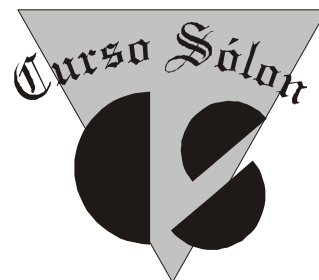


2º SIMULADO CAIXA 2008 do CURSO SÓLON



2



DEZ DICAS PARA A SUA PROVA

1. Antes de iniciar, faça uma breve apreciação de toda a prova (± 10 min.), observando questões interligadas e efetuando algumas anotações e marcações.
2. Comece a prova pela disciplina que você mais domina.
3. Iniciada a prova (ou este simulado), não a interrompa em hipótese alguma.
4. Mantenha, durante toda a prova, o alto astral, a objetividade, a satisfação, a determinação e a crença de que você terá êxito em cada questão, em cada disciplina, e na prova como um todo.
5. Faça marcações e deixe para o final as questões que você julgar trabalhosas ou difíceis.
6. Enfrente as questões com elevada objetividade. Descubra imediatamente o que o enunciado pede. Visualize ou esboce a solução. Só depois escolha a resposta mais coerente: a/b/c/d/e.
7. Use lógica, intuição e atitudes positivas na resolução das questões. Cuidado: depois de calculada ou localizada a resposta, muitas vezes você precisará reler o enunciado da questão para saber o que ele realmente pede.
8. No dia da prova oficial, fique de olho no relógio. Reserve tempo no final para responder a eventuais questões ou itens pendentes.
9. Faltando dez minutos para o término da Prova, deixe tudo de lado e passe para o Cartão de Respostas o que você já assinalou.
10. Nos dias seguintes ao da prova, acompanhe no *site* www.cursosolon.com.br as informações sobre o concurso e eventuais propostas de recursos para você aumentar sua nota.

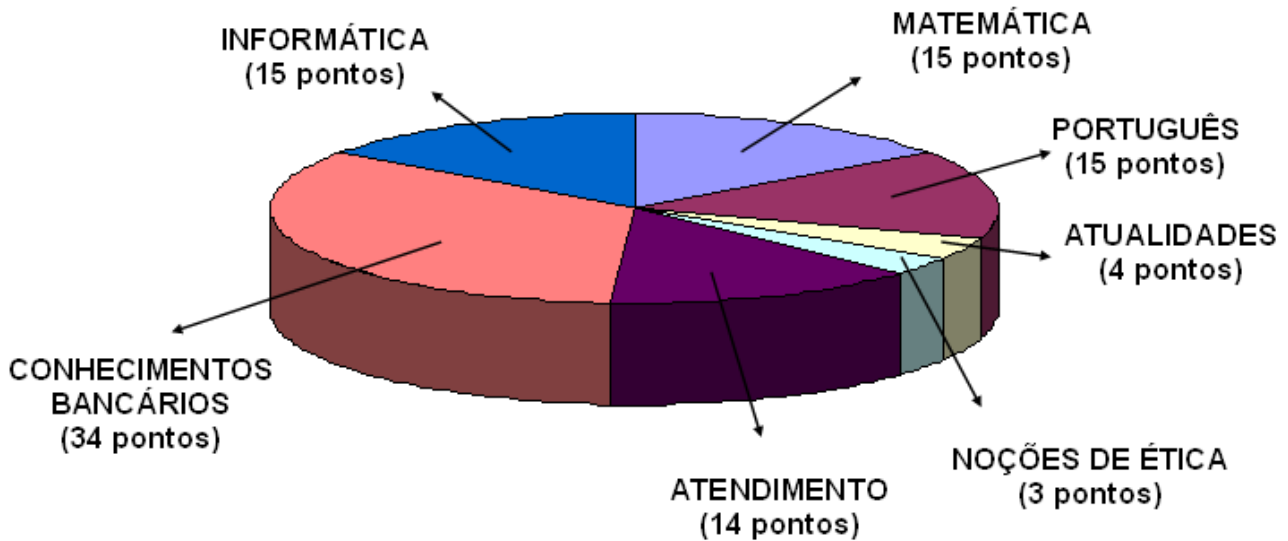


Curso Sólón Concursos

www.CursoSolon.com.br

Aulas & Apostilas

CONHEÇA A ESTRUTURA DA PROVA DA CAIXA 2008



ESTILO: 60 questões de múltipla escolha com cinco alternativas cada: a/b/c/d/e.

BLOCO DE CONHECIMENTOS BÁSICOS: 33 questões — Máximo 51 pontos

MATEMÁTICA — 1,50 ponto cada questão Professores Suzuki e Pacífico

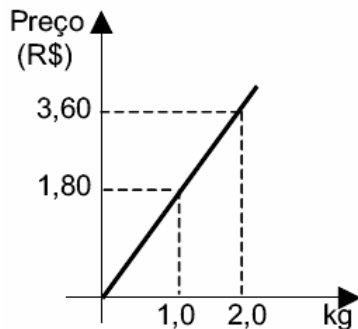
01. O Banco Sólón S.A. faz empréstimo à taxa de 40% a.a., adotando a capitalização semestral dos juros, com taxas proporcionais. Nessas condições, por um empréstimo de R\$10.000,00 feito por dois anos, os juros a serem pagos corresponderiam a:
- (A) R\$10.138,00
(B) R\$10.236,00
(C) R\$10.432,00
(D) R\$10.638,00
(E) R\$10.736,00
02. Um capital aplicado a juros compostos, à taxa nominal de 36% ao ano, com capitalização mensal, atingiu um montante de R\$10.900,00 ao fim de um trimestre. Desprezando os centavos, o capital aplicado foi de:
- (A) R\$9.800,00
(B) R\$9.889,00
(C) R\$9.919,00
(D) R\$9.975,00
(E) R\$10.000,00
03. No regime de capitalização composta, à taxa mensal de 10%, a uma letra de câmbio de valor nominal R\$2.541,00, resgatada 2 meses antes do vencimento, será concedido o desconto racional de:
- (A) R\$450,00
(B) R\$441,00
(C) R\$437,00
(D) R\$435,00
(E) R\$421,00
04. (Cesgranrio – 2007) Uma prova foi aplicada em uma turma de 20 alunos. A nota mais alta foi 9,3 e a nota mais baixa 4,7. A média aritmética das 20 notas é 7,0. Retirando-se a nota mais alta e a nota mais baixa, a média aritmética das 18 notas restantes:
- (A) diminuiu menos do que 1 ponto
(B) diminuiu mais do que 1 ponto
(C) aumenta menos do que 1 ponto
(D) aumenta mais do que 1 ponto
(E) permanece inalterada
05. (Cesgranrio – 2006) Numa refinaria trabalham homens e mulheres divididos em dois turnos. No primeiro turno, $\frac{3}{5}$ dos trabalhadores são homens. No segundo turno, os homens representam $\frac{7}{11}$ dos trabalhadores. Sabe-se, também, que são ao todo 696 homens e que no segundo turno trabalham 200 pessoas a mais do que no primeiro. Quantas pessoas trabalham no primeiro turno dessa refinaria?

- (A) 415
- (B) 460
- (C) 567
- (D) 615
- (E) 660

06. (Cesgranrio – 2004) Suponha que, após ingerir uma quantidade de bebida alcoólica, o nível de álcool no sangue de uma determinada pessoa decresça de acordo com a fórmula $A(t) = 2 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^t$, onde t representa o tempo, em horas, a partir do momento em que a bebida é ingerida. Sabe-se que o limite permitido de álcool no sangue de um motorista é 0,8 gramas por litro. Considerando $\log_{10} 2 = 0,3$, o tempo que essa pessoa deve esperar para dirigir com segurança é:

- (A) 40min
- (B) 1h
- (C) 1h 20min
- (D) 1h 40min
- (E) 2h

07. (Cesgranrio – 2006) O gráfico abaixo apresenta o preço de custo de determinado tipo de biscoito produzido por uma pequena fábrica, em função da quantidade produzida.



Se o preço final de cada pacote equivale a $\frac{8}{5}$ do preço de custo, um pacote de 0,5kg é vendido, em reais, por:

- (A) 0,90
- (B) 1,20
- (C) 1,24
- (D) 1,36
- (E) 1,44

08. (Cesgranrio – 2008) O Carnaval é uma festa pagã comemorada sempre às terças-feiras. Esta comemoração ocorre sempre 47 dias antes do domingo de

Páscoa. Por sua vez, a Páscoa é comemorada no primeiro domingo de lua cheia posterior ao dia 21 de março. A seguir, vêem-se o calendário e a tabela das fases da lua para o primeiro semestre do ano de 2009.

2009

| JANEIRO | | | | | | | | | | | FEVEREIRO | | | | | | | | | | | MARÇO | | | | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | | | | 29 | 30 | 31 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ABRIL | | | | | | | | | | | MAIO | | | | | | | | | | | JUNHO | | | | | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 28 | 29 | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fases da lua em 2009

| Mês | Início da Crescente | Início da Cheia | Início da Minguante | Início da Nova | Início da Crescente |
|-----------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------|---------------------|
| Janeiro | 4 | 11 | 18 | 26 | |
| Fevereiro | 2 | 9 | 16 | 25 | |
| Março | 4 | 11 | 18 | 26 | |
| Abril | 2 | 9 | 17 | 25 | |
| Maio | 1 | 9 | 17 | 24 | 31 |
| Junho | | 7 | 15 | 22 | 29 |

Segundo as informações acima, no ano de 2009, a terça-feira de Carnaval será comemorada no dia

- (A) 10 de fevereiro.
- (B) 17 de fevereiro.
- (C) 24 de fevereiro.
- (D) 3 de março.
- (E) 10 de março.

