



# SIMULADO CAIXA 2012 RESPONDIDO & COMENTADO

INCLUI REDAÇÃO E PANILHA PARA AUTOCORREÇÃO

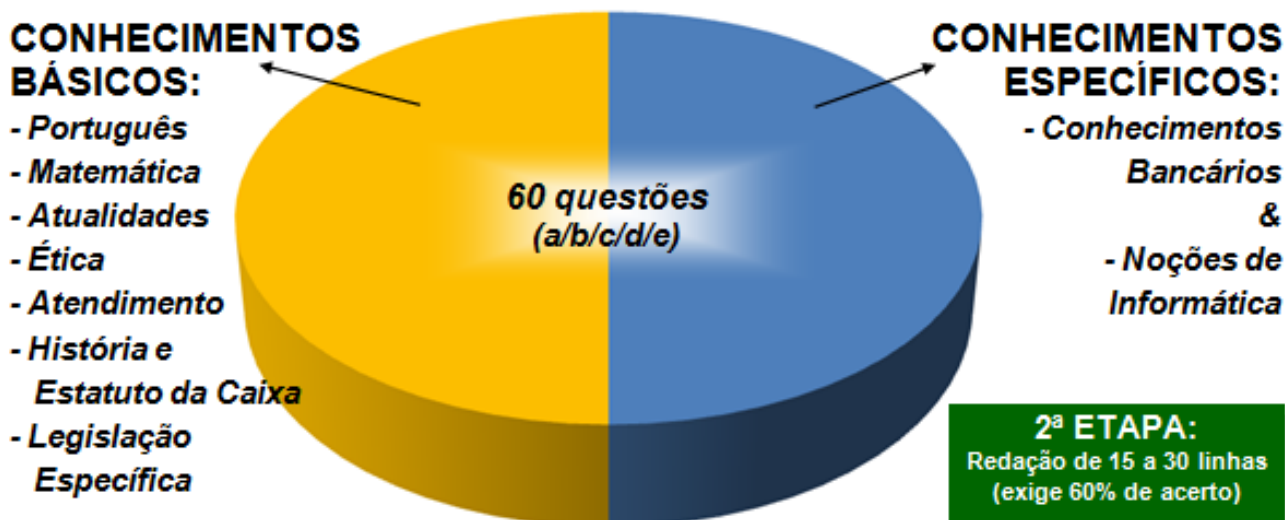
**Curso Sólon Concursos**

[www.CursoSolon.com.br](http://www.CursoSolon.com.br)

---

## ESTRUTURA DA PROVA TÉCNICO BANCÁRIO 2012

(dia 18/04 QUA sai o cartão de confirmação com local e hora)



---

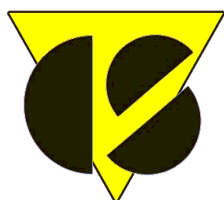
### Condições para aprovação:

Serão considerados aprovados os candidatos que não zerarem nenhuma das avaliações (P1 e P2) e, ainda, obtiverem nota padronizada igual ou superior a 36 pontos em seu polo de inscrição.

### Recursos:

Nos dias posteriores à aplicação das provas, os professores do Curso Sólon estarão analisando questões e gabarito para, eventualmente, apresentarem para você sugestões de recursos.

Portanto, fique de olho no portal do Curso Sólon na internet.



**Curso Sólon Concursos**

[www.CursoSolon.com.br](http://www.CursoSolon.com.br)

**Aulas & Apostilas**



## LINGUA PORTUGUESA: Professora Cidinha

Para as questões iniciais, observe o texto

### A CARTA AUTOMÁTICA

Mais de cem anos depois do surgimento do telefone, o começo dos anos 90 nos oferece um meio de comunicação que, para muitos, resgata um pouco do romantismo da carta. A Internet não usa papel colorido e perfumado, e sequer precisa de selos, mas, para muitos, fez voltar à moda o charme da comunicação por escrito. E, se o provedor não estiver com problemas, faz isso com o imediatismo do telefone. A rede também foi uma invenção que levou algum tempo para cair no gosto do público. Criada em 1993 para uso doméstico, há muito ela já era usada por cientistas universitários que queriam trocar informações. Mas, só após a difusão do computador doméstico, realizada efetivamente há uns quatro ou cinco anos, que o público pôde descobrir sua utilidade.

Em *The victorian internet*, Tom Standage analisa o impacto da criação do telégrafo (surgido em 1837).

Uma nova tecnologia de comunicação permitia às pessoas se comunicarem quase que instantaneamente, estando à longa distância (...) Isto revolucionou o mundo dos negócios (...) Romances floresceram sob impacto do telégrafo. Códigos secretos foram inventados por alguns usuários e desvendados por outros. (...) O governo e as leis tentaram controlar o novo meio e falharam. (...) Enquanto isto, pelos cabos, uma subcultura tecnológica com seus usos e vocabulário próprio se estabelecia.

Igual impacto teve a Internet. Antes do telégrafo, batizado de "a autoestrada do pensamento", o ritmo de vida era superlento. As pessoas saíam para viajar de navio e não se ouviam notícias delas durante anos. Os países que quisessem saber se haviam ou não ganho determinada batalha esperavam meses pelos mensagens, enviados no lombo dos cavalos. Neste mundo em que reinava a Rainha Vitória (1819-1901), o telégrafo provocou a maior revolução das comunicações desde o aparecimento da imprensa. A Internet não chegou a tanto. Mas nada encurta tanto distâncias como entrar num *chat* com alguém que esteja na Noruega, por exemplo. Se o telégrafo era "a autoestrada do pensamento", talvez a rede possa ser a "superautoestrada". Dos pensamentos e das abobrinhas. As tecnologias de conversação realmente mudam as conversas. Apesar de ser de fundamental utilidade para o trabalho e a pesquisa, o correio feito pela rede permite um tipo de conversa diferente daquela que ocorre por telefone. Talvez um dia, no futuro, pesquisadores analisem as razões pelas quais a rede, rápida e imediata e sem o vivo colorido identificador da voz, se presta a bate-papos (via *e-mails*, *chats*, comunicadores instantâneos) até mais informais do que os que fazemos por telefone.

