar euros com esses dólares e a remetê-los para Paris, autorize outro operador a comprar reais com esses euros e a remetê-los de volta para o Brasil. Considere também que as cotações entre as moedas sejam US\$ 1,00 = R\$ 1,75; € 1,00 = R\$ 2,60; e US\$ 1,00 = € 0,70.

Com base nessas informações e sem considerar outras despesas como custos de remessas e comissões dos operadores, conclui-se que Xavier obteve com a operação de arbitragem de moedas:

- (A) uma perda de R\$ 8.000,00
- (B) um ganho de R\$ 8.000,00
- (C) uma perda de R\$ 4.300,00
- (D) um ganho de R\$ 4.300,00
- (E) uma perda de R\$ 13.000,00

54. Os poderes fiscalizatório e disciplinador do(a) \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ estendem-se, entre outros, a \_\_\_\_\_ II \_\_\_\_\_ e outros títulos de valores mobiliários, porém não se aplicam a \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_.

Preenchem correta e respectivamente as lacunas I, II e III acima:

|     | I     | II                  | III              |
|-----|-------|---------------------|------------------|
| (A) | CVM   | ações e debêntures  | títulos públicos |
| (B) | BACEN | operações de câmbio | CDB              |
| (C) | BB    | cheques             | taxa SELIC       |
| (D) | COPOM | taxa SELIC          | seguradoras      |
| (E) | CMN   | operações de câmbio | ouro físico      |

55. O Sistema Financeiro Nacional (SFN), composto por um complexo conjunto de instituições, órgãos e entidades, tem por finalidade intermediar recursos entre os agentes econômicos (pessoas, empresas, governo).

Com relação a esse assunto, indique a alternativa INCORRETA:

- (A) De acordo com a legislação, as instituições financeiras somente poderão funcionar no país mediante prévia autorização do Banco Central do Brasil.
- (B) Trabalhar para evitar ou coibir modalidades de fraude ou manipulação destinadas a criar condições artificiais de preço dos valores mobiliários negociados no mercado de capitais é atribuição tanto do Conselho Monetário Nacional (CMN) quanto da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

- (C) Ao Conselho Monetário Nacional (CMN) compete — além de fixar as diretrizes e normas das políticas monetárias e cambiais e cuidar da execução dessas políticas — autorizar as emissões de papel-moeda e zelar pela liquidez e pela solvência das instituições financeiras, bem como fiscalizá-las.
- (D) Dos três ministros que compõem o Conselho Monetário Nacional (CMN), um deles é o ministro da Fazenda.
- (E) Ao ser o depositário das reservas oficiais e ouro, o BACEN cumpre a função de banqueiro do governo.

56. Não é função do Banco Central do Brasil (BACEN):

- (A) Receber os recolhimentos compulsórios, bem como os depósitos voluntários à vista das instituições financeiras.
- (B) Estabelecer a dinâmica operacional, de todas as instituições financeiras do país.
- (C) Realizar as operações de redesconto às instituições financeiras.
- (D) Representar o governo brasileiro perante as demais instituições financeiras internacionais.
- (E) Regular os valores internos da moeda, prevenindo ou corrigindo surtos de inflação ou deflação.

57. Para aumentar a probabilidade de que os tomadores de crédito paguem seus compromissos nas datas pactuadas, gerentes de bancos podem exigir algum tipo de garantia para aprovar uma operação.

Considerando essa situação, julgue as afirmações a seguir, a respeito da HIPOTECA, classificando V para Verdadeiro e F para Falso:

- ( ) A hipoteca é o direito real de garantia instituído sobre bem móvel em geral, por escritura pública, a qual deve ser registrada na circunscrição imobiliária a que pertencer o bem hipotecado.
- ( ) Um imóvel pode ser hipotecado junto a vários credores simultaneamente e, em todas as situações, a preferência do credor será pela ordem do registro no cartório de imóveis de circunscrição de localização do bem.
- ( ) Os seguintes bens podem ser oferecidos como garantia na modalidade de hipoteca: imóveis, aeronaves e navios. A hipoteca se extingue quando do vencimento do contrato principal.
- ( ) O banco credor da hipoteca de segundo grau, em caso de venda judicial do imóvel hipotecado, tem direito a 50% do valor obtido pela venda do imóvel em leilão.