09. Se uma taxa nominal de 60% a.a. é capitalizada quadrimestralmente, a taxa anual efetiva é:

- (A) 107,36%
- (B) 92,4%
- (C) 72,8%
- (D) 69,5%
- (E) 67,4%

10. Um aparelho de som é vendido à vista por R\$1.275,00 ou a prazo, sem entrada e em duas parcelas bimestrais iguais. Se a taxa bimestral de juros compostos for de 4%, o valor de cada parcela será:

- (A) R\$696,00
- (B) R\$692,00
- (C) R\$688,00
- (D) R\$684,00
- (E) R\$676,00

LÍNGUA PORTUGUESA:
1,50 ponto cada questão – Professora Eliane

AQUELE ESTRANHO ANIMAL

Os do Alegrete dizem que o caso se deu em Itaqui, os de Itaqui dizem que foi no Alegrete, outros juram que só poderia ter acontecido em Uruguaiana. Eu não afirmo nada: sou neutro.

Mas, pelo que me contaram, o primeiro automóvel que apareceu entre aquela brava indiada, eles o mataram a pau, pensando que fosse um bicho. A história foi assim (...).

la um piazinho estrada fora no seu petiço — tropt, tropt, tropt (este é o barulho do trote) quando de repente ouviu — fufufupubum ! fufufupubum chiiiiipum!

E eis que aí a “coisa”, até então invisível, apon-tou por detrás de um capão, bufando que nem touro bri-gão, saltando que nem pipoca, se traqueando que nem velha coroca, chiando que nem chaleira derramada e largando fumo pelas ventas como a mula-sem-cabeça.

“Minha Nossa Senhora.”

O piazinho deu meia-volta e largou numa dispa-rada louca rumo da cidade (...).

Chegado que foi, o piazinho contou a história como pôde, mal e mal e depressa, que o tempo era pouco e não dava para maiores explicações, pois já se ouvia o barulho do bicho que se aproximava.

Pois bem, minha gente: quando este apareceu na entrada da cidade, caiu aquele montão de povo em cima dele, os homens uns com porretes, outros com gar-ruchas que nem tinham tido tempo para carregar de pólv-ora, outros com boleadeiras, mas todos de a pé, porque também nem houvera tempo para montar, e as mulheres umas empunhando as suas vassouras, outras as suas pás de mexer marmelada, e os guris, de longe, se diver-tindo com seus bodoques, cujos tiros iam acertar em cheio nas costas dos combatentes. E tudo abaixo de gritos e pragas que nem lhes posso repetir aqui.

Até que enfim houve uma pausa para respiração.

O povo se afastou, resfolegante, e abriu-se uma clareira, no meio da qual se viu o auto emborcado, amas-sado, quebrado, escangalhado, e não digo que morto, porque as rodas ainda giravam no ar, nos últimos transes de uma teimosa agonia. E quando as rodas pararam, as pobres, eis que o motorista, milagrosamente salvo, saiu penosamente engatinhando por debaixo dos escombros do seu ex-automóvel.

— A la pucha! — exclamou então um guasca, entre espantado e penalizado — o animal deu cria!

QUINTANA, Mário. **Poesia Completa**. Rio de Janeiro, Editora Nova Aguilar, 2005.

11. Ao contar o “causo”, o narrador o faz, mostrando, em alguns trechos, certa descontração, parecendo estar bem próximo de seus ouvintes-leitores. Para isto, ele usa, como recursos, termos de uma linguagem:

- (A) técnica.
- (B) formal.

- (C) rebuscada.
- (D) oral.
- (E) gestual.

12. O narrador, no texto, estabelece interação direta com o leitor. Isto se comprova com o fragmento:

- (A) “A história foi assim (...).” (2º parágrafo)
- (B) “la um piazinho estrada fora ...” (3º parágrafo)
- (C) “Minha Nossa Senhora.” (5º parágrafo)
- (D) “...que nem lhes posso repetir aqui.” (8º parágrafo)
- (E) “— A la pucha!” (último parágrafo)

13. Em “**Chegado que foi**, o piazinho contou a história como pôde,” (7º parágrafo), a oração destacada se ca-racteriza por:

- (A) marcar a noção de tempo no acontecimento.
- (B) atribuir um predicado ao piazinho.
- (C) mostrar uma oposição de idéias.
- (D) impor uma condição ao piazinho.
- (E) apontar uma consequência do fato.

14. Com relação à narrativa, é correto afirmar que o:

- (A) título do texto só é elucidado no parágrafo final.
- (B) narrador omite os pormenores do caso.
- (C) narrador deixa a cargo do leitor o desfecho do ca-so.
- (D) leitor só percebe o equívoco na conclusão.
- (E) leitor tem prévio conhecimento do engano no ca-so.

15. Com a frase final, um espantado personagem resume a ocorrência, ao considerar que:

- (A) realmente o veículo não era um animal.
- (B) afinal, aquele era um ser vivo como os outros.
- (C) o povo estava certo ao atacar a “coisa”.
- (D) o motorista havia ressuscitado.
- (E) o piazinho inventara a história.

16. Em “o piazinho contou a história como pôde, mal e mal e depressa, **que o tempo era pouco** e não dava para maiores explicações,” (7º parágrafo) a parte des-tacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) porque o tempo era pouco.
- (B) logo o tempo era pouco.
- (C) se o tempo não fosse pouco.
- (D) porém o tempo era pouco.
- (E) embora o tempo fosse pouco.

17. Em “Pois bem, minha gente: quando **este** apareceu na entrada da cidade,” (8º parágrafo), o pronome destacado refere-se a outro elemento presente no mesmo texto. Este elemento é:

- (A) bicho.
- (B) piazinho.
- (C) barulho.
- (D) tempo.
- (E) touro.

18. Assinale a frase em que há uso **INADEQUADO** do acento grave, indicativo da crase.

- (A) O piazinho chegou à cidade rapidamente.
- (B) Foi, às pressas, contar o que tinha visto.
- (C) Todos ficaram à beira da estrada para ouvi-lo.
- (D) Então ele deu todas as informações àquelas pessoas espantadas.
- (E) A multidão quase mata o motorista à porretadas.

19. Indique a opção em que a concordância verbal **NÃO** está feita corretamente.

- (A) Homens, mulheres, guris, ninguém o aceitava.
- (B) Na cidade, haviam mulheres com vassouras.
- (C) Eu e tu não acreditaríamos na história.
- (D) O maior problema daquele grupo são as superstições.
- (E) Os piazinhos têm medo do desconhecido.

20. No fragmento: “...o auto emborcado, amassado, quebrado, escangalhado,” (penúltimo parágrafo), a pontuação está:

- (A) anulando o ritmo da frase.
- (B) separando termos da mesma função.
- (C) separando vocábulos repetidos.
- (D) interrompendo o sentido lógico da frase.
- (E) tornando a frase ambígua.

ATUALIDADES — 1,50 ponto cada questão
Professores Niero e Aletheia

21 - (Ibmec) “A família brasileira continua encolhendo, de maneira gradual, mas, ao que parece, segue um rumo irreversível. Pelas projeções do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), mantido o ritmo de queda dos nascimentos, a partir de 2030 – quando o país deve chegar a 225 milhões de habitantes – a população começará a declinar.”

(Fonte: O Estado de S. Paulo, 15 de setembro de 2007)

Entre os motivos da diminuição do ritmo de crescimento demográfico brasileiro e suas conseqüências é correto afirmar que:

- (A) a aceleração da urbanização e o avanço da tecnologia médica contribuem para que, no ano de 2030, a população brasileira tenha majoritariamente um perfil jovem.
- (B) as mudanças relacionadas ao acesso da mulher ao mercado de trabalho e o aumento do nível de escolaridade colaboram para o envelhecimento da população brasileira.
- (C) a queda da taxa de mortalidade infantil associada ao aumento da escolaridade promove o envelhecimento da população, o que resolverá o déficit previdenciário.
- (D) o aumento da expectativa de vida é conseqüência direta de políticas sociais implementadas em áreas rurais e relaciona-se com a queda da taxa de natalidade.
- (E) com a diminuição da taxa de fecundidade, o governo brasileiro implementou programas de incentivo fiscal às famílias que tiverem mais que dois filhos.

22 - (Mack) Sobre a criação da reserva indicada no mapa, é correto afirmar que



- (A) se trata da reserva “Raposa Serra do Sol”, cuja criação é apoiada pelos índios e criticada por fazendeiros que querem a descontinuidade da reserva.
- (B) se trata da reserva de Dourados, cuja a criação irá prejudicar não só os agricultores de soja, como os índios da região, que vivem da criação de gado.
- (C) se trata da reserva de Dourados, que beneficiará os índios de uma forma geral, mas dificultará o escoamento da produção de arroz, banana e milho.
- (D) representa uma área equivalente à Bélgica, chamada de Parque Indígena do Xingu com uma população inferior a cinco mil índios.
- (E) corresponde a reserva “Raposa Serra do Sol”, onde o Governo Federal, ONGs e ambientalistas de-

fendem a sua efetivação e lutam para manter nela, três cidades e grandes lavouras de arroz.

