



GABARITO

PROVA BB-2014 SP

RESPOSTAS COMENTADAS

PROVA DE REDAÇÃO: Comentários da professora Aletheia:

O candidato foi convidado a fazer uma dissertação argumentativa abordando o seguinte tema: Na atualidade, muito pode ser feito pelo cidadão na construção de um Brasil bom para todos. Temos aqui um tema atual e totalmente voltado para o conhecimento adquirido ao longo da formação do candidato, o que exige dele uma maior sensibilidade às características e aos efeitos do tipo de texto solicitado. Além disso, as instruções e o enunciado que antecederam a proposta possibilitaram um trabalho de leitura específico sobre o texto que as acompanhava. Assim, ficou claro que a banca examinadora valorizaria um texto que levasse em consideração a **estrutura/forma** e também o **conteúdo** dentro da tipologia exigida.

O candidato deveria demonstrar total domínio da escrita padrão (aspectos linguísticos e gramaticais) e manter-se dentro da abordagem nos limites da proposta, bem com, ter tido um cuidado especial com a quantidade de linhas especificadas e ter se mostrado capaz de selecionar, organizar os argumentos, fatos e opiniões para defender o ponto de vista escolhido (tese). Desta forma, entende-se que a prova valorizou o candidato que estudou para o concurso, levando em consideração a gramática, o tema e a estrutura textual da DISSERTAÇÃO.

CONHECIMENTOS BÁSICOS (total 35 pontos)

| Língua Portuguesa (10 pontos) | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 C | Essa alternativa está amparada nos argumentos do primeiro parágrafo principalmente quando cita livros vários listando pelo menos 100 coisas para se fazer antes de morrer; livros, aliás, muito vendidos. |
| 02 A | Essa alternativa pois o pronome possessivo “minha” enfatiza ainda mais a posição da argumentadora. |
| 03 B | A repetição da forma verbal “precisa” já enuncia isso. |
| 04 C | a) arranje-a (VTD); b) não é possível fazer substituição de pronome haja vista esse verbo não possuir complemento (o mesmo ocorre com a alternativa e); d) encará-la (VTD). |
| 05 A | Praia (substantivo); ativo (adjetivo). |
| 06 C | a) obtêm-se; b) obtiver; d) obtém; e) obtiverem. |
| 07 D | Nas demais alternativas, os conectivos empregados causam incoerência. |
| 08 E | a) de mais (locução prepositiva)/ demais (advérbio); b) muito (advérbio) / muitas (adjetivo); c) o gerúndio é necessário (indicar ação de livros); d) obrigada/obrigada deve concordar com o locutor. |
| 09 A | b) vírgula separa sujeito do verbo/ abdicam; c) vírgula separa sujeito do verbo/ abdicam; d) raiz não leva acento; e) falta uma vírgula após terra. |
| 10 E | No enunciado “que” é pronome relativo. Apenas na alternativa “e” não tem esse papel: ali é uma conjunção integrante. Veja mais sobre dicas para a prova BB no link www.cursosolon.com.br/bb . |