Indique a alternativa que apresenta, pela ordem, as respostas corretas:

- (A) V – F – F – V
- (B) F – V – V – F
- (C) F – V – F – F
- (D) V – V – V – V
- (E) F – F – F – F



**58. Em relação à fiança, é INCORRETO afirmar**

- (A) A fiança é uma garantia pessoal na qual o credor poderá exigir que seja substituído o fiador quando o mesmo se tornar insolvente ou incapaz.
- (B) Em uma garantia por meio de fiança, há a condição de benefício da ordem, o que significa que o credor deverá acionar primeiro o devedor e depois o fiador, exceto se o fiador renunciar ao benefício.
- (C) A fiança difere do aval em vários pontos; um deles é que, em regra, o aval não requer a outorga conjugal para a sua validade.
- (D) Desde que conste em cláusula contratual, a fiança pode ser parcial em relação ao valor total do contrato.
- (E) Quando prestada por um banco, a fiança bancária constitui uma obrigação firmada pelo banco e seu cliente afiançado, no qual o banco assegura o pagamento de uma obrigação de seu cliente junto a um credor.

**59. No(a) \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ de um bem móvel perfeitamente identificável, o devedor \_\_\_\_\_ II \_\_\_\_\_ proprietário do bem, embora \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ a sua posse diretamente. Ele torna-se titular pleno do domínio do bem somente após a liquidação do financiamento no qual o bem tenha sido oferecido como garantia.**

**Preenchem correta e respectivamente as lacunas I, II e III acima:**

|     | I                    | II    | III       |
|-----|----------------------|-------|-----------|
| (A) | hipoteca             | é     | não tenha |
| (B) | hipoteca             | não é | tenha     |
| (C) | alienação fiduciária | é     | não tenha |
| (D) | alienação fiduciária | não é | tenha     |
| (E) | penhor mercantil     | é     | tenha     |

**60. O Fundo Garantidor de Crédito (FGC) administra o mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, contra instituições financeiras em caso de intervenção, liquidação ou falência.**

**A respeito do FGC é correto afirmar**

- (A) Os fundos de investimento e as aplicações em ações não têm cobertura do FGC.
- (B) O FGC é uma entidade pública, sem fins lucrativos.
- (C) Se houver um saldo de R\$ 155.000,00 na conta de depósitos à vista de um único titular, o montante desse saldo que não estará coberto pelo FGC será de R\$ 75.000,00.
- (D) O limite do FGC é sempre por conta e não por titular da conta.
- (E) A fonte de recursos do FGC são valores repassados mensalmente pelo Tesouro Nacional.

**PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO DE 20 A 30 LINHAS**

**REDAÇÃO:**  
Professora: Sônia

**Texto de apoio 1**

O crescimento econômico é uma condição necessária, mas não suficiente, para o desenvolvimento sustentável, o qual pressupõe um processo de inclusão social com uma vasta gama de oportunidades e opções para as pessoas. Além de empregos de melhor qualidade e de rendas mais elevadas, é preciso que os brasileiros, todos os brasileiros, desfrutem de uma vida longa e saudável, adquiram conhecimentos técnicos e culturais, tenham acesso aos recursos necessários a um padrão de vida decente. Não pode haver desenvolvimento enquanto houver iniquidades sociais crônicas no nosso País.

(Agenda 21 Brasileira - Ações Prioritárias. Ministério do Meio Ambiente, 2004)

**Texto de apoio 2**

A cultura adquire formas diversas através do tempo e do espaço. Essa diversidade se manifesta na originalidade e na pluralidade de identidades que caracterizam os grupos e as sociedades que compõem a humanidade. Fonte de intercâmbios, de inovação e de criatividade, a diversidade cultural é, para o gênero humano, tão necessária como a diversidade biológica para a natureza. Nesse sentido, constitui o patrimônio comum da humanidade e deve ser reconhecida e consolidada em benefício das gerações presentes e futuras. (UNESCO. Declaração Universal sobre a Diversidade Cultural.)

**Texto de apoio 3**

Os seres humanos são muito diferentes. Variam na cor da pele, na altura, na forma dos olhos, no cabelo, no sexo e em muitas outras características físicas. Nós diferimos também em nossas crenças religiosas, nossos valores, nossos modos de estabelecer os laços familiares, no modo como assumimos os papéis de homem e mulher e em tantos outros aspectos da organização da vida em sociedade. ([http://www.educared.org/educa/index.cfm?pg=oassuntoe.interna&id\\_tema=10&id\\_subtema=1](http://www.educared.org/educa/index.cfm?pg=oassuntoe.interna&id_tema=10&id_subtema=1))

**ORIENTAÇÕES:** A partir dos textos de apoio e de folha de rascunho, escreva um texto dissertativo-argumentativo posicionando-se a respeito do **Convívio com as diferenças e o crescimento econômico**. Faça seu texto definitivo com 20 a 30 linhas.