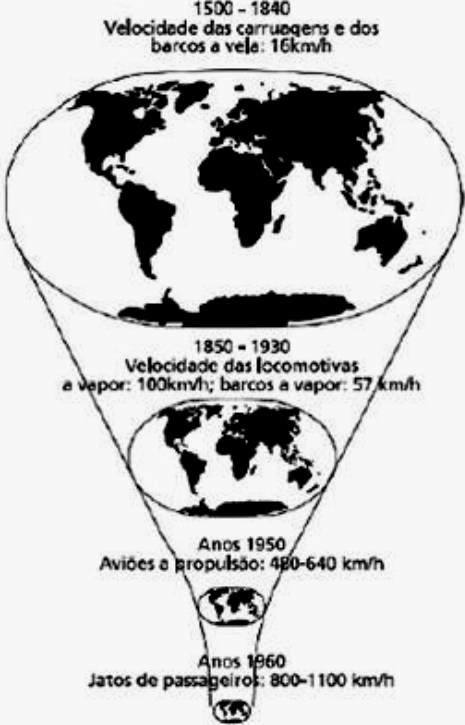
23 - (URCA) Todos os dias nós acompanhamos na televisão, nos jornais e revistas as catástrofes climáticas e as mudanças que estão ocorrendo, rapidamente, no clima mundial. Nunca se viu mudanças tão rápidas e com efeitos devastadores como tem ocorrido nos últimos anos. Os cientistas são unânimes em afirmar que essas mudanças são resultados do aquecimento global. Sobre as conseqüências do aquecimento global marque a alternativa INCORRETA

- (A) O aquecimento global tem como principal causa a poluição atmosférica, esta camada de poluentes facilita a dispersão do calor, o resultado é o aumento da temperatura global. Embora este fenômeno ocorra de forma mais evidente nas grandes cidades, já se verifica suas conseqüências em nível global.
- (B) Aumento do nível dos oceanos: com o aumento da temperatura no mundo, está provocando o derre-

timento das calotas polares. Ao aumentar o nível da águas dos oceanos, pode ocorrer, futuramente, a submersão de muitas cidades litorâneas.

- (C) Crescimento e surgimento de desertos: o aumento da temperatura provoca a morte de várias espécies animais e vegetais, desequilibrando vários ecossistemas. Somado ao desmatamento que vem ocorrendo, principalmente em florestas de países tropicais (Brasil, e países africanos) a tendência é aumentar cada vez mais as regiões desérticas em nosso planeta.
- (D) Aumento de furacões, tufões e ciclones: o aumento da temperatura faz com que ocorra maior evaporação das águas dos oceanos, potencializando estes tipos de catástrofes climáticas.
- (E) Ondas de calor: regiões de temperaturas amenas têm sofrido com as ondas de calor. No verão europeu, por exemplo, tem se verificado uma intensa onda de calor, provocando até mesmo mortes de idosos e crianças.

24 - (Ufmt) - Leia os textos abaixo.

| | |
|---|---|
| <p>Antes mundo era pequeno Porque Terra era grande Hoje mundo é muito grande Porque Terra é pequena Do tamanho da antena Parabolicamará Ê, volta do mundo, camará Ê, mundo dá volta, camará Antes longe era distante Perto só quando dava Quando muito ali de frente E o horizonte acabava (...) De jangada leva uma eternidade De Saveiro leva uma encamação De avião o tempo de uma saudade Pela onda luminosa Leva o tempo de raio Tempo que levava a Rosa Para amurar o balaio (...) Esse tempo nunca passa Não é de ontem nem de hoje Mora no som da cabaça Não tá preso nem foge No instante que tange o berimbau. (...)</p> <p>(Trecho da música de Gilberto Gil - Parabolicamará)</p> |  <p>1500 - 1840 Velocidade das carruagens e dos barcos a vela: 16km/h</p> <p>1850 - 1930 Velocidade das locomotivas a vapor: 100km/h; barcos a vapor: 57 km/h</p> <p>Anos 1950 Aviões a propulsão: 480-640 km/h</p> <p>Anos 1960 Jatos de passageiros: 800-1100 km/h</p> <p>(HARVEY D. A condição pós-moderna. São Paulo: Edições Loyola, 1993, p. 220.)</p> |
|---|---|

Com base nos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, analise as afirmativas.

I - Os textos referem-se ao avanço técnico-científico-informacional com a redução do tempo de deslocamento entre os lugares e expansão da produção

e circulação das mercadorias sob a égide do capitalismo.

II - O desenvolvimento dos meios de transportes, sobretudo o aumento da velocidade e capacidade, encurtou o tempo das viagens, gerando a noção de "encolhimento do mapa do mundo".

III - As possibilidades de comunicação entre as nações facilitaram os acordos comerciais e financeiros que reduziram as diferenças econômicas entre Norte-Sul.

IV - O avanço técnico na infra-estrutura de transportes localizada no Hemisfério Sul dificultou o livre comércio entre os países subdesenvolvidos.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e IV, apenas.
 (B) I e III, apenas.
 (C) I, III e IV, apenas.
 (D) I e II, apenas.
 (E) I, II, III e IV.

NOÇÕES DE ÉTICA:
1,50 ponto cada questão – Professor Guerra

25. Ética é o conjunto de princípios indispensáveis a uma determinada disciplina dos costumes, da moral e da conduta das pessoas.

Observe a relação de comportamentos éticos a seguir:

1 – Dedicção

2 – Lealdade

3 – Dever

Com base na numeração acima, relacione com os conceitos abaixo:

- O servidor que se empenha inteiramente na realização de suas tarefas e observância de seus deveres funcionais, sem medir sacrifícios e esforços para realizar sua função da melhor forma possível.
- O servidor que se dedica fiel e sinceramente a seus afazeres, empenhando-se para que a Instituição onde estiver trabalhando alcance seu objetivo de atender bem ao interesse público e merecer o respeito da população.
- Cumprir as determinações, sejam elas emanadas de sua chefia, ou decorram elas de normas internas, ordens de serviço, portarias, regulamentos etc.

A resposta correta, pela ordem, é:

- (A) 1 – 2 – 3
 (B) 3 – 2 – 1
 (C) 1 – 3 – 2
 (D) 2 – 3 – 1
 (E) 3 – 1 – 2

26. A respeito da Ética, e em especial do Código de Ética da Caixa, julgue as afirmações a seguir:

- I – Responsabilidade social é toda e qualquer ação que possa contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade. É uma conduta que vai da ética nos negócios às ações desenvolvidas na comunidade, passando pelo tratamento dos fun-

cionários e relações com os acionistas, fornecedores e clientes.

II – Um conflito de interesse envolve um conflito entre o dever público e o interesse privado de um servidor público, no qual o servidor tenha um interesse privado que possa influenciar, indevidamente, o desempenho de seus deveres e responsabilidades oficiais.

III – É valor de honestidade, segundo o Código de Ética da Caixa, repudiar todas as atitudes de preconceitos relacionados à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.

São verdadeiras apenas as afirmações:

- (A) I e II
 (B) II e III
 (C) I e III
 (D) nenhuma
 (E) todas

ATENÇÃO:
2,00 pontos cada questão – Professor Guerra

27. Segundo o Código de Defesa do Consumidor (CDC), avalie as afirmações a seguir:

I – O Banco Sólón S.A., como prestador de serviços de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, não está sujeito às disposições do CDC, visto que seus clientes não são consumidores em sentido estrito.

II - Não é consumidor, pelo CDC, aquele que adquire produtos para revenda a terceiros. Este é, na verdade, fornecedor.

III - É considerado fornecedor, pelo CDC, toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços

São verdadeiras apenas as afirmações:

- (A) I e II
 (B) II e III
 (C) I e III
 (D) nenhuma
 (E) todas

28. A respeito dos direitos básicos do consumidor, conforme prescreve o Código Brasileiro de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), é INCORRETO afirmar:

- (A) Proteção contratual protege o consumidor quando as cláusulas do contrato não forem cumpridas ou quando, em determinadas situações, forem prejudiciais a eçe. Neste caso, as cláusulas podem ser anuladas ou modificadas.