CAMARGO, Maria Sílvia. **24 dias por hora**. Rio de Janeiro: Rocco, 2000. p. 135-137. Adaptado.

### 01. De acordo com o exposto no texto, a comunicação via Internet

- A) foi concebida para atender ao uso doméstico de modo restrito.
- B) perdeu o romantismo da troca de cartas escritas a mão.
- C) teve sua utilidade aceita de imediato pelo público.
- D) tornou-se imediatista, exceto quando há problema no provedor.
- E) representou uma revolução similar à do telégrafo em sua época.

### 02. Autoestrada na expressão "a autoestrada do pensamento" (linha 28) significa

- A) diretriz
- B) canal
- C) expansão
- D) objetividade
- E) modernização

### 03. A substituição da palavra em destaque **ALTERA** o sentido do enunciado em:

- A) "Romances **floresceram** sob impacto do telégrafo." (linha 21) / Romances imergiram sob impacto do telégrafo.
- B) "Códigos secretos foram **inventados** (...)" (linhas 21/22) / Códigos secretos foram criados
- C) "O governo e as leis **tentaram** controlar (...)" (linha 23) / O governo e as leis procuraram controlar
- D) "(...) tentaram controlar o novo meio e **falharam**." (linhas 23-24) / tentaram controlar o novo meio e erraram.
- E) "(...) com seus usos e vocabulário **próprio** se estabelecia." (linhas 25-26) / com seus usos e vocabulário peculiar se estabelecia.

### 04. A mudança na pontuação mantém o sentido da frase original, preservando a norma-padrão da língua, em:

- A) "(...) realizada efetivamente há uns quatro ou cinco anos," (linha 14) / realizada efetivamente há uns quatro, ou cinco anos,
- B) "(...) analisa o impacto da criação do telégrafo (surgido em 1837)." (linhas 16-17) / analisa o impacto da criação do telégrafo: surgido em 1837.
- C) "Romances floresceram sob impacto do telégrafo. Códigos secretos foram inventados (...)" (linhas 21-22) / Romances floresceram sob impacto do telégrafo, códigos secretos foram inventados
- D) "Igual impacto teve a Internet." (linha 27) / Igual impacto, teve a Internet.
- E) "(...) não se ouviam notícias delas durante anos." (linha 30) / não se ouviam notícias, delas, durante anos.

### 05. O termo destacado na sentença é substituído corretamente pelo pronome da expressão ao lado, de acordo com a norma-padrão em:

- A) "A Internet não usa **papel** (...)" (linha 4) – não o usa.
- B) "(...) faz **isso** com o imediatismo do telefone." (linha 8) – faz-lo como imediatismo do telefone.
- C) "(...) permitia **às pessoas** (...)" (linha 18) – Permita-as.



- D) "(...) em que reinava a Rainha Vitória (...)" (linha 34) – Em que reinava-a.  
E) "(...) provocou a maior revolução (...)" (linha 35) – provocou-lhe.

**06. Considere a frase abaixo.**

O chefe de vários departamentos identifica a mudança no cenário da informática.

A palavra **identifica** pode ser substituída, mantendo o sentido da sentença, pelo verbo **ver**, flexionado de acordo com a norma-padrão, por

- A) vêm  
B) veem  
C) vem  
D) vê  
E) viram

**07. De acordo com a ortografia da língua portuguesa, associe as palavras à esquerda à letra ou ao dígrafo propostos à direita.**

- I – exce\_\_ão  
II – marginali\_\_ar  
III – e\_\_tranho  
IV – má\_\_imo  
P – ss  
Q – z  
R – s  
S – ç  
T – x

As associações corretas são:

- A) I – P , II – R , III – T , IV – S  
B) I – Q , II – P , III – T , IV – R  
C) I – R , II – S , III – T , IV – P  
D) I – S , II – Q , III – R , IV – T  
E) I – T , II – Q , III – R , IV – P

**08. O sinal indicativo de crase é necessário em:**

- A) A venda de computadores chegou a reduzir o preço do equipamento.  
B) Os atendentes devem vir a ter novo treinamento.  
C) É possível ir as aulas sem levar o *notebook*.  
D) Não desejo a ninguém uma vida infeliz.  
E) A instrutora chegou a tempo para a prova.

**09. A sentença em que a expressão em negrito está usada de acordo com a norma-padrão é:**

- A) O provedor **que** comprei o plano demonstra eficiência.  
B) As pessoas **dos quais** compareceram desconheciam informática.  
C) O desejo **de que** a Internet ficasse mais rápida se realizou.  
D) O menino, **o cujo** pai trabalha em informática, virá ajudarnos.  
E) A matéria **aonde** me dei mal foi programação.

**10. A formação do plural está de acordo com a norma-padrão em**

- A) água-marinha – água-marinhas  
B) navio-escola – navio-escolas  
C) alto-mar – alto-mares  
D) salva-vida – salva-vidas  
E) vice-almirante – vices-almirantes

**MATEMÁTICA:  
Professor Pacífico**

**11. Os capitais de R\$ 8.000,00, R\$ 10.000,00 e R\$ 6.000,00 foram aplicados à mesma taxa de juros simples, pelos prazos de 8, 5 e 9 meses, respectivamente. Obtenha o tempo necessário para que a soma desses capitais produza juros, à mesma taxa, iguais à soma dos juros dos capitais individuais aplicados nos seus respectivos prazos.**

- A) 6 meses  
B) 6 meses e meio  
C) 7 meses  
D) 7 meses e dez dias  
E) 7 meses e dezoito dias

**12. Um capital de 10.000,00, aplicado à taxa de juros simples de 9% ao semestre, ao final de 1 ano e 9 meses produzirá o montante de:**

- A) R\$ 20.800,00  
B) R\$ 13.750,00  
C) R\$ 13.150,00  
D) R\$ 12.800,00  
E) R\$ 11.080,00

**13. O valor atual racional de um título é igual a  $\frac{1}{2}$  de seu valor nominal. Calcular a taxa de desconto, sabendo-se que o pagamento desse título foi antecipado de 5 meses.**

- A) 200% a.a.  
B) 20% a.m.  
C) 25% a.m.  
D) 28% a.m.  
E) 220% a.a.