**Raciocínio Lógico-Matemático (20 pontos)**

| | | |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | E | Amortizou 10% do empréstimo de 2.000.000,00 (200.000,00) Juros gerados: 10% de 2.000.000,00 = 200.000,00 Prestação: 200.000,00 + 200.000,00 = 400.000,00 Ano 2: Amortizou 20% do empréstimo de 2.000.000,00 (400.000,00) Juros gerados: 10% de 1.800.000,00 = 180.000,00 Prestação: 400.000,00 + 180.000,00 = 580.000,00 Ano 3: Amortizou 30% do empréstimo de 2.000.000,00 (600.000,00) Juros gerados: 10% de 1.400.000,00 = 140.000,00 Prestação: 600.000,00 + 140.000,00 = 740.000,00 Ano 4: Amortizou 40% do empréstimo de 2.000.000,00 (800.000,00) Juros gerados: 10% de 800.000,00 = 80.000,00 Prestação: 800.000,00 + 80.000,00 = 880.000,00 |
| 12 | A | $S = C \cdot (1 + i)^N \rightarrow S = 20\,000 \cdot (1 + 4\%)^6 \rightarrow S = 20\,000 \cdot (1,265) = 25.300 - 20\,000 = 5.300\$$ |
| 13 | C | Calculando o algarismo das unidades de 897687^3 : $7 \times 7 \times 7 = 343$ (algarismo 3) Calculando o algarismo das unidades de 897687^2 : $7 \times 7 = 49$ (algarismo 9) A diferença entre $897687^3 - 897687^2$ só pode ter como algarismo da unidade o 4. |
| 14 | B | Note que cada funcionário trabalhará $185,4/5 = 148$ dias Como 145 é múltiplo de 5, o resto de 148 por 5 é 3. |
| 15 | E | Cientes que aderiram ao plano Beta: 15% de 1260 = $1260 \cdot 15/100 = 189$ Clientes que aderiram ao plano Alfa: $1260 - 189 = 1071$ Sabendo que se x pessoas do Beta deixarem a empresa, estes corresponderão a 10%: $(189 - x)/(1260 - x) = 0,10$ $189 - x = 0,1(1260 - x)$ $189 - x = 126 - 0,1x$ $x - 0,1x = 189 - 126$ $0,9x = 63$ $x = 63/0,9 = 70$ Logo, x é múltiplo de 10 |
| 16 | E | Equipe X: $3,4 + 4,3 + 2,1 = 12 + 12 + 2 = 26$ Equipe Y: $1,4 + 6,3 + 8,1 = 4 + 18 + 8 = 30$ Equipe Z: $0,4 + 9,3 + 5,1 = 0 + 27 + 5 = 32$ Temos: $30 - 26 = 4$ |
| 17 | A | Entre 1 e 82 temos 20 múltiplos de 4. Entre 1 e 21 temos 5 múltiplos de 4. Concluimos que entre 22 e 82 temos 15 múltiplos de 4. Então temos 15 cartões pois é a "maior possível". Para retirarmos os múltiplos de 6, devemos retirar os múltiplos comuns de 4 e 6. Temos que $\text{mmc}(4,6) = 12$ |