**REDAÇÃO – TEXTO DEFINITIVO**

**Título:** \_\_\_\_\_

|     |  |
|-----|--|
| 1.  |  |
| 2.  |  |
| 3.  |  |
| 4.  |  |
| 5.  |  |
| 6.  |  |
| 7.  |  |
| 8.  |  |
| 9.  |  |
| 10. |  |
| 11. |  |
| 12. |  |
| 13. |  |
| 14. |  |
| 15. |  |
| 16. |  |
| 17. |  |
| 18. |  |
| 19. |  |
| 20. |  |
| 21. |  |
| 22. |  |
| 23. |  |
| 24. |  |
| 25. |  |
| 26. |  |
| 27. |  |
| 28. |  |
| 29. |  |
| 30. |  |
| 31. |  |
| 32. |  |



# GABARITO

## SIMULADO BB 2013

### RESPOSTAS COMENTADAS

| LÍNGUA PORTUGUESA – Professora Eliane Haj |  |
|---|--|
| 01 D                                      | O IPT é o instituto que examina as amostras coletadas, como se vê no trecho “...segundo o laudo do IPT...” Os repórteres, claro, não são do IPT, mas da revista Quatro Rodas.  |
| 02 E                                      | O texto diz que a adulteração da gasolina é “indetectável em testes simples” (l. 17). Assim, a revista recorreu ao IPT para que ele, com a cromatografia, pudesse resolver o problema (veja as linhas 19-28). O fato de o instituto ser insuspeito não pode ser entendido como a causa da escolha, que seria, como o texto bem coloca, a capacidade do IPT de descobrir a adição fraudulenta de solventes à gasolina.  |
| 03 B                                      | É uma questão de sinonímia e coesão textual. <b>Segundo</b> é conectivo conformativo, ficando eliminada a letra d, pois <b>não obstante</b> , que equivale a <b>apesar de</b> , tem valor concessivo. Com <b>isso</b> , no trecho destacado, tem valor de modo, o que descarta as letras <b>a</b> e <b>e</b> ; <b>apesar disso</b> tem valor concessivo, e <b>aliás</b> , retificativo. Já <b>que</b> é conectivo causal, equivalendo a <b>uma vez que</b> , que aparece nas duas opções que não foram eliminadas. A palavra <b>para</b> tem valor de finalidade, correspondendo a <b>a fim de</b> , ficando, então, como resposta, a letra b. A palavra <b>por</b> , se colocada no texto, assumiria um valor causal. |
| 04 E                                      | Há erro na alternativa <b>a</b> porque os solventes só não podem aparecer em determinadas proporções. Veja o que se encontra no final do texto: “...quatro delas estavam adulteradas pela presença de solventes em proporções acima das encontradas na gasolina de referência da refinaria Replan...”. A opção <b>b</b> não tem qualquer respaldo no texto. A alternativa <b>c</b> contém erro, porque, ao detonar o sistema de combustão, os bandidos lesam especificamente o consumidor. A opção <b>d</b> é absurda. A letra <b>e</b> está inteiramente de acordo com o texto. Eis o trecho que justifica a resposta: “...uma revelação esperada...” (l. 30).  |
| 05 D                                      | O texto diz que a gasolina de referência da replan contém solventes, em proporções aceitáveis. Nesse caso, então, o solvente deixa de ser um veneno químico. Nenhum terrorista está adulterando a gasolina: a alternativa <b>b</b> é absurda. Nem todos os donos de postos são inescrupulosos; o problema da alternativa <b>c</b> é, pois, a generalização. Observe a passagem seguinte: “Com isso, esses bandidos estariam lesando os concorrentes (porque pagam barato pelos adulterantes)...” Esta é a justificativa de a resposta ser a letra d. A letra <b>e</b> não satisfaz, já que em nenhum momento houve a desconfiança de que o problema ocorresse em seu próprio carro, e sim nos postos de gasolina.      |
| 06 A                                      | Questão de sinonímia. <b>Deram de</b> equivale no texto exatamente a <b>começaram a</b> . Todas as outras palavras ou expressões alterariam o sentido do trecho.   |
| 07 C                                      | A gasolina ideal seria a da Replan porque ela apresenta solventes na proporção adequada. Não é propriamente uma questão de poucos ou muitos solventes, pois isso é relativo. O que conta é a proporção permitida.  |
| 08 E                                      | (E) <i>Pouco depois viria a flauta de prata presenteada pelo pai, as aulas de música e os convites para tocar nas festas de família.</i><br>Temos um caso de sujeito composto (em destaque), posposto ao verbo <i>viria</i> , o que permite a concordância do verbo, tanto no plural como com o núcleo mais próximo.<br>Dicas e resumos para a prova BB você encontra no link <a href="http://www.CursoSolon.com.br/bb">www.CursoSolon.com.br/bb</a> .   |
| 09 D                                      | ... o 12º de 14 irmãos resignava-se a espiadelas pela porta entreaberta do quarto.<br>O verbo <i>resignar-se</i> , por ser de primeira conjugação (-AR), encontra-se no pretérito imperfeito do modo indicativo, conjugação marcada pela desinência -VA.   |
| 10 C                                      | O verbo <i>incorporar</i> pede Algo/Alguém A Alguém como complementos – incorporou ELEMENTOS BRASILEIROS ÀS TÉCNICAS DE ORQUESTRAÇÃO; por isso, classifica-se como VERBO TRANSITIVO DIRETO e INDIRETO, assim como o verbo <i>dividir</i> , pois <i>alguém</i> divide <i>algo</i> com <i>alguém</i> . – divide a direção musical com o neto.  |