**14. Uma pessoa possui um financiamento (taxa de juros simples de 10% a.m.). O valor total dos pagamentos a serem efetuados, juros mais principal, é de \$ 1.400. As condições contratuais preveem que o pagamento deste financiamento será efetuado em duas parcelas. A primeira parcela, no valor de setenta por cento do total dos pagamentos, será paga ao final do quarto mês, e a segunda parcela, no valor de trinta por cento do total dos pagamentos, será paga ao final do décimo-primeiro mês. O valor que mais se aproxima do valor financiado é: (data focal: zero)**

- A) \$816,55  
B) \$900,00  
C) \$945,00



- D) \$970,00  
E) \$995,00

15. No regime de capitalização composta, qual a taxa anual de juros para a qual um título de valor nominal R\$5.000,00, vencível daqui a 1 ano, equivale a um título de valor nominal R\$5.750,00, vencível daqui a 2 anos?

- A) 25%  
B) 20%  
C) 18%  
D) 15%  
E) 12%

16. Uma pessoa quer descontar hoje um título de valor nominal R\$11.245,54, com vencimento para daqui a 60 dias e tem as seguintes opções:

I- desconto simples racional, taxa de 3% ao mês.

II- desconto simples comercial, taxa de 2,5% ao mês.

III- desconto composto racional, taxa de 3% ao mês.

Se ela escolher a opção I, a diferença entre o valor líquido que receberá e o que receberia se escolhesse a opção.

- A) II é R\$31,50  
B) II é R\$39,40  
C) III é R\$9,00  
D) III é R\$12,00  
E) III é R\$15,00

17. Um empréstimo de \$20.900 foi realizado com uma taxa de juros de 36% ao ano, capitalizados trimestralmente, e deverá ser liquidado através do pagamento de 2 prestações trimestrais, iguais e consecutivas (primeiro vencimento ao final do primeiro trimestre, segundo vencimento ao final do segundo trimestre). O valor que mais se aproxima do valor unitário de cada prestação é:  $a_{\overline{2}|9\%} =$

$$1,759111, s_{\overline{2}|9\%} = 3,12323$$

- A) \$10.350,00  
B) \$10.800,00  
C) \$11.881,00  
D) \$12.433,33  
E) \$12.600,00

18. Um equipamento é vendido através de um financiamento em doze prestações mensais e iguais, sendo que a loja exige 20% sobre o preço à vista como entrada. A taxa de juros compostos da loja é 18% ao ano, "Tabela Price". A primeira prestação no valor de R\$500,00, vence um mês após a compra. O valor do equipamento, desprezados os centavos, e a taxa de juros efetiva cobrada, em termos anuais, são, respectivamente,

$$\text{Dados: } s_{\overline{12}|1,5\%} = 13,041211 ; a_{\overline{12}|1,5\%} = 10,907505;$$

$$(1,015)^{12} = 1,195618$$

- A) R\$27.269,00 e 19,56%  
B) R\$5.453,00 e 18,56%  
C) R\$7.200,00 e 18,56%  
D) R\$6.817,00 e 19,56%  
E) R\$6.544,00 e 19,56%

## ATUALIDADES:

### Professor Amaral

19. Os eleitores paraenses decidiram, em plebiscito realizado neste domingo (11), manter o estado do Pará com o território original, segundo informou às 20h08 o presidente do Tribunal Regional Eleitoral, Ricardo Nunes. A confirmação do resultado foi dada com 78% de urnas apuradas, duas horas depois do término da votação.

"Diante do cenário atual, matematicamente, os eleitores do estado do Pará decidiram pela não divisão", afirmou o presidente do TRE paraense.

Fonte: <http://g1.globo.com/politica/noticia/2011/12/em-plebiscito-eleitores-do-para-rejeitam-divisao-do-estado.html>

Se acaso o tal plebiscito fosse aprovado, primeiro pela população Paraense e depois pela assembleia Legislativa Estadual e pelo Congresso nacional teríamos a criação de mais dois Estados Brasileiros. Quais os nomes dos respectivos Estados que seriam criados?

- A) Tapajós e Carajás  
B) Marabá e Santarém  
C) Belém e Santarém  
D) Tapajós e Marabá  
E) Carajás e Santarém

20. A fissão nuclear, isto é, a divisão do átomo de metais como o urânio e o plutônio, aconteceu pela primeira vez por volta de 1938. Sua principal utilização é a produção de energia elétrica, através de usinas term nucleares. Essas usinas funcionam a partir da fissão (separação) nuclear, controlada dentro dos reatores. Apesar dos riscos que esse tipo de energia pode trazer alguns países optam por esse tipo de produção pelo fato de não possuírem outras fontes de energia. No ano de 2011 um grave acidente, em uma usina no Japão, trouxe apreensão a toda a comunidade mundial sobre os riscos desse tipo de energia. Qual o nome da usina?

- A) usina de Angra  
B) usina de Onagawa  
C) usina Tokai  
D) usina de Balakovo  
E) usina de Fukushima

21. Presente nos meios de comunicação mundiais, desde janeiro de 2011, a expressão Primavera Árabe, que ganhou notoriedade e passou a fazer parte do vocabulário geopolítico contemporâneo, identifica

- A) a vitória dos árabes na guerra contra a existência do Estado de Israel.  
B) o esforço da juventude iraniana para derrubar o regime dos aiatolás.  
C) o movimento contestatório a regimes autoritários em países árabes.  
D) o apoio dos fundamentalistas à expansão violenta do islamismo.  
E) o esforço árabe coletivo para tornar laicos os governos de seus países.



