



M0361001N

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ - PR



Edital nº 21/2014



FUNDAÇÃO DE
APOIO À UNESPAR
Campus de Paranavai

AGENTE ADMINISTRATIVO - MANHÃ

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Você recebeu do fiscal este

CADERNO DE QUESTÕES com as
30 (Trinta) questões da prova objetiva
numeradas sequencialmente e
distribuídas sem falhas ou repetição:

MATÉRIA

LÍNGUA PORTUGUESA
MATEMÁTICA
INFORMÁTICA
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES

01 a 05
06 a 09
10 a 14
15 a 30

Sobre a carteira está disponível a **FOLHA DE RESPOSTAS PERSONALIZADA** para transcrever as respostas da prova objetiva. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.

- Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do Fiscal.
- Observe se o **Cargo** especificado no caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto, solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração das questões está correta.
- Deverá ser utilizada **Caneta Esferográfica Transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: ■
- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- Você dispõe de **3 (três)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- Iniciada a prova, somente será permitido deixar definitivamente a sala após 60 (sessenta) minutos.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente assinada.
- Somente será permitido levar o **CADERNO DE QUESTÕES** se o candidato ficar até o término das 3 horas de prova.
- SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
 - Deixar o local de realização da prova objetiva sem a devida autorização;
 - Tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, fiscais ou autoridades presentes;
 - Proceder de forma a tumultuar a realização da prova objetiva;
 - Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas, por qualquer meio e usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros;
 - For surpreendido portando ou manuseando aparelhos eletrônicos nas demais dependências do estabelecimento, durante a realização da prova objetiva.
 - Caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos sonoros, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização da prova.
- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à Polícia Civil, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.
- Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento do envelope contendo a lista de presença, a ata e as folhas de respostas da sala. Os candidatos deverão assinar a ata da sala e o Termo de Fechamento da sala.
- Está disponível na última folha do Caderno de Questões um gabarito para ser preenchido e destacado.**

Estranha salamandra dá esperança para amputados

Uma rara salamandra mexicana com capacidade de regenerar partes de seu corpo está sendo geneticamente modificada e poderá um dia ajudar humanos com amputações. O *axolotl*, também conhecido como salamandra mexicana, tem 15 centímetros e está quase extinta em seu único habitat, os poluídos canais que passam pela Cidade do México.

Mas o animal e a sua curiosa aparência, quase sorridente, está se reproduzindo com facilidade em laboratórios. Ele tem a capacidade de regenerar membros amputados, pele, órgãos, parte do cérebro e até a medula. Outros animais têm a capacidade de regeneração, mas apenas a salamandra mexicana consegue recriar tantas partes do corpo, e tantas vezes durante sua vida. No laboratório em que é conduzido o estudo, um *axolotl* que teve a perna arrancada por outra salamandra começa a recriar sua perna, com dedos e tudo.

“Humanos reparam seus tecidos, mas não perfeitamente, enquanto o *axolotl*, quando machucado, entra em um processo em que repetem o processo de um embrião”, explica Elly Tanaka, do Centro de Terapias Regenerativas, em Dresden, Alemanha. Tanaka teve sucesso em um experimento que adicionou um gene que emite brilho em *axolotls* sem nenhum pigmento, para observar o processo de regeneração. O objetivo é comparar a regeneração com o processo de cicatrização humano.

Depois da amputação, os vasos sanguíneos das salamandras se contraem rapidamente e impedem o sangramento, e as células epiteliais cobrem o machucado com o que é chamado de blastema, um conjunto de células semelhantes às células-tronco, que dão origem à nova parte do corpo. O genoma do *axolotl* é dez vezes maior que o dos humanos, mas Tanaka e outros cientistas esperam encontrar lá a resposta ao por que de a salamandra regenerar um membro novo perfeitamente, e não apenas parte dele, por exemplo.

Humanos têm a capacidade de regenerar uma ponta de um dedo, se ela for cortada acima da articulação. Se o machucado for limpo e protegido apropriadamente, o dedo consegue recuperar sua forma e impressão digital sozinho. “Logo humanos poderão aproveitar essa incrível habilidade (de regeneração)”, escreveram os especialistas Ken Muneoka, ManjongHan e David Gardiner em um artigo sobre a regeneração. Eles acreditam que em uma ou duas décadas partes do corpo humano poderão ser recuperadas, de modo semelhante ao das salamandras.