|  |  |
|--|--|
| 20 B   | <b>Montante Composto</b><br>$M = C \cdot (1 + i)^n$<br>$10.800 = C \cdot (1 + 0,20)^3$<br>$10.800 = C \cdot 1,728$<br><b>C = 6.250</b>   |
| 21 A   | <b>(Sistema de Amortização Constante)</b> Para calcular o juro da 5ª prestação, deve pegar a o valor da taxa cobrada no plano de amortização e inseri-la sobre o saldo devedor após o pagamento da 4ª prestação que é igual a 4000. Logo, temos:<br><br>$4000 \cdot i = 80$<br><b><math>i = 80/4000 = 0,02 = 2\% \text{ a.m}</math></b>  |
| 22 A   | <b>Equivalência de Capitais Compostos.</b><br>Com a data focal no final do período nos dois casos<br>1º.) $2000 \cdot (1 + 3\%)^2 + 2000 \cdot (1 + 3\%)^1 + 2000 = M_1$<br>$2000 \cdot 1,0609 + 2000 \cdot 1,03 + 2 = M_1$<br>$2121,80 + 2060 + 2000 = M_1$<br>$M_1 = 6181,80$<br><br>2º.) $3000 \cdot (1 + 3\%)^2 + 3000 \cdot (1 + 3\%)^1 = M_2$<br>$3000 \cdot 1,0609 + 3000 \cdot 1,03 = M_2$<br><b><math>3182,70 + 3090 = M_2</math></b><br>$M_2 = 6272,70$<br><br>3º.) $M_2 - M_1 = 6272,70 - 6181,80$<br><b><math>M_2 - M_1 = 90,90</math></b> |
| 23 D   | <b>Juros Simples</b><br>a) $2/5 + 1/4 = 13/20 \rightarrow 20/20 - 13/20 = 7/20,$<br>b) $J = 2/5 \cdot 30000 \cdot 0,07 \cdot 2 + 1/4 \cdot 30000 \cdot 0,08 \cdot 2 + 7/20 \cdot 30000 \cdot 0,085 \cdot 2$<br><b>J = 4.665,00</b>   |
| 24 D   | <b>Taxa de Equivalência de juros compostos</b><br>Para a taxa nominal de 40% a.b., com capitalização mensal, temos a seguinte taxa efetiva mensal:<br>$i_m = \frac{40\%}{2} \text{ a.m.} = 20\% \text{ a.m.}$<br>Chamando de $i_t$ a taxa equivalente trimestral, tem-se:<br>$(1 + i_t)^1 = (1 + i_m)^3 \Rightarrow (1 + i_t)^1 = (1 + 0,20)^3$<br>$1 + i_t = 1,728$<br><b><math>i_t = 0,728 \text{ a.t.}</math> ou <math>i_t = 72,8\% \text{ a.t.}</math></b>   |
| <b>ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO - Professor Nelson Guerra</b> |  |
| 25 C   | O crime continua sendo inafiançável, não permitindo liberdade provisória. É interessante a leitura das demais alternativas para se conhecer as novidades introduzidas pela atual Lei.  |
| 26 B   | Com as regras introduzidas em 2012, há duas fórmulas para o cálculo do rendimento da caderneta de poupança: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se Selic &gt; 8,5% ao ano, nada muda: mantém-se TR + 0,5% ao mês.</li><li>• Caso contrário, a remuneração passa a ser TR + 70% da Selic.</li></ul>   |