| | |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Os múltiplos de 12 são: 0, 12, 24, 48, 60, 84 Logo, retiramos as cartas de número 24, 48 e 60. Restarão: $15 - 3 = 12$ cartões |
| 18 D | Para calcularmos a variância, somamos todos os desvios de cada termo com a média, elevamos ao quadrado, e dividimos pelo número de dados. Logo, a variância é uma medida ao quadrado. Daí podemos concluir que os termos serão em metros, pois a variância está em metros quadrados. Como os <i>quartis</i> são medidas de posição então têm a unidade do dado da amostra (metros). Já o coeficiente de variação não tem unidade, uma vez que é a divisão do desvio padrão pela média e essas duas medidas tem a mesma unidade de medida, logo é adimensional. |
| 19 B | $1\ 210 = 1\ 000 \cdot (1 + i)^2 \rightarrow 1,21 = (1 + i)^2 \rightarrow i = 1,1 - 1 = 0,1 = 10\% \text{ am}$, Daí teremos: $1000 = C \cdot (1 + 10\%)^2 \rightarrow 1000 = C \cdot (1,1)^2 \rightarrow C = 1000/1,21 \rightarrow C = 826,45$. |
| 20 E | Pelo menos 4 contratos novos foram fechados, então podem ser 4 ou 5 ou 6: $0,15 + 0,15 + 0,1 = 0,4$ Considerando as mesmas 3 colunas, a possibilidade de 3 cancelados é: $0,05 + 0,03 + 0,02 = 0,1$ Calculando a probabilidade: $0,1 / 0,4 = 1/4$ |
| Atualidades do Mercado Financeiro (5 pontos) | |
| 21 E | O CMN é órgão máximo do SFN, responsável pela fixação de diretrizes para a política monetária, entre outras funções, mas nunca funções executivas, como constam nas alternativas A, B e D, que são atribuições do Banco Central. As alternativas corretas são "C" e "E". Portanto, entendemos que a questão deveria ser anulada por possuírem duas opções assinaláveis, mas a banca examinadora manteve a alternativa "E" como única correta. Até podemos admitir que a Lei 7730/89 concebeu maior autoridade ao BACEN no recolhimento compulsório, mas não excluiu a atribuição do CMN pela Lei 4595/64 que diz: Art. 4º " XIV – Determinar recolhimento de até 60% (sessenta por cento) do total dos depósitos e/ou outros títulos contábeis das instituições financeiras, seja na forma de subscrição de letras ou obrigações do Tesouro Nacional ou compra de títulos da Dívida Pública Federal, seja através de recolhimento em espécie, em ambos os casos entregues ao Banco Central do Brasil, na forma e condições que o Conselho Monetário Nacional determinar,... |
| 22 C | A função Banco do Governo pelo Bacen é executada através da guarda de recursos do Governo. Ou seja, o Bacen funciona como centralizador do caixa do Governo. Conforme consta no site do próprio Banco Central, "O BCB tem ainda como função constitucional receber em depósito as disponibilidades de caixa da União". |
| 23 D | Questão muito abrangente de economia. Realmente a política de rendas é o conjunto de medidas adotadas pelo governo que visa a redistribuição de renda e justiça social. Constitui um dos instrumentos da política econômica governamental ao lado da política fiscal, política cambial e a política monetária. Conclusão: a parte da economia que trata do comportamento dos salários (rendas), bem como seu poder de compra, é chamado de política de rendas. |
| 24 B | Estamos nos referindo à prova BB aplicada no primeiro semestre de 2014, momento em que a taxa SELIC (taxa básica de juros da economia) encontrava-se relativamente baixa. Como a taxa SELIC remunera os títulos públicos federais, é de se concluir que a alternativa correta é a "B", sendo descabida qualquer das hipóteses apresentadas nas demais opções. |
| 25 E | Os bancos múltiplos, comerciais e cooperativos são considerados instituições <u>bancárias</u> , pois aceitam depósitos à vista (é possível ter conta-corrente nesses bancos). Entretanto, você não consegue abrir sua conta pessoal em um banco de investimentos, porque ele se dedica a atividades de longo prazo em favor de pessoas jurídicas no mercado de valores mobiliários, principalmente no lançamento ao mercado de novas ações (IPO). Por isso é uma instituição financeira <u>não</u> bancária. |