**ATENDIMENTO, ÉTICA,  
LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA,  
HISTÓRIA E ESTATUTO DA CAIXA**  
Professores Adriano, Guerra e Vinícius

**22. Sobre os conceitos de fornecedor e consumidor na lei 8078/90, assinale a alternativa correta:**

- A) O melhor conceito de consumidor é o que diz que esse é toda pessoa física ou jurídica que adquire e utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- B) A massa falida não pode figurar em uma relação de consumo como fornecedora.
- C) Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- D) Uma empresa pública federal não pode figurar em uma relação de consumo como fornecedora.
- E) Consumidor é somente a pessoa física.

**23. Pode ser considerado direito básico do consumidor, em conformidade com a lei, EXCETO:**

- A) direito à proibição da venda de produtos considerados perigosos ou nocivos.
- B) direito à educação para o consumo adequado.
- C) a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes e imprevisíveis que as tornem excessivamente onerosas
- D) direito à prevenção e reparação de danos morais
- E) Direito a facilitação de sua defesa em juízo.

**24. Com relação ao Código de defesa do consumidor, analise as seguintes afirmativas:**

- I. No contrato de consumo a nulidade de uma cláusula implica necessariamente a nulidade de todo o contrato.**
- II. É abusiva a cláusula contratual que determine a utilização obrigatória de arbitragem.**
- III. As declarações de vontade constantes de escritos particulares, recibos e pré-contratos relativos às relações de consumo vinculam o fornecedor.**
- IV. As cláusulas contratuais, somente quando vierem pré estabelecidas pelo fornecedor, serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.**

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III
- B) I, II apenas.
- C) II, III apenas.
- D) III, IV apenas.
- E) I, II, III e IV

**25. A Resolução nº 3.694/2009 dispõe que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem observar vários procedimentos em seu atendimento ao público, EXCETO:**

- A) Explicitem aos seus consumidores os riscos em operações, assim como encargos, multas e prazos.

- B) Fornecerem tempestivamente cópia de extratos ou documentos solicitados.
- C) Não recusarem ou dificultarem o acesso do cliente aos caixas, mesmo havendo atendimento eletrônico.
- D) Exibirem em local e formato visível informações relativas a situações que impliquem recusas à realização de pagamentos ou à recepção de cheques, fichas de compensação, documentos, inclusive de cobrança, contas e outros.
- E) Permitirem e promoverem a troca regular de cédulas de real por moedas metálicas sempre que solicitadas pelos clientes ou usuários bancários.

**26. O Código de Ética da Caixa Econômica Federal elege cinco valores como sendo fundamentais em sua atuação junto à clientela e à comunidade.**

**Indique a alternativa que reúne, corretamente, tais valores.**

- A) Atitude, Honestidade, Compromisso, Benevolência, Responsabilidade.
- B) Compromisso, Honestidade, Respeito, Responsabilidade, Transparência.
- C) Responsabilidade, Solidez, Respeito, Transparência, Honestidade.
- D) Transparência, Vontade, Cordialidade, Responsabilidade, Compromisso.
- E) Respeito, Compromisso, Transparência, Conduta, Representação,

**27. Desde o século XIX a Caixa vem se consolidando como instituição financeira que atua como parceira estratégica do Estado Brasileiro. Sobre a história da Caixa, assinale a alternativa correta:**

- A) A Caixa passou a incrementar e incentivar as operações de empréstimo sob penhor na década de 1930, com a decadência das casas de prego.
- B) Em 1986, ano de importantes conquistas da CEF, houve a incorporação do Banco Nacional de Habitação, tornando-se a Caixa o maior agente financiador da casa própria, momento em que, igualmente, houve a centralização das contas vinculadas de FGTS.
- C) Apesar da atual participação ativa da Caixa no incentivo à aquisição de bens imóveis, apenas na década de 40 tiveram início as operações com carteira hipotecária para aquisição destes bens.
- D) Ao longo da história, a missão da CEF esteve intimamente ligada ao desenvolvimento sustentável e à promoção da cidadania, tendo atuado de forma estratégica com relação ao Estado Brasileiro, como agente de políticas públicas, e incentivadora do desenvolvimento social.
- E) Desde o ano de 1961, a Caixa detém o monopólio das loterias federais, ano em que, igualmente, tornou-se o maior agente do Sistema Brasileiro de Poupanças e Empréstimos.

**28. Acerca dos princípios e regras insertos no Estatuto da Caixa, após a análise dos itens abaixo, assinale a alternativa correta:**



- I – Dentre os objetivos da Caixa, previstos em seu Estatuto, consta a realização de operações de corretagem de seguros e de valores mobiliários, arrendamento residencial e mercantil, exceto sob a forma de leasing.
  - II – A administração da Caixa obedecerá, obrigatoriamente, e em todos os seus níveis, aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
  - III – Além do atendimento aos princípios constitucionais da Administração Pública, previstos no art. 37 da Constituição Federal, a administração da Caixa deve buscar o atendimento de preceitos de racionalização dos gastos administrativos e administração de negócios direcionada para o gerenciamento de riscos.
  - IV – Dentre os objetivos previstos no art. 5º do Estatuto da Caixa Econômica Federal, está o de exercer o monopólio das operações de penhor civil, em caráter permanente e contínuo.
  - V – Como exceção à regra da contratação de servidores via concurso público, poderá a Caixa efetivar contratações à termo, desde que direcionadas ao exercício de funções de chefia e direção no Conselho de Administração.
- A) Apenas uma assertiva está incorreta.  
B) As assertivas I, II e III estão corretas.  
C) Nenhuma assertiva está correta.  
D) As assertivas I e II estão incorretas.  
E) As assertivas II, III e IV estão corretas.