|   |  |
|---|--|
| 27 C  | Houve intervenção no Banco BVA em outubro/2012, quando o banco não vinha conseguindo honrar os saques de depósitos de seus clientes, com um “buraco” estimado de R\$ 1,5 bilhão. No Banco Cruzeiro do Sul, a situação foi mais séria, pois o BACEN descobriu fraude, o que levou à prisão pela Polícia Federal do ex-presidente da instituição, Índio da Costa, em 22/10/2012, por crimes financeiros.   |
| 28 E  | De fato não ocorreu o que se informa na alternativa “E”, mas as demais alternativas estão presentes nos noticiários de economia e finanças publicados nos últimos meses. Veja resumo de notícias sobre Atualidades do Mercado Financeiro em nosso <i>link</i> <a href="http://www.cursosolon.com.br/bb">www.cursosolon.com.br/bb</a> .   |
| 29 C  | O paranaense Paulo Bernardo integrou o CMN durante o governo Lula, quando era ministro do Planejamento, pois o representante do Ministério das Comunicações nunca pertenceu à equipe de conselheiros.  |
| 30 E  | A referida parceria com a Caixa não existe. As demais alternativas merecem ser relidas pois constituem notícias recentes que deram evidência ao Banco do Brasil e à sua atuação no segmento bancário.  |
| <b>CULTURA ORGANIZACIONAL, ATENDIMENTO e TÉCNICA DE VENDAS</b><br><b>Professores Guilherme, Raphael e Christian</b> |  |
| 31 E  | A alternativa E está correta pois, valores, crenças, normas e hábitos que interagem uma organização se denomina CULTURA ORGANIZACIONAL, além também de se levar em consideração estilo de liderança e localização geográfica.  |
| 32 A  | A resposta Correta é a letra A onde o conceito de cultura está bem definido, quanto a alternativa B não esta correta devido que o clima só pode ser medido através de fatores internos da organização, ou seja, somente aqueles que interagem internamente com a empresa pode ser levado em consideração em uma análise, na alternativa C está incorreta pois artefatos constituem o primeiro nível da cultura, valores compartilhados o segundo nível e o terceiro nível, e o nível mais profundo, são as pressuposições básicas, a alternativa C está incorreta pois a cultura da empresa independe da língua, mas sim da cultura definida pela empresa, a alternativa e está incorreta pois os mitos não combinam realidade com ficção estes são os heróis, o mito somente é baseado em ficção.   |
| 33 D  | A alternativa correta é a D, pois os 3 primeiros itens compreendem o que é cultura organizacional, porém a alternativa IV não é característica de cultura organizacional, e sim de característica anti-cultura organizacional.   |
| 34 B  | Só o cliente é juiz da qualidade de serviço. Portanto sua opinião é primordial. É o cliente quem determina o nível de excelência do serviço e ele sempre quer mais. A empresa deve formular uma promessa que lhe permita satisfazer sua meta, ganhando dinheiro e diferenciando-se da concorrência.<br><br>No mundo dos serviços, qualidade não significa necessariamente luxo, suprasumo ou sofisticação. Vários níveis podem ser escolhidos.<br><br>Na ótica de Churchill (2000), valor para o cliente é a diferença entre as percepções do cliente quanto aos benefícios da compra e uso dos produtos e serviços e os custos em que eles incorrem para obtê-los. Essa abordagem, presente no marketing voltado para o valor, pressupõe que os clientes que estejam dispostos e sejam capazes de realizar trocas o farão quando os benefícios das trocas excederem os custos e os produtos ou serviços oferecerem um valor superior em comparação com outras opções. |
| 35 A  | Há quatro maneiras de lidar com o conflito: confrontação construtiva, confrontação por meio da dominação, evitação e acordo. Rótulos mais velhos que ainda podem ser usados para ilustrar essas definições são: eu venço – você vence; eu venço – você perde; eu perco – você vence; eu perco – você perde. Das quatro, apenas a estratégia eu venço – você vence, ou confrontação construtiva, ajuda a resolver o conflito.   |
| 36 A  | O objetivo principal do <b>marketing de relacionamento</b> é construir e/ou aumentar a percepção de <b>valor da marca</b> , de seus produtos e serviços, e a rentabilidade da empresa ao longo do tempo a partir de estratégias de comunicação e de relacionamento propriamente dito, integrando suas ações, desde o projeto de um produto ou serviço, desenvolvimento de processos, venda e pós-venda.<br><br>Administrar o relacionamento com o cliente serve para que a empresa adquira vantagem competitiva e se destaque diante da concorrência. O objetivo maior torna-se manter o cliente através da confiança, credibilidade e a sensação de segurança transmitida pela organização, construindo relacionamentos duradouros que contribuam para o aumento do desempenho para resultados sustentáveis.  |
| 37 E  | A Resolução no 3.849/2010 dispõe sobre o componente organizacional de Ouvidoria. O Código de Conduta da Alta Administração Federal é aplicado às pessoas indicadas na alternativa B, pelo art. 2º, II. O Código de Ética do Banco do Brasil repudia assédio de qualquer natureza, pelo item 2.2, e pauta a gestão da Empresa pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, conforme item 4.1. A alternativa E está conforme o art. 2º, III da citada Resolução.  |