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (total 65 pontos)**

| Cultura Organizacional (10 pontos) | |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 D | <p>FUNDAMENTO: DECRETO Nº 6.029/07, ART. 16, PARÁGRAFO 2º.</p> <p>Art. 16. As Comissões de Ética não poderão escusar-se de proferir decisão sobre matéria de sua competência alegando omissão do Código de Conduta da Alta Administração Federal, do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal ou do Código de Ética do órgão ou entidade, que, se existente, será suprida pela analogia e invocação aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.</p> <p>§ 1º Havendo dúvida quanto à legalidade, a Comissão de Ética competente deverá ouvir previamente a área jurídica do órgão ou entidade.</p> <p>§ 2º Cumpre à CEP responder a consultas sobre aspectos éticos que lhe forem dirigidas pelas demais Comissões de Ética e pelos órgãos e entidades que integram o Executivo Federal, bem como pelos cidadãos e servidores que venham a ser indicados para ocupar cargo ou função abrangida pelo Código de Conduta da Alta Administração Federal.</p> |
| 27 A | <p>Segundo o Código de Ética o Banco do Brasil é parceiro do poder público na implementação de políticas, projetos e programas socioeconômicos voltados para o desenvolvimento sustentável do Brasil e dos países em que atuamos.</p> |
| 28 E | <p>A disciplina de Cultura Organizacional é muito conceitual e lógica. É bem evidente que as demais alternativas não se referem a nada relacionado a Cultura Organizacional, o que resta apenas a letra E, que mesmo falando da empresa de forma negativa, cita características voltadas para a Cultura Organizacional, que é exatamente o que pergunta a questão.</p> |
| 29 C | <p>Elementos da cultura organizacional:</p> <p>Valores – Trata-se do que a empresa entende como atitudes primordiais para o sucesso. É tida como a essência da filosofia da empresa e promove o direcionamento comum aos funcionários. Temos como exemplo: a credibilidade, satisfação do cliente, transparência, etc.</p> <p>Estórias e mitos – São os “contos” que você ouve a respeito de fatos – reais ou não – que ocorreram na empresa, narrados por pessoas mais antigas na organização.</p> <p>Crenças e pressupostos – Refere-se ao que é tido como verdadeiro pela empresa, as percepções de mundo, que são validadas com o tempo.</p> <p>Ritos, rituais e cerimônias – São os eventos, em geral, que ocorrem dentro da organização e fazem com que a cultura se torne mais visível. São exemplos: as festinhas de aniversariantes do mês, a premiação de um ou mais funcionários pelo destaque na atividade exercida, etc.</p> <p>Heróis – Tratam-se das pessoas que fizeram e/ou fazem história dentro da organização através de ações que fortaleceram a mesma. São eles que personificam os valores adotados pela empresa. Podemos citar diversos exemplos de heróis: Antônio Ermínio de Moraes, da Votorantim; Jack Welch, da GE e Ulisses Tapajós Neto, presidente da MASA.</p> <p>Tabus – É tudo o que tido como não é permitido dentro da empresa. Existem organizações, por exemplo que vetam a contratação de pessoas da mesma família, namoro entre colegas de trabalho, etc.</p> <p>Normas – São as regras escritas que ditam o comportamento considerado correto pela empresa e que deve ser seguido pelos seus funcionários.</p> <p>Símbolos – Vão desde o logotipo até a mobília da empresa. A bandeira nacional é um símbolo da República Federativa do Brasil, por exemplo.</p> <p>Fonte: http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/cultura-organizacional/21588/</p> |