- (B) O Código de Defesa do Consumidor facilitou a defesa dos direitos do consumidor, permitindo até mesmo que, em certos casos, seja invertido o ônus de provar os fatos.
- (C) Existem normas no Código de Defesa do Consumidor que asseguram a prestação de serviços públicos de qualidade, assim como o bom atendimento do consumidor pelos órgãos públicos ou empresas concessionárias desses serviços.
- (D) É direito básico do consumidor a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- (E) É direito do consumidor a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, entendendo-se este último caso a publicidade que induza em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.
- 29.** O Código de Defesa do Consumidor (CDC) garante ao consumidor de produtos e serviços a proteção contratual. Dessa maneira, são abusivas e proibidas as cláusulas contratuais que geram desvantagem ou prejuízo para o consumidor, em benefício do fornecedor. Essas cláusulas são nulas.
- São exemplos de cláusulas abusivas, EXCETO:
- (A) as que subtraíam ao consumidor a opção de reembolso da quantia já paga, nos casos previstos no CDC.
- (B) as que transfiram responsabilidades a terceiros.
- (C) as que estabeleçam inversão do ônus da prova em prejuízo do consumidor.
- (D) as que se mostram excessivamente onerosa para o fornecedor, considerando-se a natureza e conteúdo do contrato, o interesse das partes e outras circunstâncias peculiares ao caso.
- (E) infringam ou possibilitem a violação de normas ambientais.
- 30.** A respeito da apresentação do produto ou serviço, e sua garantia, indique a alternativa INCORRETA:
- (A) Quando o consumidor adquire um produto nacional ou importado, o fabricante ou o importador deve garantir a troca de peças enquanto o produto estiver sendo fabricado ou importado.
- (B) A oferta de peças deve continuar por certo tempo, mesmo depois de o produto deixar de ser fabricado ou importado. (Art. 32, CDC).
- (C) Na oferta ou venda por telefone e reembolso postal é preciso ter o nome do fabricante e endereço nos documentos que acompanham. (Art. 33, CDC)
- (D) Quando o fornecedor não cumprir o que prometeu ou anunciou, o consumidor poderá exigir o cumprimento do que foi anunciado; aceitar outro produto ou prestação de serviço de valor igual, ou desfazer o contrato, com direito a receber o valor pago com correção, e ser indenizado pelas perdas e danos.
- (E) No Código de Defesa do Consumidor existem dois tipos de garantia: a legal e a contratual. A garantia legal não depende do contrato que foi feito, pois já está prevista na lei. A garantia contratual substitui a legal e é dada pelo próprio fornecedor.
- 31.** Há muitos procedimentos que o fornecedor não pode adotar, porque são proibidas por lei, sendo consideradas práticas abusivas.
- Dentre as práticas abaixo, assinale aquela que NÃO é considerada abusiva.
- (A) O fornecedor pode condicionar a venda de um produto à compra de outro produto, ou seja, para levar um produto, o consumidor não pode ser obrigado a comprar outro. Isto se chama VENDA CASADA.
- (B) O fornecedor pode esconder um produto e dizer que o produto está em falta.
- (C) O fornecedor pode se recusar a vender bens ou prestar serviços com pagamento em cheque ou cartão, mesmo quando forem do próprio consumidor.
- (D) O fornecedor pode enviar ou entregar ao consumidor, sem solicitação prévia, qualquer produto, ou fornecer qualquer serviço.
- (E) O fornecedor pode prevalecer-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou posição social, para impingir-lhe seus produtos ou serviços.
- 32.** Um processo de comunicação interpessoal no qual os representantes de uma empresa identificam clientes potenciais, examinam suas necessidades, apresentam informações sobre o produto/serviço, conseguem um compromisso, acompanham e mantêm relacionamentos de troca com eles é chamado de:
- A) *Telemarketing*
- B) Vendas
- C) *Marketing* de Serviços
- D) Publicidade
- E) Relacionamentos
- 33.** Qualquer forma paga de apresentação impessoal e de promoção de idéias, bens ou serviços realizados por um patrocinador identificado é uma ferramenta conhecida como:
- A) *Marketing* de Relacionamento
- B) Atendimento
- C) *Telemarketing*
- D) Segmentação de Mercado
- E) Propaganda

BLOCO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 27 questões — Máximo 49 pontos

INFORMÁTICA I: 1,50 ponto cada questão – Professor Valdir

34. Quanto ao hardware de computadores, são feitas as afirmativas abaixo. Assinale a alternativa que contém uma afirmação INCORRETA.
- (A) Nos computadores de fabricação mais recente a memória ROM foi substituída por um tipo de memória que permita a atualização do conteúdo nela gravado.
- (B) A principal característica da memória RAM é a volatilidade, ou seja, ela pode ser reescrita a qualquer momento e seu conteúdo pode ser perdido caso seja cortada sua alimentação elétrica.
- (C) Três exemplos de componentes de uma CPU são: UCC, ULA e Registradores.
- (D) A porta USB é uma porta bidirecional, ou seja, nela podem ser ligados: periféricos de entrada, periféricos de saída e também periféricos capazes de fazer entrada e saída.
- (E) Sempre que ligamos o computador, o processador se orienta pelas instruções da RAM para mapear o hardware e iniciar o sistema, este processo é conhecido como BOOT.
35. A figura abaixo exibe um fragmento de uma janela do Word. De qual janela de diálogo foi recortado este fragmento?
- Espaçamento

Antes: Entre linhas:

Depois:
- (A) Janela **Fonte**, obtida a partir do menu **Formatar** e opção **Fonte**.
- (B) Janela **Parágrafo**, obtida a partir do menu **Formatar** e opção **Parágrafo**.
- (C) Janela **Tabulação**, obtida a partir do menu **Formatar** e opção **Tabulação**.
- (D) Janela **Bordas e Sombreamento**, obtida a partir do menu **Formatar** e opção **Bordas e Sombreamento**.
- (E) Esta imagem não é parte de nenhuma janela do Word.
36. O símbolo  que aparece na junção das régua horizontal e vertical do Microsoft Word representa:
- (A) Que o parágrafo está alinhado do lado esquerdo.
- (B) Que o alinhamento vertical da página é inferior.
- (C) Que o recuo da primeira linha e o deslocado estão juntos.
- (D) Que se o usuário clicar sobre a régua horizontal será criada uma marca de tabulação com alinhamento direito no parágrafo onde está o cursor.
- (E) Que se o usuário clicar sobre a régua horizontal será criada uma marca de tabulação com alinhamento esquerdo no parágrafo onde está o cursor.
37. No Excel 2003 em sua configuração padrão a janela na qual um usuário elabora sua planilha é chamada área de trabalho. Para facilitar a atuação do usuário, a área de trabalho dispõe de diversas barras com finalidades distintas. Qual das alternativas é FALSA com relação às barras da área de trabalho?
- (A) A barra de títulos mostra o nome do aplicativo (por exemplo, Microsoft Excel) e do arquivo que está sendo utilizado. Também permite minimizar, maximizar/restaurar ou fechar a janela do aplicativo.
- (B) A barra de menus contém comandos que possibilitam a manipulação de arquivos, a edição e a formatação do conteúdo da planilha, entre outras operações.
- (C) A barra de ferramentas formatação permite definir o tamanho do papel, a orientação do papel (retrato ou paisagem), as margens do documento impresso, os dados a serem impressos no cabeçalho e no rodapé de página, etc.
- (D) As barras de rolagem são úteis para navegar pela planilha, tanto no sentido vertical (movimentação entre linhas) quanto no sentido horizontal (movimentação entre colunas).
- (E) Na planilha são 256 colunas nomeadas com letras e 65536 linhas nomeadas com números onde a referência final é a IV65536.
38. O usuário digitou o valor 0,5 em uma célula do Microsoft Excel e pressionou ENTER no teclado, após esta ação clicou sobre esta célula uma vez para posicionar a seleção. Nesta condição se este usuário clicar no menu **Formatar** e em seguida na opção **Células**, depois clicar em Porcentagem e imediatamente clicar em OK. Qual o conteúdo que será exibido na célula?
- (A) 50%
- (B) 0,5%
- (C) 50
- (D) 50,00%
- (E) 50005



39. No Microsoft Excel para que serve o botão
- (A) Para alinhar números à esquerda da célula
 - (B) Para diminuir o recuo do conteúdo dentro da célula
 - (C) Para desfazer uma ação.
 - (D) Para selecionar as células a esquerda do cursor.
 - (E) Para aumenta u número de casas decimais.

40. Considerando os conceitos de Internet, relacione a primeira coluna com a segunda.
- (1) Mozilla FireFox () Provedor de Internet
 - (2) OutLook () Navegador
 - (3) URL () Manual de protocolo
 - (4) ISP () Cliente de correio
 - (5) RFC () Nome amigável de Internet
- Marque a alternativa que contém a seqüência correta.
- (A) 1, 2, 3, 4, 5
 - (B) 4, 1, 5, 2, 3
 - (C) 3, 5, 4, 2, 1
 - (D) 5, 1, 4, 2, 3
 - (E) 4, 1, 5, 3, 2

41. Quando o usuário digita um endereço com nome de protocolo, servidor e domínio na barra de endereços de um navegador e pressiona ENTER, este endereço deverá ser traduzido para um número chamado IP, esta tradução é feita pro qual servidor?
- (A) DMA
 - (B) XLS
 - (C) FTP
 - (D) DNS
 - (E) POP

42. A modernização da Internet está causando novas necessidades, para atendê-las o IETF (força tarefa de engenharia da Internet) está implementando uma nova versão do protocolo IP, esta nova versão é chamada de:
- (A) IPv4
 - (B) IPv2
 - (C) IPv6
 - (D) IPv8
 - (E) IPv5

43. Para manter o sigilo de dados que são transportados em redes públicas como a Internet, e garantir que os envolvidos na transação sejam autênticos, quais mecanismos devem ser utilizados.