**29. Acerca das situações de saque do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, assinale a alternativa incorreta:**

- A) No caso de morte do trabalhador, as cotas atribuídas a menores de 18 anos ficarão depositadas em caderneta de poupança, apenas podendo ser movimentadas mediante a assistência por um responsável legal.
- B) Permitida a movimentação da conta vinculada do FGTS quando ocorrer a extinção normal do contrato a termo, inclusive o dos trabalhadores temporários regidos pela Lei 6019/74.
- C) O saldo da conta vinculada do trabalhador que vier a falecer será pago ao seu dependente, independentemente de apresentação de alvará judicial, ou de procedimento de inventário ou arrolamento.
- D) A conta do FGTS pode ser movimentada para pagamento total ou parcial do preço de aquisição de moradia própria, desde que o mutuário conte como o mínimo de 3 anos de trabalho sob o regime do FGTS, e que seja a operação financiada pelo Sistema Financeiro Habitacional.
- E) a movimentação da conta vinculada do FGTS para o trabalhador avulso que esteja com trabalho suspenso por mais de 90 dias, somente poderá ser realizada após a prestação de informações por seu empregador.

**30. No que se refere ao Bolsa Família, assinale a alternativa correta:**

- A) O Bolsa Família contém vários tipos de benefícios, dentre eles o básico, o variável e o variável vinculado ao adolescente, destinados às famílias que estejam em situação de pobreza e extrema pobreza, que poderão, inclusive, receber os 3 benefícios acima citados de forma concomitante.
- B) As Prefeituras Municipais são responsáveis em cadastrar, digitar, transmitir, manter e atualizar a base de dados, acompanhar as condições do benefício, articular e promover as ações complementares destinadas ao desenvolvimento autônomo das famílias pobres do município, além de cadastrar as famílias no CadÚnico.

- C) O servidor público que controle a execução do programa bolsa família, e que se valha de fraude para atribuir o benefício para pessoa diversa do destinatário final, terá que ressarcir integralmente o dano realizado, além de arcar com uma multa que deverá ser aplicada em valor a ser definido pelo Conselho Gestor do Programa Bolsa Família.
- D) Por renda familiar mensal, para os fins do Programa Bolsa Família, entende-se a soma dos rendimentos brutos auferidos mensalmente pela totalidade dos membros da família, incluindo-se os rendimentos concedidos por programas oficiais de transferência de renda.
- E) O benefício do Bolsa Família é pago preferencialmente à mulher, que poderá recolher os valores devidos junto à Caixa Econômica Federal a cada dois meses.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA:  
Professor Valdir**

**31. O Sistema Operacional Linux possui várias opções de shell, cada uma com características diferenciadas, mas todas implementam as funções mais comuns. O shell padrão e mais usado no Linux é conhecido como:**

- A) boot
- B) Zach
- C) Bash
- D) Tcash
- E) Sbach

**32. A figura abaixo ilustra uma planilha que está sendo editada no Excel 2003, a partir da sua configuração padrão, para controle do corpo docente de uma faculdade. A coluna A contém os nomes do corpo docente, e a coluna B, a respectiva titulação.**

**A fórmula a ser aplicada na célula B10, para contabilizar o total de docentes com titulação de Mestrado é**

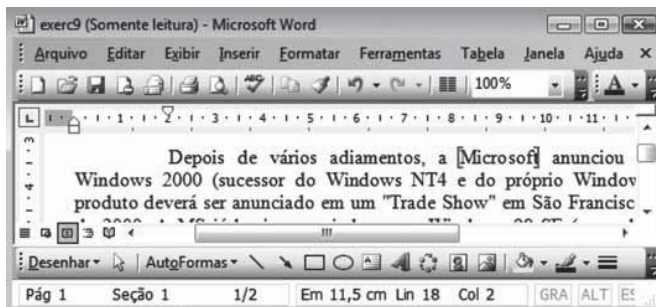
	A	B
1	Controle do Corpo Docente	
2	Nome do Docente	Titulação
3	Alexandre Pires	Mestrado
4	Flavia Oliveira	Doutorado
5	Gustavo Jardim	Mestrado
6	Laura Silva	Especialista
7	Manuel Ribeiro	Doutorado
8	Paulo Nogueira	Mestrado
9		
10	Total de Docentes com Mestrado	3
11		

- A) =CONT.SE(B3:B8;Mestrado)
- B) =CONT.SE(B3:B8;"Mestrado")
- C) =TOTAL.SE(A3:B8;Mestrado)
- D) =TOTAL.SE(A3;B8;Mestrado)
- E) =SOMA(A3:B8;"Mestrado")

**33. Baseando-se na figura, assinale a alternativa com o motivo pelo qual o Word 2003, em sua configuração origi-**



nal, apresenta na régua superior uma cabeça de seta em cima dos 2 cmm apontando para baixo.



Trata-se do uso de recursos de

- A) Recuo
- B) AutoTexto.
- C) Comentário.
- D) Margem.
- E) Tabulação

34. Considere o conteúdo de uma planilha do Excel XP, em sua configuração original, apresentada na figura:

	J	K	L	M
1				
2		4	5	9
3		3	7	2
4		8	1	6
5				
6				
7				

Assinale a alternativa que contém o resultado da seguinte fórmula inserida na célula M7:

=SE(K4+L4>9;MÉDIA(K3;M4);SE(L3\*2>=14;SOMA(L3;M4);L3-M3))

- A) 4,5.
- B) 5.
- C) 13.
- D) 14.
- E) 16.

35. Em relação à classificação dos backups, pode-se afirmar que NÃO é um tipo de backup:

- A) completo
- B) diferencial
- C) balanceado
- D) diário
- E) incremental

36. Os browsers são ferramentas que nos possibilitam a utilização de diversos recursos disponíveis na Internet. Sobre essas ferramentas e esses recursos, analise as afirmações a seguir.

- I. O Internet Explorer 8.0 é um navegador que oferece recursos para realizar buscas de informações na Internet.
- II. O Google (<http://www.google.com.br/>) oferece diversas possibilidades de configuração de pesquisas.
- III. Os browsers são ferramentas apropriadas para o envio automático de e-mails.

IV. O Google Chrome e o Mozilla Firefox são exemplos de browsers.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I e II, apenas.

37. Considerando os conhecimentos de rede e conceitos sobre Internet escolha entre as alternativas abaixo qual a principal vantagem em utilizar DHCP?