|      |  |
|------|--|
| 38 D | Quanto à decadência, que se relaciona a vício, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 30, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis, e 90 dias tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis, conforme art. 26 do CDC. Já a prescrição, relacionada a fato, ocorre em 5 anos iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria, conforme art. 27 do CDC. Por fim, o direito de arrependimento é garantido no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio, pelo art. 49 do CDC.  |
| 39 C | Conforme art. 42 do CDC, na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça. Assim, para questionamento, não é necessário a quitação do valor principal da dívida. Por fim, de acordo com o parágrafo único do citado artigo, O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, ou seja, do que pagou indevidamente, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável, ocasião em que a devolução será simples.   |
| 40 C | A alternativa A trata da inversão do ônus da prova em favor do consumidor, conforme art. 6º, VIII do CDC. A alternativa B confirma que os direitos do consumidor previstos no CDC são meros exemplos, e não uma lista taxativa, fechada, conforme dispõe o art. 7º da citada lei. Segundo o art. 12, §3º, III, o fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado quando provar culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro, ou seja, em hipótese de culpa concorrente ele poderá ser responsabilizado. Porém, caso ele prove que não colocou o produto no mercado, não será responsabilizado, conforme o mesmo artigo, inciso I. A alternativa E está correta, pois trata de uma alternativa conferida ao consumidor caso o fornecedor, que é responsável, não sane o vício, conforme art. 18, §1º, I do CDC. |

### **DOMÍNIO PRODUTIVO DA INFORMÁTICA – Professor Valdir**

|      |   |
|------|---|
| 41 D | A memória ROM só pode ser lida (ROM - Read-Only Memory ou Memória Somente de Leitura), por este motivo a alternativa D é a correta.<br>Sobre a alternativa A, a menor unidade que pode ser utilizada para representar informações é o bit e não o byte. Um bit pode ter os valores zero ou um.<br>Sobre a alternativa B, a memória RAM é volátil e perde as informações caso se desligue o computador.<br>Sobre a alternativa C, a memória RAM é rápida e permite tanto leitura como escrita.<br>Sobre a alternativa E, ali é descrita a utilidade da memória virtual e não da memória cache. |
| 42 C | No sistema operacional Windows XP pode-se usar extensões em nomes de arquivos gravados no disco. As extensões servem para vincular arquivos a aplicativos. Das extensões que aparecem nas alternativas desta questão, DOC está associado ao Microsoft Word portanto é uma extensão de Documento do Word, XLS é uma extensão de Documento do Microsoft Excel, TXT é extensão de texto puro e no Windows está associada ao bloco de notas, DOT é a extensão para arquivos de modelos do Word 2003 e BMP é extensão para arquivos de imagem do Microsoft Paint.                                  |
| 43 B | No Excel, a função cont.se pode ser utilizada para contar o número de células em um intervalo que possuam um determinado conteúdo. No exemplo desta questão o objetivo é contar em um intervalo (B3:B8) o número de vezes que aparece a palavra mestrado. Então a função deve ser construída assim =CONT.SE(B3:B8;"Mestrado"), genericamente falando ficaria assim =CONT.SE(intervalo;critérios).   |
| 44 E | Quando se busca no Google uma informação e a chave de busca é uma frase (mais que uma palavra), para se obter resultados com exatidão, deve-se colocar a frase entre aspas, assim o Google irá retornar como resultado da pesquisa, sites que contenham a frase exata.  |
| 45 A | A lista que aparece na figura desta questão é denominada Histórico e contém o histórico de navegação dos sites utilizados no Internet Explorer.   |
| 46 A | Trata-se do uso do recuo que permite recuar os parágrafos para dentro da área de textos ou para cima das margens. A seta em cima apontado para baixo indica o uso do recuo deslocado que permite recuar a primeira linha dos parágrafos. Por se tratar de uma configuração de parágrafo, o cursor deve estar posicionado no parágrafo a ser recuado. Se o usuário deseja recuar vários parágrafos ao mesmo tempo deve selecioná-los.  |