- (A) FireWall e Certificado Digital
- (B) Criptografia e Proxy
- (C) Criptografia e Certificado Digital
- (D) FireWall e Criptografia
- (E) Proxy e FireWall

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS I:
2,00 pontos cada questão – Professor Guerra**

44. Dentro do Sistema Financeiro Nacional (SFN), compete à Comissão de Valores Mobiliários (CVM):
- (A) Definir a política a ser observada na organização e no funcionamento de valores mobiliários.
 - (B) Regular a utilização de crédito nesse mercado.
 - (C) Definir as atividades da CVM que devem ser exercidas pelo Banco Central do Brasil.
 - (D) Fiscalizar e inspecionar as companhias abertas dada prioridade às que não apresentem lucro em seu balanço ou às que deixem de pagar o dividendo mínimo obrigatório.
 - (E) Auxiliar o Banco Central do Brasil na fiscalização das Sociedades de Empréstimos e Financiamentos (*financeiras*).
45. Na condição de título de crédito, são requisitos formais de validade do cheque:
- (A) a palavra “cheque” inserida no próprio texto do título e expressa na língua empregada para a redação deste título, e o mandato puro e simples de pagar uma quantia determinada.
 - (B) o nome de quem deve pagar (sacado), e a indicação do lugar em que o pagamento se deve efetuar.
 - (C) a indicação da data em que o cheque é passado, e a assinatura de quem passa o cheque (sacador).
 - (D) as alternativas anteriores se complementam.
 - (E) nenhuma das alternativas é válida.
46. A respeito do cheque, assinale a afirmação INCORRETA:
- (A) A estipulação de juros inserida no cheque é considerada não escrita.
 - (B) O cheque estipulado pagável a favor de uma determinada pessoa, com a cláusula “à ordem”, é transmissível para outra pessoa por via de endosso.
 - (C) É considerado nulo o endosso parcial.
 - (D) Se o endosso num cheque é em branco, o portador pode transferir o cheque a um terceiro sem preencher o espaço em branco nem o endossar.
 - (E) Se o emitente de um cheque apuser dois traços, transversalmente, em sem anverso, e entremeio a ambos inserir o nome Banco Sólón S.A., teremos um cheque com o endosso bancário em preto.

47. Para não contar apenas com a disposição do devedor em cumprir a sua obrigação assumida em um título de crédito ou em outro documento, o credor busca disposições legais para assegurar o tranqüilo recebimento do valor a que tem direito. Portanto, garantias são direitos concedidos pelo devedor ao credor para assegurar a liquidação da dívida.
- Dentre as garantias utilizadas no mercado, identifique a afirmação INCORRETA:
- (A) Quando uma dívida é garantida pela confiança depositada numa terceira pessoa, haverá aval ou fiança.
- (B) Uma das diferenças entre aval e fiança é que a primeira é sempre considerada garantia solidária.
- (C) A fiança é instituída para compromissos firmados em contratos, e o fiador pode renunciar ao chamado "benefício de ordem".
- (D) O contrato pode estabelecer aval parcial.
- (E) O contrato pode estabelecer fiança parcial.
48. A respeito da abertura e movimentação de conta-corrente, NÃO se pode dizer:
- (A) Titular ou correntista é, na linguagem bancária, a pessoa que tem uma conta-corrente.
- (B) O formulário cedido pelo Banco, para que o cliente possa sacar parte ou total do valor depositado, denomina-se ficha de retirada.
- (C) O analfabeto, não podendo assinar, deverá, para retirar seu dinheiro do banco, usar cheque avulso ou recibos de saques, com sua impressão digital.
- (D) O cego, não podendo assinar, deverá movimentar seu dinheiro do banco através de procurador.
- (E) Os condomínios em edifício terão suas contas abertas por pessoas autorizadas por assembleia.
49. A respeito das pessoas físicas e jurídicas, é indevido concluir:
- (A) A sociedade adquire personalidade jurídica com a sua inscrição no Registro próprio e na forma da lei, dos atos constitutivos.
- (B) A personalidade civil da pessoa natural começa com sua maioridade, aos 18 anos, ou antes disso, decorrente de emancipação promovida pelos pais ou responsáveis, matrimônio, dentre outras.
- (C) Nas sociedades em nome coletivo, a responsabilidade será de todos os sócios, solidária e ilimitadamente.
- (D) Na sociedade limitada, a responsabilidade de cada sócio é restrita ao valor de suas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do capital social.
- (E) As ações ordinárias da sociedade anônima têm como principal característica o fato de darem ao seu possuidor o direito de voto nas assembleias gerais da Companhia.
50. Relativamente aos produtos e serviços ofertados pelas instituições financeiras, julgue as declarações a seguir:
- I – As operações de *hot money* são operações de curtíssimo prazo destinadas a suprir necessidades momentâneas de caixa das empresas.
- II - O título de crédito bancário, com a promessa de pagamento à ordem da importância de depósito, acrescida do valor da correção e dos juros convencionados, denomina-se Certificado de Depósito Bancário (CDB).
- III - As operações de *leasing* são um contrato de arrendamento de bens com opção de aquisição pelo arrendatário.
- São verdadeiras as afirmações:
- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) nenhuma
- (E) todas
51. Da mesma forma, em relação à rentabilidade dos papéis adquiridos no mercado financeiro, com ou sem intermediação bancária, avalie as informações a seguir:
- I – Os Fundos de Investimento Financeiros (FIF) de Renda Fixa são fundos de busca de melhor rentabilidade com a opção de prazo determinado.
- II - As aplicações do Mercado de Capitais dividem-se em dois grupos: aplicações de renda fixa e aplicações de renda variável.
- III - Os investimentos em títulos de renda fixa (como ações) diferenciam-se basicamente dos de renda variável (como debêntures), pois costumam oferecer maior rentabilidade, embora tenham maior propensão a risco.
- São verdadeiras apenas as afirmações:
- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) nenhuma
- (E) todas
52. Pretendendo diminuir a taxa de juros e promover o crédito, o Governo Federal permitiu que os bancos criassem uma linha de empréstimo que a prestação de resgate poderia ser descontada, diretamente, na folha de pagamento do mutuário. Esta modalidade denomina-se:
- (A) *Leasing*
- (B) *Factoring*
- (C) Empréstimo em consignação
- (D) Título caucionado
- (E) Empréstimo compulsório

53. De forma simplificada, é apresentado abaixo um quadro representativo do Sistema Financeiro Nacional (SFN), disponível no *site* do BACEN, no qual existem órgãos de regulação e fiscalização que se encarregam de verificar o cumprimento das leis e normas administrativas referentes às atividades das instituições sob sua jurisdição (operadores do SFN).

| Órgãos normativos | Entidades supervisoras | Operadores do SFN | | | |
|---|--|---|---------------------------------|--|---|
| Conselho Monetário Nacional - CMN | Banco Central do Brasil - BACEN | Instituições financeiras captadoras de depósitos à vista | Demais instituições financeiras | Outros intermediários financeiros e administradores de recursos de terceiros | |
| | Comissão de Valores Mobiliários - CVM | Bolsas de mercadorias e futuros | Bancos de Câmbio | | |
| Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP | Superintendência de Seguros Privados - SUSEP | IRB-Brasil Resseguros | Sociiedades seguradoras | Sociiedades de capitalização | Entidades abertas de previdência complementar |
| Conselho de Gestão da Previdência Complementar - CGPC | Secretaria de Previdência Complementar - SPC | Entidades fechadas de previdência complementar (fundos de pensão) | | | |

Com relação a esse contexto, relacione os números a seguir com os pares de parênteses que se apresentaram logo depois:

1 – BACEN

2 – CMN

3 – CVM

4 – Bolsa de Valores

- () Entidade superior do SFN responsável pela fixação das diretrizes das políticas monetária, creditícia e cambial do País.
- () Órgão voltado para o desenvolvimento, disciplina e a fiscalização do mercado de ações e debêntures, entre outros, com o objetivo de fortalecer o mercado de ações.
- () Órgão executivo do SFN, com a responsabilidade de fazer cumprir as disposições conforme as normas expedidas pelo CMN.
- () Associação civil sem fins lucrativos, podendo converter-se em S.A., com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, onde são negociadas as ações e as debêntures de Companhias de capital aberto.

A correspondência seqüencialmente correta entre os itens acima aponta para a alternativa:

(A) 2 – 3 – 1 – 4

(B) 1 – 2 – 4 – 3

(C) 2 – 1 – 3 – 4

(D) 3 – 2 – 1 – 4

(E) 2 – 3 – 4 – 1

- I. Executada pelo Banco Central de cada país, o qual possui poderes e competência próprios para controlar a quantidade de moeda na economia.
- II. Ações do governo no sentido de controlar e regular a atividade econômica.
- III. São seus instrumentos, o conjunto de ações e medidas à disposição do governo para a regulação da atividade econômica.
- IV. Quatro tipos de instrumentos: Política Monetária, Política Fiscal, Política Cambial e Política de Rendias.
- V. São seus instrumentos clássicos de controle: recolhimentos compulsórios, *open market*, desconto bancário e empréstimos de liquidez.
- VI. Diz-se que é restritiva quando as autoridades monetárias promovem reduções dos meios de pagamento da economia retraindo a demanda agregada (consumo e investimento) e a atividade econômica.

| | Política Monetária | | | Política Econômica | | |
|---|--------------------|-----|-----|--------------------|-----|----|
| A | II | V | VI | I | III | IV |
| B | I | II | III | IV | V | VI |
| C | III | IV | V | I | II | VI |
| D | I | V | VI | II | III | IV |
| E | I | III | V | II | IV | VI |

54. (CEF 2004-Sul) Associe as afirmativas abaixo com as Políticas Monetária e Econômica.