Atualmente existem mais *axolotls* em cativeiro do que em seu habitat natural, e sua população nos canais da Cidade do México é constituída de apenas 400 salamandras, colocando-as em risco de extinção. O povo asteca construiu a cidade em uma ilha no meio de um lago que foi drenado durante os séculos de exploração dos espanhóis e pelo crescimento urbano. Os astecas comiam as *axolotls* e as usavam também na medicina, e acreditavam que os animais eram reencarnações do deus Xolotl, que teria passado por uma metamorfose para não ser sacrificado.

As salamandras mexicanas são ameaçadas por derramamentos químicos nos canais da cidade, águas provindas de esgotos e também por populações não nativas de peixes, que competem com elas por comida no habitat. Luis Zambrano, da Universidade

Autônoma do México, afirma que se os *axolotls* desaparecem em seu habitat natural, isso terá implicações na diversidade genética das populações de salamandras usadas em pesquisas.

Fonte: <http://hypescience.com>.

Questão 01

Conforme informações contidas no texto, “Estranha salamandra dá esperança para amputados”, é possível indicar algumas características da salamandra mexicana, EXCETO:

- (A) É um tipo raro de salamandra, que têm a capacidade de regeneração: consegue recriar várias partes do corpo e várias vezes durante sua vida.
- (B) A salamandra mexicana está quase extinta em seu único habitat, os poluídos canais que passam pela Cidade do México.
- (C) De aparência curiosa, o *axolotl* possui quinze centímetros.
- (D) Assim como outros animais que regeneram com facilidade, o *axolotl* ainda não está sendo geneticamente modificado.

Questão 02

A frase “Humanos reparam seus tecidos, mas não perfeitamente” pode ser substituída, sem alterar o sentido, por:

- (A) Embora os humanos reparem seus tecidos, não o fazem de modo perfeito.
- (B) Mesmo tendo a capacidade de regenerar seus tecidos, os humanos não são perfeitos.
- (C) Ainda que regenerem seus tecidos de forma perfeita, os humanos não podem repará-los.
- (D) Tão logo regenerem seus tecidos, os humanos podem chegar à perfeição.

Questão 03

O último parágrafo do texto recupera a seguinte informação apresentada no primeiro parágrafo:

- (A) Uma rara salamandra mexicana com capacidade de regenerar partes de seu corpo está sendo geneticamente modificada.
- (B) A salamandra mexicana está quase extinta em seu único habitat, os poluídos canais que passam pela Cidade do México.
- (C) Uma rara salamandra poderá um dia ajudar humanos com amputações.
- (D) O *axolotl*, também conhecido como salamandra mexicana, tem 15 centímetros.



Questão 04

Assinale a alternativa CORRETA, quanto à identificação da ocorrência de encontro consonantal e dígrafo, nos segmentos destacados:

- (A) Derrammentos (encontro consonantal) / Derrramamentos (dígrafo).
- (B) Sacrificado (encontro consonantal) / Sacrificado (dígrafo).
- (C) Químico (encontro consonantal) / Químico (dígrafo).
- (D) Salamandra (encontro consonantal) / Salamandra (dígrafo).

Questão 05

Observe o emprego do acento gráfico no verbo em destaque: “Humanos têm a capacidade de regenerar uma ponta de um dedo, se ela for cortada acima da articulação”. O mesmo deve ocorrer em, EXCETO:

- (A) As salamandras mexicanas têm o processo de regeneração mais evoluído.
- (B) Os *axolotls* têm desaparecido em seu habitat natural.
- (C) Alguns animais têm a capacidade de regeneração, mas a salamandra mexicana é a única que consegue recriar diversas partes do corpo.
- (D) O cientista Elly Tanaka têm realizado experimentos com salamandras mexicanas.

MATEMÁTICA**Questão 06**

A divisão de sete por sete milésimos resulta em:

- (A) 10
- (B) 100
- (C) 1000
- (D) 70

Questão 07

Numa empresa de telemarketing, a meta de um funcionário era fazer 50 ligações em um dia. Esse funcionário fez 3/5 da meta que ele pretendia, então, quantas ligações faltaram para esse funcionário fazer?