| 30 B | <p>A Cultura Organizacional é o conjunto de crenças, valores, rituais, bem como a missão e visão que caracterizam a organização. Ela é complexa e única, além disso, é difícil de ser modificada, mas não impossível. Possui elementos informais e formais, tbm é dividida em artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas. Não confundir com Clima organizacional, que é temporário e fácil de ser modificado. O Clima é influenciado pela estrutura e condições de trabalho, bem como a atuação do chefe ou líder. Fonte: Chiavenato.</p> |




Técnicas de Vendas (15 pontos)

| | | |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | C | <p>É a “venda casada”. Conforme dispõe o CDC:</p> <p>Art. 39. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas: (Prática abusiva: São práticas que exigem vantagem manifestamente excessiva em detrimento do consumidor).</p> <p>I – condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço,...</p> |
| 32 | C | <p>O atual foco da administração de vendas tem se dado sobre os clientes, mais precisamente sobre o foco dos clientes. Está se sensibilizando com as necessidades dos clientes, bem como com suas expectativas. A ideia agora é obter lucros reduzidos por operação, porém, ao longo de vários anos com o mesmo cliente.</p> |
| 33 | E | <p>O processo de vendas pode ser dividido em 3 fases. A pré venda, a venda e o pós venda. Nesse caso, ao selecionar melhor seus potenciais clientes, o vendedor terá mais chances de converter atendimentos em vendas.</p> |
| 34 | A | <p>Quando se pensa na criação de novos produtos, faz-se necessário uma avaliação do potencial de mercado de determinada região. Através desse levantamento é possível avaliar a oferta existente, a demanda não atendida, bem como potencial de consumo do público alvo.</p> |
| 35 | E | <p>O atendimento é uma forma de relacionamento. Através de bons atendimentos o número de vínculos entre empresa e clientes aumenta. Dessa forma relacionamentos mais duradouros tendem a trazer uma maior quantidade de negócios ao longo dos anos.</p> |
| 36 | B | <p>A expectativa é formada a partir de vários meios, tais como a comunicação de massa, opiniões boca a boca e experiências anteriores. É com base nessa expectativa que se conseguem mensurar a satisfação de cada cliente. Quando se sabe quais são as expectativas dos clientes torna-se possível aprimorar o desempenho dos produtos e serviços, indo de encontro a essas expectativas e gerando satisfação.</p> |
| 37 | D | <p>Toda empresa está no mercado para resolver problemas, ou seja, para suprir as necessidades e desejos de um determinado público. Empresas que buscam ter relacionamentos duradouros com seus clientes precisam buscar conhecer mais esses clientes, bem como suas necessidades e desejos, para que, a partir daí, possa satisfazê-los, aumentando o tempo e a qualidade do relacionamento.</p> |
| 38 | C | <p>As experiências anteriores que os clientes têm com determinadas empresas é fator determinante na construção de expectativa e satisfação. Com o passar do tempo, havendo um relacionamento duradouro entre o cliente e a empresa o valor percebido sofre alterações, podendo aumentar ou diminuir.</p> |
| 39 | B | <p>Os bancos vendem produtos ao mercado com uma característica diferente de demais empresas. Seus produtos são intangíveis, logo, não possuem características físicas.</p> |
| 40 | D | <p>Os seres humanos possuem diferentes fatores que os motivam, bem como cada um está em diferente fase de vida. A motivação dos vendedores deve ser feita constantemente, pois dessa forma os colaboradores se manterão sempre dispostos a crescer e a atender às necessidades e desejos de seus clientes.</p> |