55. Sobre as definições dos operadores do Sistema Financeiro Nacional (SFN), indique V para verdadeiro e F para falso:
- Os bancos de investimento pertencem à categoria das demais instituições financeiras e atuam principalmente no mercado de capitais, realizando operações de aquisições de ações, intermediando negócios com papéis de valores mobiliários, administração de fundos de investimento, auxiliando o desenvolvimento das Companhias.
- As Sociedades de Crédito, Financiamento e Investimento (conhecidas como *Financeiras*) concedem financiamentos para a aquisição de bens, serviços e capital de giro e empréstimos pessoais, captando recursos por meio de colocação de Letras de Câmbio no mercado financeiro.
- Entidades abertas de previdência complementar, conhecidas como fundos de pensão, são organizadas sob a forma de fundação ou sociedade civil, sem fins lucrativos e são acessíveis, exclusivamente, aos empregados de uma empresa, ou grupo de empresas, ou membros de PJ de caráter profissional.
- O IRB é uma sociedade de economia mista com controle acionário da União, jurisdicionada pelo Ministério da Fazenda, com o objetivo de promover o desenvolvimento das operações de seguros no país e de regular o cosseguro, o resseguro e a retrocessão.
- A seqüência correta é:
- (A) F – V – V – V
 (B) V – F – F – V
 (C) V – V – F – V
 (D) F – V – F – V
 (E) V – V – V – F
56. (BASA/2007, com adaptações) O SFN conta com diversas instituições de relevante importância, como o Banco do Brasil, o Banco da Amazônia S.A., o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), as caixas econômicas, os bancos comerciais, os bancos múltiplos, os bancos de desenvolvimento, os bancos de investimento, os investidores institucionais, as bolsas de valores, as corretoras, as distribuidoras de valores mobiliários, os agentes autônomos e o CRSFN. Essas instituições têm suas peculiaridades e diferentes participações no sistema financeiro, sendo a maioria delas fiscalizadas pelo BACEN. Com relação a essas instituições, assinale a alternativa correta.
- (A) Uma diferença entre as instituições financeiras bancárias e as instituições financeiras não-bancárias é que as primeiras captam depósitos à vista, enquanto as últimas não captam esse tipo de depósito.
- (B) O BNDES é a instituição responsável pela política de investimentos de curto e curtíssimo prazos do governo federal.
- (C) O CRSFN é uma autarquia federal, cuja secretaria-executiva funciona no edifício-sede do BACEN, em Brasília.
- (D) O Banco da Amazônia S.A. é uma instituição financeira pública federal, constituída sob a forma de sociedade anônima aberta e economia mista.
- (E) Ao Banco da Amazônia S.A. é permitido emitir debêntures ou partes beneficiárias.
57. As operações de câmbio no Brasil não podem ser praticadas livremente e devem ser conduzidas através de um estabelecimento autorizado a operar em câmbio. A respeito do mercado cambial, assinale a alternativa INCORRETA:
- (A) os bancos compram moeda estrangeira (cotação de compra) e vendem moeda estrangeira (cotação de venda), agindo como intermediários nas operações. Logicamente, a cotação de venda é sempre maior que a da compra, uma vez que é daí que os bancos criam sua rentabilidade nesse mercado (*spread*).
- (B) A taxa de câmbio é a relação de valor entre duas moedas, ou seja, corresponde ao preço da moeda de um determinado país em relação a outra de outro país. Dessa forma, a taxa de câmbio reais / dólares indica quantos reais são necessários para comprar um dólar.
- (C) Taxa de Câmbio Interbancário: Estabelece o parâmetro para as operações de compra e venda de moeda estrangeira entre os bancos.
- (D) No SISCOMEX os importadores e exportadores, ou seu representante (normalmente um despachante aduaneiro), registram as operações de importação e de exportação, através de códigos que representam o tipo de mercadoria, o país de origem/destino, a moeda, a forma de pagamento etc. O sistema, com base nessas informações, APROVA ou REPROVA a operação.
- (E) Quando uma operação de importação é aprovada no SISCOMEX, o SISBACEN debita automaticamente o eventual valor dos impostos federais (imposto de importação e IPI devidos) na conta corrente do importador brasileiro.
58. A Política Monetária desenvolvida pelo Banco Central do Brasil é caracterizada pelo controle da moeda, da taxa de juros e do crédito. Dessa maneira, o governo exerce ação para diminuir ou aumentar o volume de moeda circulante na economia, o que faz diminuir ou aumentar o consumo.
- A respeito da Política Monetária pode-se dizer que:
- I – Seguindo tendências de países desenvolvidos, o Banco Central possui o Comitê de Política Monetária (COPOM) que periodicamente informa para a sociedade o percentual com que o governo vê a taxa básica de juros do país, o que serve de balizador para o comportamento do mercado monetário, influenciando diretamente nos números da economia.
- II - Como sabemos, os bancos realizam operações de desconto de títulos junto às empresas. Mas

quando os bancos ficam descapitalizados em razão de grandes demandas de sua clientela, eles podem descontar novamente esses títulos junto ao BACEN. Esse desconto de títulos já descontados chama-se recolhimento compulsório.

III - As operações de mercado aberto (*open market*) são o mais ágil instrumento da política monetária de que dispõe o BACEN, pois, através delas, são, permanentemente, regulados a oferta monetária em transações interbancárias por um dia. Justamente por se tratar de operações de um dia para outro, é comum chamar essas operações de *overnight*, como se auferissem rendimento durante a noite.

São verdadeiras apenas as afirmações:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) nenhuma
- (E) todas

59. O Mercado de Capitais é um sistema de distribuição de valores mobiliários, que tem o propósito de proporcionar liquidez aos títulos de emissão de empresas e viabilizar seu processo de capitalização. É constituído pelas bolsas de valores, sociedades corretoras e outras instituições financeiras autorizadas. A respeito desse mercado e das ações nele negociadas, indique a alternativa correta:

- (A) Somente as ações preferenciais são sempre nominativas.
- (B) As companhias de capital fechado somente podem colocar suas ações para venda em bolsa de valores com autorização da CVM – Comissão de Valores Mobiliários.
- (C) Quem detém o comando das decisões dentro de uma empresa é o conjunto de acionistas detentores de ações preferenciais.
- (D) Somente as sociedades anônimas de capital aberto têm seu capital social representado por ações.

(E) Dividendo é o valor distribuído periodicamente aos acionistas, de acordo com os resultados obtidos pela Companhia.

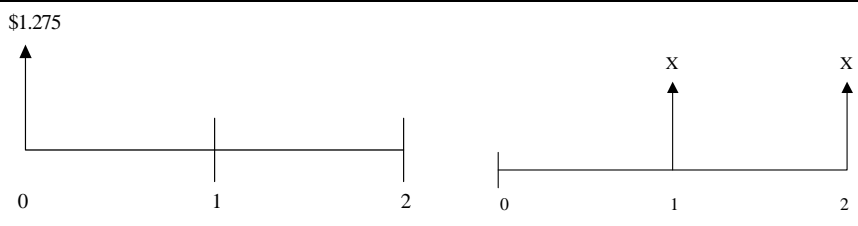
60. (BASA/2007, com adaptações) Os bancos são instituições empresárias que têm por finalidade a mobilização do crédito mediante o recebimento, em depósitos, de capitais de terceiros, que são as operações bancárias passivas, isto é, as fontes de recursos dos bancos. Por outro lado, os empréstimos são as operações bancárias ativas, ou seja, as aplicações dos recursos dos bancos. Além dessas operações (ativas e passivas), há operações acessórias, ou seja, aquelas em que o banco não está emprestando nem recebendo dinheiro, mas prestando serviços diversos, tais como recebimentos de contas de luz, água, tributos, condomínios, transferindo dinheiro de pessoas para pessoas, cofres de alugueres, custódia de valores etc. Nessas operações, o banco ganha, principalmente, em tarifas. Acerca das operações e produtos bancários, é correto afirmar.

- (A) São operações passivas bancárias: RDB, CDB e cheque especial.
- (B) Nas operações de crédito, as garantias reais podem ser hipotecárias (hipotecas) ou pignoratícias (penhores), não se podendo acumular as duas garantias em um só contrato.
- (C) O CDC é um financiamento para aquisição de bens e serviços, não servindo o próprio bem adquirido como garantia da operação.
- (D) O desconto bancário, operação tipicamente ativa para o banco, é o contrato pelo qual o banco antecipa ao cliente o valor de um crédito contra terceiro.
- (E) O empréstimo de curtíssimo prazo, conhecido como *hot money*, não pode exceder a 6 dias e tem taxas mais elevadas que outras operações bancárias.