- A) Suprimir a necessidade de utilização de endereçamento IP na rede
- B) Poder atribuir endereços IP's dinamicamente às estações
- C) Não precisar de Hub, Switch, Roteador
- D) Utilizar nomes amigáveis ao invés de decorar endereços IP's
- E) Aumenta a velocidade de transmissão das placas de rede instaladas nas estações

38. Quanto ao sistema operacional Windows Sevem, é correto afirmar:

- I - A Lixeira é uma pasta do sistema que tem limite de ocupação. Se a ocupação atingir o limite máximo a lixeira terá que ser esvaziada, pois o Windows não oferece mecanismo para mudar este limite de ocupação.
- II - É possível copiar um arquivo ou pasta para um disquete, clicando com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta, apontando para "Enviar para" e, em seguida, clicando em "Unidade de Disquete".
- III - É possível excluir arquivos ou pastas arrastando-os para a "Lixeira". Se você pressionar a tecla SHIFT enquanto arrastar, o item será excluído do computador sem ser armazenado na "Lixeira".
- IV - É possível restaurar um arquivo que está na "Lixeira". Caso a pasta em que o arquivo se encontrava originalmente não exista mais, o arquivo será restaurado na área de trabalho do computador.

O correto está somente em:

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) II e III.
- D) I e IV.
- E) III e IV

39. O Windows Explorer, acessório do sistema operacional Windows XP e Windows 7, é utilizado para realizar diversas operações com arquivos. Na impossibilidade de se utilizar o mouse para selecionar todos os arquivos em uma pasta, podemos usar como alternativa a tecla de atalho:

- A) F2
- B) F3.
- C) CTRL + A.
- D) CTRL + Y.
- E) Shift + Delete.



**40. No que diz respeito a segurança de informações e procedimentos de segurança, um sistema computacional é dito seguro se este atende a três requisitos básicos relacionados aos recursos que o compõem:**

- A) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- B) Eficiência, integridade e disponibilidade.
- C) Localização, Eficiência e Confidencialidade.
- D) Integridade, Portabilidade e Eficiência.
- E) Disponibilidade, Eficiência e Localização.

## CONHECIMENTOS BANCÁRIOS: Professor Nelson Guerra

**41. A compensação de cheques consiste no acerto de contas entre os bancos, referente aos cheques depositados em estabelecimentos diferentes dos sacados. Esse serviço é prestado pelo Banco do Brasil S.A, no papel de Executante da Centralizadora de Compensação de Cheques. A Centralizadora de Compensação de Cheques (Compe) é regulamentada pelo Banco Central do Brasil e dela participam todos os bancos com carteira comercial e caixas econômicas existentes no Brasil.**

**A respeito dos cheques compensáveis, considere as seguintes afirmações:**

- I - Ao recusar o pagamento de cheque apresentado para compensação, a instituição deve registrar, no verso do cheque, em declaração datada, o código correspondente ao motivo da devolução.
- II - Um cheque devolvido pelo motivo 11 (insuficiência de fundos na primeira apresentação) não pode ser sustado pelo emitente antes da segunda apresentação.
- III - Um cheque devolvido pelo motivo 13 (conta encerrada) implica inclusão do nome do sacador no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
- IV - Pela legislação vigente, a emissão deliberada de cheque sem provisão de fundos pode ser considerada crime de estelionato.
- V - A instituição financeira sacada é obrigada a fornecer, mediante solicitação formal do interessado, nome completo e endereços residencial e comercial do emitente, no caso de cheque devolvido por insuficiência de fundos, erro formal de preenchimento, além de outros casos previstos em legislação própria.

**Consideram-se corretas as afirmações:**

- a) II, III, IV, V.
- b) I, III, IV.
- c) I, III, IV, V.
- d) I, III, V.
- e) I, II, IV.

**42. O cheque é uma ordem de pagamento à vista. Pode ser recebido diretamente na agência em que o emitente mantém conta ou depositado em outra agência, para ser compensado e creditado na conta do correntista.**

**Em relação ao preenchimento e a circulação dos cheques no país, indique a alternativa INCORRETA:**

- a) Feita a indicação da quantia em algarismos e por extenso, prevalece o valor escrito por extenso no caso de divergên-

cia. Indicada a quantia mais de uma vez, quer por extenso, quer por algarismos, prevalece a indicação da menor quantia no caso de divergência.

- b) Com relação à indicação do valor correspondente aos centavos de um cheque, não é obrigatória a grafia por extenso, desde que o valor integral seja especificado em algarismos no campo próprio da folha de cheque e que a expressão "e centavos acima" conste da folha de cheque, grafada pelo emitente ou impressa no final do espaço destinado à grafia por extenso de seu valor.
- c) Estão sujeitos à devolução por erro de preenchimento formal os cheques preenchidos com tinta que não seja azul ou preta.
- d) Para tornar um cheque não à ordem, basta o emitente escrever, após o nome do beneficiário, a expressão "não à ordem", ou "não-transferível", ou "proibido o endosso", ou outra equivalente.
- e) Atendidas as demais condições, é possível o fornecimento de talonário de cheques ao correntista menor, a partir de 16 anos de idade, desde que autorizado pelo responsável que o assistir.

**43. O cheque, também conhecido como moeda escritural, é um documento de grande importância para os bancos, porque leva o nome e a imagem da instituição financeira bancária. Sobre sua emissão e circulação, indique a afirmação INCORRETA:**

- a) O cheque pode ser emitido de forma nominal não à ordem, de forma que não pode ser transferido pelo beneficiário mediante endosso.
- b) O aval é uma garantia pessoal que não se aplica ao cheque, tendo em vista que este é um título de crédito.
- c) O cruzamento de um cheque pode ser geral, quando não indica o nome do banco; ou especial, quando o nome do banco aparece entre os traços de cruzamento.
- d) Os bancos não podem impedir ou limitar o direito do emitente de sustar o pagamento de um cheque.
- e) O chamado cheque especial é um produto que decorre de uma relação contratual em que é fornecida ao cliente uma linha de crédito para cobrir cheques que ultrapassem o valor existente na conta.