### **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Professor Nelson Guerra**

**COMENTÁRIO DO PROFESSOR:** Assim como ocorre nas provas oficiais da FCC, as questões de conhecimentos bancários deste Simulado contemplam quase que uniformemente todos os itens do conteúdo programático do edital.

**Em relação ao formato dos enunciados e alternativas, também segue o modelo da organizadora, talvez com textos um pouco mais extensos. Se houve falha no nível das questões, acreditamos que o deste Simulado esteja levemente mais complexo que o nível das provas oficiais da FCC.**

|      |   |
|------|---|
| 47 E | Os itens I, II e III estão incorretos pois a conta de poupança possui liquidez diária (pode sacar a qualquer momento), a cota do fundo de investimento é recalculada e informada DIARIAMENTE, e o CDC é uma linha de empréstimo pessoal e financiamento de bens de consumo. |
|------|---|



|      |   |
|------|---|
| 48 E | Melhor comentar as alternativas erradas: A) Por se tratar de aplicação em papéis de valores mobiliários, não há para os fundos de investimento qualquer garantia contra possíveis perdas. B) A marcação a mercado (MaM) deve ser realizada todos os dias para apurar o patrimônio do fundo e, com isso, estabelecer o valor da cota. C) O prospecto deve conter os riscos e a política de investimento do fundo. D) Somente podem administrar fundos pessoas jurídicas autorizadas pela legislação, a qual proíbe sua administração por pessoas físicas.  |
| 49 A | Os bancos devem comunicar à COAF as referidas transações quando superiores a R\$ 100 mil (obrigatório) ou quando superiores a R\$ 10 mil (se suspeitas).  |
| 50 C | A alternativa C ficaria correta se se referisse ao mercado PRIMÁRIO de ações. Sobre o mercado de capitais, leia resumos e veja vídeos a partir do <a href="http://www.CursoSolon.com.br/bb">link www.CursoSolon.com.br/bb</a> .   |
| 51 C | A respeito da alternativa A, é o mercado, através das leis de oferta e procura, que determina o preço das ações. Quanto ao tipo, as ações citadas na alternativa B se classificam em ordinárias e PREFERENCIAIS. A alternativa C está correta. No mercado secundário (alternativa D) os lucros ou prejuízos decorrentes da negociação das ações e debêntures são divididos entre os investidores, não cabendo débitos ou créditos à empresa emissora. E) As ações ordinárias devem representar 50% ou mais das ações totais da companhia.   |
| 52 B | Estão corretos os itens II e III. O item I está errado porque somente estão habilitados os bancos autorizados pelo BACEN a operar no mercado de câmbio, na modalidade de "dealers", em conformidade com a Circular BACEN 3146/2002. A arbitragem citada no item II refere-se a compra e venda de moedas estrangeiras, a um só tempo e de diferentes nacionalidades, com a finalidade de obter lucro com a desigualdade momentânea entre as cotações. No item III é correta a classificação da operação em câmbio manual pois há o MANUSEIO FÍSICO da moeda estrangeira negociada. Há erro no item IV, pois é da natureza da dinâmica operacional do banco vender no mercado primário ou no interbancário as divisas compradas dos exportadores. |
| 53 B | Compare os cálculos a seguir com as informações apresentadas no enunciado da questão: $(200.000 / 1,75) \times 0,70 \times 2,60 = 208.000$ . Portanto, Xavier ganhou R\$ 8.000,00. Veja dicas e resumos desse e de outros itens do programa em nosso <a href="http://www.CursoSolon.com.br/bb">link www.CursoSolon.com.br/bb</a> (digite bb no final do <a href="#">link</a> ).   |
| 54 A | Como o enunciado da questão indica que a lacuna II precisa ser preenchida com palavras que representem valores mobiliários, a única alternativa acertada é a identificada pela letra A.   |
| 55 C | Por ser executor da política monetária definida pelo CMN, cabe exclusivamente ao BACEN fiscalizar as instituições financeiras e zelar pela sua liquidez e solvência, além da EXECUÇÃO das políticas monetárias e cambiais.  |
| 56 E | Constitui objetivo do Conselho Monetário Nacional (CMN) regular os valores internos da moeda, prevenindo ou corrigindo surtos de inflação ou deflação, entre outras atribuições.  |
| 57 C | A primeira afirmação é falsa porque ela se refere a bem móvel em geral. A segunda está correta e não necessita comentários. A terceira está errada na parte final, pois se o devedor não liquidar a operação até o seu VENCIMENTO, é aí que a garantia terá grande serventia para o credor. A última afirmação está errada, pois o banco credor em segundo grau não tem direito de "dividir o prejuízo" com o de primeiro grau, devendo ficar com o saldo remanescente da venda judicial, no limite que baste para liquidar o saldo devedor da operação.  |
| 58 C | Desde o Código Civil de 2002, tanto fiança como aval necessitam de autorização do cônjuge ou convivente para ter validade.  |
| 59 D | Convém acrescentar que no caso de inadimplência do devedor alienante, que é o fiel depositário do bem, o credor (banco) poderá requerer judicialmente "ação de busca e apreensão" do bem oferecido em garantia.   |
| 60 A | As alternativas B, C, D e E estão erradas porque o FGC é uma associação civil sem fins lucrativos e não exerce nenhuma função pública, com limite de garantia de R\$ 70 mil, mantido com recursos das entidades financeiras participantes.  |