**Leia o gabarito comentado,
a partir da próxima página!**

RESPOSTAS COMENTADAS - 2

| | |
|-------------|--|
| 01 E | <p>A taxa nominal é 40% a.a., com capitalização semestral. Como 1 ano tem 2 semestres, a taxa semestral efetiva equivalente é:</p> $i_s = \frac{40\%}{2} \text{ a.s.} = 20\% \text{ a.s.}$ <p>Devemos, então, calcular os juros na seguinte situação:</p> <p>$C = \\$10.000$ $i = 20\% \text{ a.s.}$ $n = 2a = 4s$ $M = C \cdot (1 + i)^n$ $M = 10.000 \cdot (1 + 0,2)^4 \Rightarrow S = 10.000 \cdot 2,0736$ $M = 20.736$ $J = S - C \Rightarrow J = 20.736 - 10.000$ $J = 10.736$</p> |
| 02 D | <p>Para uma taxa nominal de 36% a.a., com capitalização mensal, a taxa mensal efetiva é:</p> $i_m = \frac{36\%}{12} \text{ a.m.} = 3\% \text{ a.m.}$ <p>Como: $M = C \cdot (1 + i)^n$, ao final de um trimestre (3 meses) teremos:</p> $10.900 = C \cdot (1 + 0,03)^3$ $10.900 = C \cdot 1,092727$ $C = 9.975,04$ |
| 03 B | $A = \frac{N}{(1+i)^n}$ $A = \frac{2.541}{(1+0,10)^2} \Rightarrow A = \frac{2.541}{1,21} \Rightarrow A = 2.100$ <p>$d = N - A$ $d = 2.541 - 2.100$ $d = 441$</p> |
| 04 E | <p>A média aritmética das 20 notas é 7, ou seja, $\frac{\text{soma das 20 notas}}{20} = 7$. Desta forma, resolvendo a equação temos que: soma das 20 notas = 140. Retirando-se a nota mais alta (9,3) e a nota mais baixa (4,7), a soma das 18 notas restantes fica igual a 126. Assim, a média das 18 notas restantes é igual a: $\frac{126}{18} = 7$. A média permanece inalterada.</p> |
| 05 B | <p>Denota-se o número de funcionários do 1º turno por x e o número de funcionários do 2º turno por y. Com as informações do enunciado, podemos montar o seguinte sistema de equações:</p> $\begin{cases} x = y - 200 \\ \frac{3x}{5} + \frac{7y}{11} = 696 \end{cases}$ <p>Resolvendo o sistema encontra-se: $x = 460$ e $y = 660$.</p> |
| 06 C | <p>Queremos saber o tempo que a pessoa deve esperar para dirigir com segurança, ou seja, o valor de t para que a função $A(t)$ tenha valor igual a 0,8. Assim, devemos ter: $A(t) = 2 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^t = 0,8$.</p> <p>Resolvendo: $2 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^t = 0,8 \Rightarrow \left(\frac{1}{2}\right)^t = \frac{0,8}{2} \Rightarrow \left(\frac{1}{2}\right)^t = 0,4$. Utilizando os conceitos de logaritmo, temos que: $\left(\frac{1}{2}\right)^t = 0,4 \Leftrightarrow \log_{\frac{1}{2}} 0,4 = t$. Assim, para descobrir o tempo, devemos calcular o valor deste logaritmo. Aplicando as propriedades:</p> |

| | |
|------|--|
| | $\log_{\frac{1}{2}} 0,4 = \frac{\log_{10} 0,4}{\log_{10} \frac{1}{2}} = \frac{\log_{10} \frac{4}{10}}{\log_{10} 1 - \log_{10} 2} = \frac{\log_{10} 2^2 - \log_{10} 10}{0 - 0,3} = \frac{2 \cdot 0,3 - 1}{-0,3} = \frac{-0,4}{-0,3} = \frac{4}{3}$ <p>Logo, o tempo é $t = \frac{4}{3}$ de hora que é igual a 1h 20min.</p> |
| 07 E | Seguindo a proporção do gráfico, temos que o custo de um pacote de 0,5kg é de R\$0,90. Como o enunciado diz que o preço final equivale a $\frac{8}{5}$ do preço de custo, um pacote de 0,5kg é vendido por: $\frac{8}{5} \cdot 0,90 = \mathbf{1,44}$. |
| 08 C | Verifique pela tabela das fases da lua e pelo calendário que o primeiro domingo de lua cheia posterior ao dia 21 de março é dia 12 de abril. Note, portanto, que ao retornar 47 dias, teremos o dia 24 de fevereiro , que será a terça de Carnaval. |
| 09 C | A taxa nominal é 60% a.a., capitalizada quadrimestralmente. Como 1 ano tem 3 quadrimestres, então a taxa quadrimestral efetiva será: $i_q = \frac{60\%}{3} \text{ a.q.} = 20\% \text{ a.q.}$ <p>A taxa anual efetiva equivalente é calculada como segue: $(1 + i_a)^1 = (1 + i_q)^3$ $(1 + i_a)^1 = (1 + 0,2)^3 \Rightarrow 1 + i_a = 1,728$ $i_a = 0,728 \text{ a.a.}$ ou $i_a = 72,8\% \text{ a.a.}$</p> |
| 10 E |  <p>Como o preço a prazo deve ser equivalente ao preço à vista, devemos escolher uma determinada data focal, e escrever a equação de equivalência. Lembrando que a juros compostos a data focal pode ser determinada segundo nossa própria conveniência, obtendo-se sempre o mesmo resultado, optamos por escolher a “data focal 2”. Assim:</p> $X + X \cdot (1 + 0,04) = 1.275 \cdot (1 + 0,04)^2$ $X + 1,04 \cdot X = 1.275 \cdot 1,0816$ $2,04 \cdot X = 1.379,04$ $X = 676$ |
| 11 D | A linguagem empregada no texto marca a modalidade oral visto que usa expressões fora da norma culta, gírias e regionalismos. A alternativa D fica como resposta correta. |
| 12 D | A digressão, ou seja, a conversa do narrador com o leitor está marcada pelo discurso em D – “que nem lhes posso repetir aqui” – em que “lhes” corresponde a vocês (leitores) e “aqui” corresponde a “nesta narrativa”. |
| 13 A | A oração em destaque corresponde a “assim que chegou”, marcando o tempo do início da narrativa do piazinho. Assim, A é a alternativa correta. |
| 14 E | O assunto do texto já é apresentado no título, o que faz com que o leitor já tenha prévio conhecimento do fato a ser narrado. |
| 15 B | No final da história, o personagem demonstra seu espanto ao perceber que o animal era um ser vivo e deparar-se com o ato de demência humana em relação ao que se considerara fera. |
| 16 A | A causa de o piazinho contar rapidamente a história é o tempo ser curto. Nesse caso, a conjunção “que” introduz o fato gerador da outra ação, podendo o conectivo ser substituído por “porque”, “já que”, “visto que”, “como” entre outras causais. |
| 17 A | Quando aparecem dois ou mais substantivos em seqüência e faz-se necessário retomar o último elemento citado, usa-se o demonstrativo “este”. Como os elementos citados eram piazinho e bicho, respectivamente, o pronome retoma “bicho”, último elemento mencionado. |

| | |
|------|--|
| 18 E | A incorreta é a letra E porque não ocorre a crase quando há presença apenas de preposição. Como “a” está no singular e “porretadas”, no plural, a falta da concordância demonstra a ausência do artigo, o qual deveria concordar em gênero e número com o substantivo. |
| 19 B | Em A, o verbo concorda com “ninguém”, aposto resumitivo do sujeito “homens, mulheres, gurus”. Em B, incorreta , o verbo haver não pode ser flexionado no plural por ser o verbo principal da frase e estar empregado como substituto do verbo existir; o correto seria, por caracterizar-se como oração sem sujeito, “havia mulheres”. Em C, o verbo se apresenta na primeira pessoa do plural porque o sujeito é composto por pessoas gramaticais diferentes; nesse caso, a primeira pessoa prevalece sobre as demais, obrigando à concordância com “nós”. Em D, o sujeito no singular e o predicativo no plural, unidos pelo verbo ser exigem que a concordância se dê no plural. Em E, apresenta-se o correto emprego do circunflexo no verbo ter pelo fato de o sujeito estar no plural – o piazinho tem; “os piazinhos têm”. |
| 20 B | As vírgulas empregadas na frase em questão visam à separação de várias palavras que se apresentam na mesma função sintática – predicativo – várias características do “auto” se apresentavam no momento em que ele foi visto. Portanto, elas estão “separando termos da mesma função”. |
| 21 B | Com um crescente ingresso no mercado de trabalho e um maior acesso ao nível de escolaridade, o perfil da mulher brasileira se modifica. Automaticamente esse processo é revertido nas taxas de fecundidade e natalidade, acarretando uma mudança na estrutura da população brasileira. |
| 22 A | Os últimos anos, os conflitos envolvendo povos indígenas passaram a ser rotina no Brasil. Desde o início de 2007, pelo menos dez grandes reservas, localizadas em oito Estados (Roraima, Amazonas, Pará, Mato Grosso, Tocantins, Maranhão, Pernambuco e Rondônia), enfrentam problemas com grilagem de terra, invasão de fazendeiros, criadores de gado, tráfico de diamantes e garimpo ilegal. O conflito mais conhecido acontece no nordeste de Roraima, na Reserva Raposa Serra do Sol, uma área contínua 1,7 milhão de hectares (cada hectare equivale a 10 mil metros quadrados). No local, fronteira com a Guiana e a Venezuela, o STF (Supremo Tribunal Federal) suspendeu uma operação da Polícia Federal que retirava os rizicultores (plantadores de arroz) da área. A decisão tomada pelo STF atende a uma reivindicação do governo estadual, que defende uma solução consensual para pôr fim ao conflito. Em sua defesa, os rizicultores alegam que chegaram à área antes de a reserva ser criada e que a atividade representa 40% da produção agrícola do Estado. Considerada a última grande terra indígena da Amazônia, a reserva foi estabelecida pelo governo federal em uma área onde havia assentamentos de não-índios. Para evitar o conflito, o governo de Roraima sugeriu que a reserva fosse delimitada por “ilhas” e não em terras contínuas, para permitir a manutenção da atividade agrícola. Esta proposta, porém, não foi aceita pelo governo federal, o que remeteu a questão ao STF. |
| 23 A | É um fenômeno climático que estabelece o aumento da temperatura média da superfície terrestre. Só nesse início de século a temperatura do planeta subiu quase 2°C, mais alta do que na década de 60. As medidas a serem tomadas para conter o avanço do aquecimento global têm sido discutidas constantemente. Alguns cientistas apontam como causa do aumento do aquecimento global o elevado nível de concentração de poluentes antropogênicos na atmosfera. O aquecimento global vem sendo evidenciado através das altas temperaturas e a mudança brusca de temperatura em todo o mundo. Alguns estudos revelam que o aquecimento global é um elemento que agrava a força dos furacões, do derretimento das calotas polares, grandes enchentes. Desta maneira a alternativa incorreta é a A, pois os poluentes impedem a dispersão do calor e não ao contrário, como se afirma na questão. |
| 24 D | A expressão “globalização” tem sido utilizada mais recentemente num sentido marcadamente ideológico, no qual se assiste no mundo inteiro a um processo de integração econômica sob a égide do neoliberalismo, caracterizado pelo predomínio dos interesses financeiros, pela desregulamentação dos mercados, pelas privatizações das empresas estatais, e pelo abandono do estado de bem-estar social. Esta é uma das razões dos críticos acusarem-na, a globalização, de ser responsável pela intensificação da exclusão social (com o aumento do número de pobres e de desempregados) e de provocar crises econômicas sucessivas, arruinando milhares de poupadores e de pequenos empreendimentos. Os textos demonstram de forma clara e objetiva que a globalização encurta distâncias e lugares, interligando a economia e sociedade atual. |
| 25 A | Não há o que comentar. |
| 26 A | No item III, o valor é o RESPEITO e não a honestidade. Para conhecer detalhes do Código de Ética da Caixa, sugerimos você acessar o conteúdo de resumo de nossos professores no link www.cursosolon.com.br/cef/ . |