**44. No mercado .....(I)..... de câmbio, também denominado mercado .....(II)....., a moeda estrangeira é negociada entre as instituições integrantes do sistema financeiro e simplesmente migra do ativo de uma instituição autorizada a operar no mercado de câmbio para o de outra, igualmente autorizada, não havendo .....(III)..... da moeda estrangeira do País.**

**Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as três lacunas do texto apresentado.**

- a) secundário - de câmbio virtual - desvalorização.
- b) primário - cambial - alteração na cotação.
- c) secundário - de câmbio manual - aumento em espécie.
- d) primário - de câmbio sacado - diminuição do volume.
- e) secundário - interbancário - fluxo de entrada ou de saída.

**45. O mercado de câmbio é o ambiente onde se realizam as operações de câmbio entre os agentes autorizados**





pele Banco Central e entre estes e seus clientes. A esse respeito, julgue as afirmações a seguir.

- I - Qualquer pessoa física ou jurídica pode comprar ou vender moeda estrangeira, desde que a outra parte na operação de câmbio seja agente autorizado pelo Banco Central a operar no mercado de câmbio (ou seu correspondente para tais operações) e que seja observada a regulamentação em vigor.
- II - Incluem-se no mercado de câmbio brasileiro as operações relativas aos recebimentos, pagamentos e transferências do e para o exterior mediante a utilização de cartões de uso internacional.
- III - O mercado de câmbio é regulamentado e fiscalizado pelo Banco Central e compreende as operações de compra e de venda de moeda estrangeira, as operações em moeda nacional entre residentes, domiciliados ou com sede no País e residentes, domiciliados ou com sede no exterior e as operações com ouro-instrumento cambial.
- IV - Por meio dos vales postais internacionais, a ECT também pode dar curso a recebimentos ou pagamentos conduzidos sob a sistemática de câmbio simplificado de exportação ou de importação, observado o limite de US\$ 100 mil, ou seu equivalente em outras moedas, por operação.
- V - A operação de mercado secundário de câmbio implica o recebimento ou a entrega de moeda estrangeira por parte de clientes no País, correspondendo a fluxo de entrada ou de saída da moeda estrangeira do País. Esse é o caso das operações realizadas com exportadores, importadores, viajantes, etc.

Consideram-se **INCORRETAS** as afirmações:

- a) II, IV, V.
- b) I, III, IV.
- c) II, V.
- d) IV, V.
- e) I, II, III.

**46. O Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) apresenta meio moderno de automação, para transferência de fundos e liquidação de obrigações, em substituição aos instrumentos baseados em papel. Com relação ao SBP, as considerações a seguir estão corretas, EXCETO:**

- a) O sistema brasileiro de pagamentos, constituído por sistemas eletrônicos de débito e de crédito, inclui os serviços de compensação de cheques e de outros papéis.
- b) Com o SPB, os recursos ficam disponíveis no dia da transferência, e há redução do risco de crédito nos pagamentos, que são irreversíveis, ou seja, não podem ser sustados ou devolvidos por falta de fundos, como pode ocorrer com os cheques.
- c) Com a criação da TED - Transferência Eletrônica Disponível, para transferências de valores superiores a R\$ 10 mil, as contas de Reservas Bancárias, mantidas pelas instituições financeiras junto ao Banco Central do Brasil, são vigiadas em tempo real.
- d) Na nova fase do SPB, a liquidação em tempo real passou a ser utilizada nas operações com títulos públicos federais transacionados no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC).
- e) O atual SPB possibilita a redução dos riscos de liquidação nas operações interbancárias, com conseqüente redução do risco sistêmico, isto é, do risco de que a quebra de um banco provoque a quebra em cadeia de outros bancos.

**47. O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado pelo conjunto de instituições e instrumentos financeiros que possibilita a transferência de recursos financeiros entre o público doador (agentes superavitários) e público tomador (agentes deficitários), criando condições para o desenvolvimento do mercado financeiro e do País.**

**Entre as características e objetivos das entidades que compõem o SFN, indique a alternativa correta:**

- a) CVM – Comissão de Valores Mobiliários: Assegura o funcionamento eficiente e regular dos mercados de bolsa e de balcão, promovendo o funcionamento eficiente e regular do mercado de ações.
- b) BACEN – Banco Central do Brasil: É presidido pelo Ministro da Fazenda e responde pela coordenação das políticas monetária, creditícia, orçamentária e da dívida pública interna e externa.
- c) CMN – Conselho Monetário Nacional: É responsável por manter as reservas internacionais em nível adequado e pelo recolhimento compulsório das instituições financeiras.
- d) SUSEP – Superintendência de Seguros Privados: É vinculada ao Ministério da Previdência Social e responde pelo controle e fiscalização das Entidades de Previdência Privada Fechada.
- e) PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar: É vinculada ao Ministério da Fazenda e responde pelo controle e fiscalização das Entidades de Previdência Privada Aberta.

**48. O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é composto pelo conjunto de instituições que realizam a intermediação financeira e pelos órgãos que normatizam e fiscalizam esse processo.**

**A respeito de sua composição e da área de atuação de seus componentes, é ERRADO afirmar:**

- a) Dos três membros que compõem o CMN, um deles é o ministro da Fazenda.
- b) No que se refere à supervisão bancária e à regulação prudencial, o BACEN subordina-se às decisões do Conselho Monetário Nacional (CMN).
- c) A captação de depósitos à vista representa a atividade básica dos bancos comerciais e os qualifica como instituições financeiras monetárias.
- d) O Conselho Monetário Nacional (CMN) é órgão normativo do SFN, sem funções executivas, responsável pela fixação das diretrizes das políticas monetária, creditícia e cambial.
- e) As instituições financeiras que recebem depósitos do público podem emitir debêntures, desde que previamente autorizadas pelo BACEN.