**REDAÇÃO:** Planilha para você efetuar a correção: veja a seguir →

 **Você discorda do gabarito?**

Então envie seu recurso, devidamente fundamentado, para [secretaria@cursosolon.com.br](mailto:secretaria@cursosolon.com.br)



## REDAÇÃO - Planilha de Autocorreção

A prova de Redação é eliminatória, mas não é classificatória, o que significa que ela não influencia a posição ou a ordem dos candidatos aprovados. O importante é passar na prova de Redação (acerto mínimo de 50%), não importa com qual nota, pois a classificação não muda.

Use essa planilha para classificar sua redação.  
Sua redação precisa enquadrar-se no nível BOM ou ÓTIMO.

| NÍVEIS  | AVALIE CARACTERÍSTICAS   |
|---|--|
| <b>INSUFICIENTE</b><br>(de 0 a 24 pontos)<br>  | <input type="checkbox"/> Aborda o tema superficialmente.<br><input type="checkbox"/> Apresenta mais fatos que argumentos.<br><input type="checkbox"/> Opina pouco.<br><input type="checkbox"/> Nível baixo de informatividade.<br><input type="checkbox"/> Problemas frequentes relacionados à coerência, coesão, ortografia, pontuação.   |
| <b>REGULAR</b><br>(de 25 a 49 pontos)<br>    | <input type="checkbox"/> A opinião aparece em mais de um momento.<br><input type="checkbox"/> Um pouco mais de argumentos.<br><input type="checkbox"/> Argumentos ainda frágeis, superficiais.<br><input type="checkbox"/> Argumentos de consenso, altamente previsíveis.<br><input type="checkbox"/> Nenhuma sofisticação na apresentação das ideias.<br><input type="checkbox"/> Nível baixo de informatividade.<br><input type="checkbox"/> Problemas frequentes relacionados à coerência, coesão, ortografia, pontuação.   |
| <b>B O M</b><br>(de 50 a 75 pontos)<br>      | <input type="checkbox"/> Argumentos mais consistentes.<br><input type="checkbox"/> Argumentos satisfatórios, mas previsíveis.<br><input type="checkbox"/> Um pouco mais de organização e sofisticação na apresentação das ideias.<br><input type="checkbox"/> Traz exemplos e articula-os com os argumentos.<br><input type="checkbox"/> Nível médio de informatividade.<br><input type="checkbox"/> Problemas de coerência, coesão, ortografia e pontuação menos frequentes ou ausentes.  |
| <b>Ó T I M O</b><br>(de 76 a 100 pontos)<br> | <input type="checkbox"/> Argumentos que demonstram maior criticidade.<br><input type="checkbox"/> Surpreende o leitor com exemplos e argumentos menos previsíveis.<br><input type="checkbox"/> Ideias muito bem organizadas.<br><input type="checkbox"/> Traz exemplos, articula-os com os argumentos de modo mais adequado.<br><input type="checkbox"/> Nível alto de informatividade.<br><input type="checkbox"/> Continuidade, progressão e boa articulação entre as ideias, entre os parágrafos.<br><input type="checkbox"/> Pouco ou nenhum problema relacionado à coerência, coesão, ortografia e pontuação. |

É isso aí!