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 40

Questão 08

Dona Maria compra guardanapos simples, compra linha e faz bicos de crochê nos guardanapos para depois vendê-los. Para fazer 10 guardanapos, dona Maria gasta R\$ 20,00. Quanto ela gastaria para fazer 60 guardanapos?

- (A) R\$ 80,00
- (B) R\$ 90,00
- (C) R\$ 110,00
- (D) R\$ 120,00

Questão 09

De acordo com os dados da questão anterior, se dona Maria vende a R\$ 5,00 cada guardanapo, qual será o lucro que ela receberá pela venda dos 60 guardanapos?

- (A) R\$ 180,00
- (B) R\$ 240,00
- (C) R\$ 260,00
- (D) R\$ 300,00

INFORMÁTICA**Questão 10**

Considerando o MS-WORD 2007 em sua instalação padrão, versão português, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Para definir uma palavra em NEGRITO, basta selecionar a palavra e, em seguida, executar a tecla de atalho CTRL + N.
- (B) Para CENTRALIZAR um parágrafo, basta clicar no parágrafo desejado e, em seguida, executar a tecla de atalho CTRL + E.
- (C) Para enviar o documento para IMPRESSÃO, basta executar a tecla de atalho CTRL + I.
- (D) Para RECORTAR uma palavra, basta selecionar a palavra e, em seguida, executar a tecla de atalho CTRL + X.

Questão 11

Considerando o MS-EXCEL 2007 em sua instalação padrão, assinale a alternativa que contém uma fórmula que, ao ser executada, irá apresentar um ERRO:

- (A) =2^2
- (B) =2+(2/2)
- (C) =2\$2
- (D) =SOMA(2+2)

Questão 12

Considerando o Sistema Operacional Windows XP, assinale a alternativa que apresenta o NAVEGADOR que faz parte de seu pacote de instalação padrão:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 



Questão 13

Acerca dos itens de Hardware, assinale a alternativa que indica um tipo de MEMÓRIA PRIMÁRIA:

(A) RAM



(B) HD



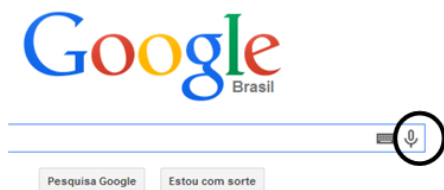
(C) Disquete



(D) Pendrive

**Questão 14**

Considerando o site de pesquisa e busca na internet www.google.com.br, assinale a alternativa que descreve, de forma correta, a funcionalidade da ferramenta circulada na barra de pesquisa da imagem, a seguir:



- (A) Pesquisa sustentável.
- (B) Pesquisa indireta.
- (C) Pesquisa intuitiva.
- (D) Pesquisa por voz.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 15**

O atendimento pessoal é aquele feito em contato direto com o cliente. Quais são os elementos necessários utilizados para este contato?

- (A) Mensagem, canal e objetivo.
- (B) Objetivo, mensagem, canal.
- (C) Emissor, receptor, mensagem e canal.
- (D) Emissor, objetivo e mensagem.

Questão 16

Quais são os elementos necessários para ter uma boa aparência, para ambos os sexos?

- (A) Ter as unhas sempre curtas e ter uniforme adequado, limpo e sem sinais de desmazelo.
- (B) Usar muita maquiagem e barba grande.
- (C) Ter sinais de higiene pessoal e usar perfume excessivo.
- (D) Usar muitos acessórios e cabelo sempre penteado.

Questão 17

Para realizar um bom atendimento, é preciso ter ética profissional. Quais elementos NÃO correspondem a este comportamento?

- (A) Simpatia, dedicação, presença de espírito.
- (B) Intuição, simpatia, sigilo profissional.
- (C) Apatia, demasiado apego às regras, jogo de responsabilidade.
- (D) Honestidade, responsabilidade, credibilidade.

Questão 18

Ao se elaborar uma correspondência oficial deverão ser observadas as seguintes regras:

- (A) Utilizar pronome de tratamento em primeira pessoa, linguagem informal.
- (B) O assunto que motivou a comunicação deve ser introduzido no final da carta.
- (C) Utilizar uma espécie de documento, para todas as finalidades.
- (D) Utilizar os pronomes de tratamento, os vocativos, os destinatários e os endereçamentos corretamente.