Atendimento (5 pontos)

| | | |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | A | <p>Quando está se comprando um serviço bancário o cliente não está pagando apenas pelo serviço prestado, mas por diversas variáveis que estão agregadas a esse serviço, tais como o tempo e a energia física e psicológica das pessoas que produzem esse serviço.</p> |
| 42 | C | <p>Sempre que tratamos de <i>Share of mind</i> estamos lidando com a lembrança que os consumidores têm de determinadas marcas de diferentes segmentos de mercado.</p> |
| 43 | E | <p>As variáveis incontroláveis fazem parte do macroambiente, que por sua vez compreende todas as ocorrências que, independentemente da vontade da empresa, acontecem.</p> |
| 44 | E | <p>Diz o artigo 1º da Resolução nº 3849 do Banco Central que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que tenham clientes pessoas físicas ou pessoas jurídicas classificadas como microempresas na forma da legislação própria devem instituir componente organizacional de ouvidoria, com a</p> |



| | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | atribuição de atuar como canal de comunicação entre essas instituições e os clientes e usuários de seus produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos . |
| 45 E | Dentre as atribuições da Ouvidoria prevista no artigo 2º da Resolução nº. 3849 do Banco Central, prevê a obrigação de informar aos reclamantes o prazo previsto para resposta final, o qual não pode ultrapassar quinze dias, contados da data da protocolização da ocorrência. |
| Domínio Produtivo da Informática (15 pontos) | |
| 46 D | Os Links a que se refere o enunciado são os atalhos que o usuário pode criar para executar programas em outros locais como, por exemplo, na Área de Trabalho do Windows. Os ícones de atalhos possuem uma pequena seta no canto inferior esquerdo (figura ao lado).  |
| 47 C | O Linux é um sistema operacional de código aberto (é um software Livre). Grande parte de seus adeptos defendem a utilização da interface por linha de comando (Shell). O Linux pode ser utilizado também através de interfaces gráficas. |
| 48 E | Memórias SSD são baseadas em chips e não em discos magnéticos. As memórias do computador se dividem em principal e secundária. A memória ROM não pode ser reescrita (vem gravada de fábrica), o cache é reescrito indefinidamente. A memória RAM tem velocidade bem superior a de discos rígidos. A memória cache é a memória mais rápida encontrada nos computadores. |
| 49 D | O CODEC é o software capaz de decodificar o formato de um arquivo de áudio e de vídeo. Como existem vários formatos de arquivos de áudio e vídeo no mercado muitos usuários instalam pacotes de CODEC's para poderem ouvir ou assistir áudio e vídeo de variados tipos de arquivos. |
| 50 E | Curtir, Comentar e Compartilhar são as ações básicas utilizadas por usuários da rede social FaceBook. |
| 51 C | A URL é o nome amigável utilizado para acessar um site. Quando a URL é Iniciada por HTTPS isto indica que o site é seguro. Nesta questão pode-se questionar a afirmativa no enunciado que diz que o HTTP usa a mesma porta do HTTPS, em realidade o HTTP usa a porta 80 e o HTTPS usa a porta 443 de TCP. |
| 52 B | Esta questão testa se o usuário sabe que o atalho de teclado CTRL + DELETE apaga a parte da palavra que vai do cursor até o final da palavra (do cursor para a direita). |
| 53 E | Engenharia social em segurança da informação(informática), se refere a prática de interações humanas para que pessoas revelem dados sensíveis sobre um sistema de computadores ou de informações. Este é um termo que descreve um tipo não-técnico de intrusão que depende fortemente de interação humana e envolve enganar outras pessoas para quebrar procedimentos de segurança. |
| 54 A | Um worm (termo da língua inglesa que significa, literalmente, "verme") é um programa autorreplicante. O worm é um programa completo e não precisa de outro para se propagar. Um worm pode ser projetado para tomar ações maliciosas após infestar um sistema. A partir disso, o worm pode tornar o computador infectado vulnerável a outros ataques. Essas características permitem que os worms se espalhem por redes de computadores e drivers USB. |
| 55 B | As prioridades da matemática são sempre obedecidas tanto pelo CALC como pelo EXCEL. Primeiro se executa a Exponenciação, depois Multiplicação e/ou Divisão em seguida Adição e/ou Subtração. |
| Conhecimentos Bancários (20 pontos) | |
| 56 D | Na condição de EXECUTOR da política monetária do Governo, cabe ao Banco Central do Brasil a condução e a operação diárias (ou seja, a EXECUÇÃO) da política monetária do país, como agente exclusivo, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo CMN – Conselho Monetário Nacional. |
| 57 C | Não cabe ao CMN funções executivas. Por ser a autoridade máxima do Sistema Financeiro Nacional, suas funções são normativas. Daí a razão de ser o órgão que autoriza a emissão de papel-moeda, cabendo ao Banco Central as providências para execução de sua emissão. |
| 58 - | QUESTÃO ANULADA pela banca examinadora após a análise de recursos. Convém lembrar que no site www.cursosolon.com.br você poderá acompanhar a resolução da prova BB 2015 e as eventuais sugestões de nossos professores para a entrada de cursos contra questões da nova prova BB. Acompanhe tudo no site. |