| | | |
|----|----------|--|
| 27 | B | O Banco Sólón S.A., mencionado no primeiro item, é fornecedor de serviço, segundo o CDC, pois entende-se por serviço qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista (art.3º § 2º). |
| 28 | E | A definição apresentada é de publicidade enganosa e não abusiva. |
| 29 | D | O erro está na redação da alternativa D. O artigo 51, § 1º, item III, determina que são abusivas e exageradas as cláusulas que se mostrem excessivamente onerosas para o CONSUMIDOR (e não fornecedor), considerando-se a natureza e conteúdo do contrato, o interesse das partes e outras circunstâncias peculiares ao caso. |
| 30 | E | O Art. 50 do CDC esclarece que a garantia contratual é COMPLEMENTAR à legal e será conferida mediante termo escrito. |
| 31 | C | O fornecedor pode sim se recusar a vender com pagamento em cheque ou cartão. O que ele não pode é recusar a venda de bens ou a prestação de serviços, diretamente a quem se disponha a adquiri-los mediante pronto pagamento (pagamento em dinheiro), ressalvados ainda os casos de intermediação regulados em leis especiais (Art.39, item IX). |
| 32 | B | Esse é o conceito de venda. |
| 33 | E | Esse é o conceito de propaganda. |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | | |
|----|----------|---|
| 34 | E | Sempre que ligamos o computador ele se orienta pelas instruções da memória ROM e não da memória RAM, quando o computador é ligado não há nada na RAM. |
| 35 | B | As opções que aparecem são da janela Parágrafo e permitem ajustar a distancia entre parágrafos em pontos ante e depois, e oferece também o ajuste da distancia entre as linhas do mesmo parágrafo. |
| 36 | E | A figura que aparece nesta questão é a que representa tabulação com alinhamento esquerdo, se estiver sendo exibida no local indicado no enunciado e o usuário clicar sobre a régua horizontal será criada uma marca de tabulação com alinhamento esquerdo no parágrafo onde está o cursor ou nos parágrafos que estiverem selecionados no texto. |
| 37 | C | Na barra de ferramentas de formatação do Excel, em sua configuração padrão, não há recursos para aplicar os formatos descritos na alternativa C. |
| 38 | D | Sempre que se aplica porcentagem a uma célula do Excel que já contém um valor, este valor será multiplicado por 100 e a sua direita será exibido o símbolo de porcentagem (%). Se isto for feito pela janela formatar células que é o caso desta questão o Excel colocará ainda a vírgula e duas casas decimais. |
| 39 | E | Este botão realmente aumenta o número de casas decimais. |
| 40 | B | URL = Uniform Resource Locator → Localizador de destino padrão ou nome amigável de Internet. ISP = Internet Service Provider → Provedor de Serviços Internet. RFC = Request For Comments → documentos que descrevem os protocolos da Internet. |
| 41 | D | DMA - é a mesma coisa que acesso direto a memória, não tem a ver com conceitos de Internet. XLS é a extensão dos nomes dos arquivos de documentos salvos no Excel. FTP – File Transfer Protocol ou Protocolo de transferência de arquivos. (download e upload) DNS – Domain Name System ou Sistema de nomes de Domínios. Esse que faz a tradução. POP – Post Office Protocol – Protocolo de correio eletrônico usado para recepção de mensagens. |
| 42 | C | O IPv6 será a nova geração do protocolo IP que será usado no Internet. |
| 43 | C | A Criptografia garante o sigilo e o Certificado digital garante a autenticidade de uma ou de todas as partes envolvidas em uma transação eletrônica. |
| 44 | D | Em resumo, compete à CVM regulamentar, desenvolver, controlar e fiscalizar o mercado de valores mobiliários do país. |

| | | |
|----|----------|--|
| 45 | D | "Sacado" é quem deve pagar (no caso, é o banco) e "sacador" é quem emite o cheque. |
| 46 | E | Teremos simplesmente um cheque com cruzamento em preto, o que significa que somente pode ser depositado no Banco Sólón S.A. |
| 47 | D | Não cabe aval em compromissos firmados em contratos, podendo ser utilizado apenas em títulos de crédito, e mesmo assim não pode ser parcial (artigo 897 do Código Civil). |
| 48 | B | O documento em questão é o cheque (título de crédito) ou o cheque avulso (documento de caixa). |
| 49 | B | A personalidade civil da pessoa natural começa com seu nascimento com vida. A capacidade civil que é adquirida posteriormente. |
| 50 | E | Como são informações conceituais, não há o que comentar. O candidato pode aproveitar a questão para aprender com ela. |
| 51 | A | Os conceitos de renda fixa e renda variável, no item III, estão invertidos. O correto seria: Os investimentos em títulos de RENDA VARIÁVEL (como ações) diferenciam-se basicamente dos de RENDA FIXA (como debêntures), pois costumam oferecer maior rentabilidade, embora tenham maior propensão a risco. |
| 52 | C | O empréstimo consignado faz parte das estratégias governamentais para popularização do crédito, de forma a permitir que a população mais pobre do país não fique a mercê dos chamados agiotas quando necessitar de recursos emergenciais. |
| 53 | A | Vale a pena acessar o <i>link</i> http://bcb.gov.br/?SFNCOMP , do Banco Central, e clicar em todos os órgãos e entidades participantes do SFN, de modo a conhecer cada um. |
| 54 | D | Não deixe de conhecer os arquivos de resumo sobre o Sistema Financeiro Nacional e sobre Política Econômica que temos disponíveis no <i>link</i> www.cursosolon.com.br/cef/ |
| 55 | C | As entidades ABERTAS de previdência complementar são as que oferecem planos de previdência para a população em geral, na forma de PGBL e VGBL. As entidades FECHADAS (ou fundos de pensão) são aquelas acessíveis, exclusivamente, aos empregados de uma empresa, ou grupo de empresas, ou membros de PJ de caráter profissional, como a FUNCEF (funcionários da Caixa), PETROS (da Petrobrás) e PREVI (do Banco do Brasil). |
| 56 | D | O Banco da Amazônia é a principal instituição financeira federal de fomento com a missão de promover o desenvolvimento da região amazônica. |
| 57 | E | O SISBACEN não participa dos processos tributários no comércio exterior brasileiro. O débito dos tributos federais sobre a importação ocorre de forma automática, mas através do SISCOMEX. |
| 58 | C | Para que o item II fique correto, deve-se alterar "recolhimento compulsório" por "redesconto". |
| 59 | E | Os dividendos são nada mais nada menos que a parcela de lucro líquido distribuída aos acionistas. A companhia deve distribuir, no mínimo, 25% de seu lucro líquido ajustado. |
| 60 | D | O desconto de títulos é, realmente, a antecipação aos clientes de recursos sobre títulos a vencer, mediante remuneração aos bancos (taxa de desconto), estabelecida em contrato de desconto de títulos. É interessante registrar que o cedente "vende" o título para o banco mas ainda fica com o risco da operação caso o sacado não pague o seu valor ao banco. |

Acesse o site www.cursosolon.com.br

AULAS & APOSTILAS:



Os professores do Curso Sólón estarão auxiliando os interessados na interposição de recursos em relação à prova oficial e ao gabarito, tão logo aplicadas em 29 de junho.