Questão 19

Faça a associação correta:

1. Requerimento.
2. Memorando.
3. Carta.
4. Ata.

- () Forma de correspondência com personalidade pública ou particular, utilizada para fazer solicitações, convites, agradecimentos ou transmitir informações.
- () É uma correspondência interna utilizada entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- () Documento destinado a registrar as ocorrências de uma assembleia, sessão ou reunião.
- () É um instrumento pelo qual o requerente se dirige a uma autoridade pública para solicitar o reconhecimento de um direito ou concessão de algo sob o amparo da lei.

- (A) 2, 4, 1, 3.
- (B) 3, 2, 4, 1.
- (C) 1, 2, 3, 4.
- (D) 4, 3, 2, 1.



Questão 20

Conceito do âmbito da sociologia e da psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas; tal tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde as pessoas estão inseridas: familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade. Trata-se de:

- (A) Relação Afetiva.
- (B) Relação Interpessoal.
- (C) Relação de Aparência.
- (D) Relação Intrapessoal.

Questão 21

O atendimento telefônico requer alguns quesitos que são indispensáveis para uma boa impressão da empresa. São eles:

- (A) Atender o mais rápido possível, identificar o nome da empresa e quem está falando, ter sempre lápis e papel à mão, ser cortês.
- (B) Falar o mais rápido possível, dizer "alô"; se estiver ocupado, não atender.
- (C) Identificar o nome da empresa, mas não precisa se identificar, ser breve nas ligações, transferir as ligações.
- (D) Ser apático, falar com rapidez, ser cortês.

Questão 22

O autoconhecimento, a empatia, a cordialidade e a ética são alguns elementos que fazem parte da relação:

- (A) Entre uma comunidade.
- (B) De um grupo.
- (C) Da vida familiar.
- (D) Interpessoal no trabalho.

Questão 23

É a cópia de um registro constante de algum livro em poder da Administração que seja do interesse do administrado requerente:

- (A) Atestado.
- (B) Certidão.
- (C) Circular.
- (D) Alvará.

Questão 24

São elementos do ato administrativo:

- (A) Competência, Finalidade, Forma, Motivo e Objeto.
- (B) Competência, Finalidade, Forma, Motivo e Discricionariedade.
- (C) Competência, Finalidade, Discricionariedade e Executoriedade.
- (D) Finalidade, Forma, Vinculação e Discricionariedade.

Questão 25

São características de uma Correspondência Oficial, EXCETO:

- (A) Informalidade.
- (B) Padronização.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Concisão.

Questão 26

Durante uma reunião, as ocorrências, os fatos, as discussões são descritas por meio de um documento. Qual o nome deste documento?

- (A) Ofício.
- (B) Requerimento.
- (C) Ata.
- (D) Memorando.

Questão 27

Quando endereçamos uma Correspondência Oficial ao Prefeito Municipal, a identificação do destinatário deverá começar por:

- (A) A Vossa Senhoria.
- (B) A Vossa Majestade.
- (C) Ao Ilustríssimo.
- (D) A Vossa Excelência.

Questão 28

É o meio de Correspondência Oficial enviado simultaneamente a diversos destinatários:

- (A) Procuração.
- (B) Apostila.
- (C) Parecer.
- (D) Circular.

Questão 29

Considerando o tratamento e o vocativo utilizado em uma correspondência oficial, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Excelência – Excelentíssimo Senhor.
- (B) Doutor – Ilustríssimo Doutor.
- (C) Meritíssimo – Meritíssimo Senhor.
- (D) Reitor – Magnífico Reitor.

Questão 30

Preencha a lacuna e, em seguida, assinale a alternativa CORRETA. _____ é a fórmula pela qual o chefe do poder executivo expede atos de sua competência privativa (art. 84, CF).

- (A) Portaria.
- (B) Alvará.
- (C) Decreto.
- (D) Edital.



|

RASCUNHO

Destaque Aqui



GABARITO
Concurso Público Prefeitura do Município de Maringá
<http://www.fundacaofafipa.org.br/concurso>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