| | | |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | A | <p>Questão muito específica, relacionada ao crime de lavagem de dinheiro. A referida Circular elenca os procedimentos necessários aos bancos para analisar diversos tipos de operações que se lhe apresentam diariamente, para localizar INDÍCIOS de crimes de lavagem de dinheiro. São roteiros que analisam 1) Operações em espécie em moeda nacional; 2) Moedas estrangeiras e cheques de viagem; 3) Dados cadastrais de clientes; 4) Movimentação de conta; 5) Investimentos; 6) Cartões magnéticos; 7) Consórcios; 8) Atos terroristas; 9) Atividades internacionais.</p> <p>As situações citadas nas alternativas da questão estão relacionadas na Circular, porém a opção “A” não está inserida no item “atividades internacionais” (item 9) e sim no item “situações relacionadas a pessoas suspeitas de envolvimento com atos terroristas” (item 8).</p> |
| 60 | A | <p>Quando o avalista (ou o fiador) paga a dívida inadimplida, pode ele, a partir de uma nova ação, exigir na justiça o ressarcimento junto à pessoa para quem ele foi o garantidor, o avalizado (ou o afiançado). Essa ação tem o nome de “direito de regresso”, assunto pertinente ao programa do concurso do BB do ano de 2014.</p> |
| 61 | D | <p>Embora a hipoteca recaia sobre bens imóveis, há a possibilidade de incidência sobre navios e aeronaves, na forma como descreve o Código Civil brasileiro.</p> |
| 62 | C | <p>Vamos aproveitar e nos aprofundar:</p> <ul style="list-style-type: none">• O VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre): <u>não</u> tem incentivo fiscal durante a fase de acumulação, mas na hora de receber os recursos acumulados, o imposto de renda incide só sobre os rendimentos. Ou seja, o <i>valor acumulado não é taxado pelo Imposto de Renda</i>.• O PGBl tem incentivo fiscal na fase de acumulação, o que permite deduzir até 12% da renda bruta anual (desde que a declaração do imposto de renda seja feita no formulário completo). Mas quando você resgatar os recursos acumulados, vai ter cobrança do imposto de renda sobre o valor total pago (mensalidades mais rendimentos). <p>Por essa razão, a alternativa C deve ser assinalada.</p> |
| 63 | A | <p>Na lógica do mercado, o investidor somente aceita correr mais riscos se for para obter maiores ganhos. Como as operações de renda variável (mercado de ações) é o mais arriscado que os fundos de investimento (os quais oferecem diversificação de títulos), a melhor opção apresentada pela questão é a alternativa A.</p> <p>Leia mais em www.cursosolon.com.br/bb</p> |
| 64 | B | <p>A alternativa “B” complementa exatamente o conceito de títulos de capitalização iniciado no enunciado da questão. Em nada cabe as demais alternativas apresentadas.</p> |
| 65 | D | <p>O seguro de acidentes pessoais cobre morte e invalidez permanente (total ou parcial) e outros riscos causados unicamente por acidente. São acidentes pessoais, externos, que o segurado pode sofrer de forma súbita, violenta, imediata e involuntária, provocando lesões físicas ou morte. A grande diferença em relação ao seguro de vida é que não cobre morte natural. Portanto, a alternativa D deve ser assinalada.</p> |
| 66 | C | <p>No crédito rural, os preços mínimos foram instituídos, em 1966, com a finalidade de garantir preço para as atividades agrícolas, pecuárias ou extrativas. A garantia de preços foi criada para garantir preço mínimo de comercialização exclusivamente para produtores e cooperativas.</p> <p>Assim, o governo federal utiliza os preços mínimos, basicamente, de duas formas: a) para comprar produtos dos produtores e b) concessão de empréstimos para os produtores ou cooperativas para estocagem.</p> <p>Como o BB é o grande agente brasileiro no financiamento do agronegócio nacional, cabe a ele a execução pelo governo federal da política de preços mínimos de produtos agropecuários.</p> |
| 67 | B | <p>Dentre as alternativas apresentadas, a mais adequada é a “B”. Eis corretamente as entidades que devem ser citadas para as alternativas erradas: A) BACEN, C) CMN, D) CMN e E) Autoridades governamentais.</p> |
| 68 | A | <p>No concurso de 2015 não estão mais contemplados os sistemas informatizados de registro e custódia SELIC e CETIP, por exemplo. A fiscalização e a supervisão do SELIC cabe ao Banco Central do Brasil.</p> |



| | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 A | Questão muito específica e difícil, pois cobra do candidato o “decoreba” da lei. Realmente o valor do compulsório de depósitos a prazo poderá ser de até 60%, conforme dispõe a Lei 4595/1964: Art. 4º - Item “XIV – Determinar recolhimento de até 60% (sessenta por cento) do total dos depósitos e/ou outros títulos contábeis das instituições financeiras, seja na forma de subscrição de letras ou obrigações do Tesouro Nacional ou compra de títulos da Dívida Pública Federal, seja através de recolhimento em espécie, em ambos os casos entregues ao Banco Central do Brasil, na forma e condições que o Conselho Monetário Nacional determinar,...” |
| 70 D | O FGC é uma associação civil sem fins lucrativos (alternativa D) que tem por finalidade prestar garantia de créditos contra suas instituições financeiras participantes nos casos de decretação de intervenção, liquidação ou falência; ou reconhecimento pelo BACEN de sua insolvência. Dicas e resumos para o concurso do BB você encontra no link www.cursosolon.com.br/bb |

😊 **ATENÇÃO:**

Nos principais concursos do país, logo após a aplicação das provas, consulte o site www.cursosolon.com.br para conhecer eventuais propostas de nossos professores para você entrar com recursos e, quem sabe, garantir mais alguns pontinhos na nota final.