**49. Julgue os itens seguintes, relativos à política monetária e seus instrumentos.**

- I - A execução da política monetária consiste em adequar o volume dos meios de pagamentos à efetiva necessidade dos agentes econômicos, mediante a utilização de determinados instrumentos de política monetária, tais como financiamento de capital de giro e de capital fixo às pequenas e médias empresas.



II - O BACEN, ao efetuar o recolhimento compulsório sobre os depósitos e outros recursos de terceiros, tem como objetivo aumentar a capacidade de criação de moeda pelas instituições financeiras, que o fazem através do processo seletivo do crédito.

III - O BACEN, ao vender títulos às instituições financeiras, aumenta a liquidez no mercado.

IV - As operações de *open market* consistem na atuação do BACEN para aumentar o redesconto de títulos aos lojistas sacados de operações com base em venda de produtos via emissão de duplicadas.

V - Ao reduzir as taxas de juros da economia, através da atuação de política monetária, o BACEN barateia os empréstimos e possibilita maior desenvolvimento empresarial.

**Conclui-se que está(ao) certo(s) apenas:**

- a) nenhuma afirmação.
- b) uma afirmação.
- c) duas afirmações.
- d) três afirmações.
- e) quatro afirmações.

**50. O Banco Central do Brasil (BACEN) tem entre suas competências o exercício exclusivo para emitir moeda em nome da União. A política econômica, que abrange a política monetária, tem relevância na atuação do BACEN. Relativamente às políticas econômica e monetária, não é correto dizer que:**

- a) cabe ao COPOM – Comitê de Política Monetária implementar a taxa básica de juros da economia, conhecida como taxa SELIC.
- b) por meio do depósito compulsório, que é um dos instrumentos de política monetária, o BACEN possui maior rapidez nos resultados dos seus objetivos comparadamente a outros instrumentos clássicos de política monetária.
- c) a simples transferência de valores entre clientes de instituições financeiras distintas, através da utilização de TED – Transferência Eletrônica Disponível, não altera, de uma forma geral, o somatório dos saldos de reservas bancárias junto ao BACEN.
- d) ao atuar no mercado, o BACEN tem poderes para colocar ou retirar reservas bancárias em curtíssimo prazo.
- e) a substituição de cédulas dilaceradas (notas de reais velhas ou rasgadas) é operada pelas instituições financeiras em suas operações com seus clientes.

**51. O COPOM é o Comitê de Política Monetária do Banco Central, a quem compete definir a taxa básica de juros do País, a partir de reuniões periódicas. Sobre esse grupo e sua atuação, é correto afirmar:**

- a) As reuniões do COPOM são mensais, dividindo-se em dois dias, sendo a primeira sessão às terças-feiras e a segunda às quartas-feiras.
- b) O governo determina, através do COPOM, uma taxa de juros que passa a ter utilização obrigatória nas operações das instituições financeiras junto aos seus clientes bancários.
- c) O viés é um instrumento do Banco Central para reduzir ou elevar a taxa de juros sem precisar esperar até a próxima reunião ordinária do COPOM.

d) A tendência no movimento histórico da taxa de juros cria resultado invertido na economia como um todo. Ou seja, ao elevar a taxa básica de juros, a autoridade monetária força a queda geral de juros na economia. Ao diminuir a taxa básica, a autoridade abre condições para elevação dos juros finais na economia.

e) O Comitê é formado pelos membros da Diretoria Colegiada do CMN – Conselho Monetário Nacional.

**52. A respeito dos sistemas eletrônicos de controle e os de custódia, no País, efetue a interligação das siglas abaixo às suas aplicações no mercado, combinando letras e números.**

X-SELIC

Y-CETIP

Z-SISCOMEX

1-Registra títulos públicos federais.

2-Registra operações de CDB.

3-Opera em D+1

4-Opera em D+0

5-É integrado pela Receita Federal do Brasil

**Agora indique a alternativa com as combinações corretas:**

a) X1 – Y2 – Y3 – X4 – Z5

b) X1 – Y2 – X3 – Y4 – Z5

c) Y1 – Y2 – X3 – Y4 – Z5

d) Y1 – X2 – Y3 – X4 – Z5

e) Y1 – X2 – X3 – Y4 – X5

**53. A Câmara de Custódia e Liquidação - CETIP tornou-se uma entidade de importância para a realização de operações financeiras no âmbito do sistema financeiro nacional. A respeito da CETIP é correto afirmar que**

e) dispensa a utilização do SPB - Sistema de Pagamentos Brasileiro.

b) liquida operações realizadas no mercado secundário de ações de sociedades anônimas financeiras, no âmbito da BMFBovespa.

c) constitui uma cooperativa de investidores institucionais do mercado de capitais e câmbio.

d) registra operações de SWAP e outros títulos de renda fixa privado.

e) é subordinada exclusivamente à PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar.

**54. No mercado de capitais, são negociados títulos e valores mobiliários. Os valores mobiliários são verdadeiros créditos por dinheiro, bens móveis e obrigações negociáveis. Esses valores servem de base nas operações de bolsa e no mercado.**

**A respeito das ações negociadas nesse mercado, observe as afirmações a seguir:**

I – A quantidade e o valor nominal das ações de uma companhia não poderão ser alterados.

II - Ações preferenciais podem ser adquiridas apenas por pessoas físicas.

III - Ações preferenciais dão direito à voto privilegiado nas assembleias gerais de acionistas.



IV - Ações ordinárias permitem ao seu legítimo detentor o recebimento de dividendos em valor pelo menos 10% superior aos detentores de ações preferenciais.

V - Em relação ao detentor, no Brasil é permitida a negociação de ações de dois tipos: nominativas e ao portador.

Conclui-se que está(ao) certo(s) apenas:

- a) nenhuma afirmação.
- b) uma afirmação.
- c) duas afirmações.
- d) três afirmações.
- e) quatro afirmações.

**55. Os mercados de capitais nos países capitalistas mais desenvolvidos são mais fortes e dinâmicos. A fraqueza desse mercado nos países em desenvolvimento dificulta a formação de poupança, sendo um sério obstáculo ao desenvolvimento, obrigando esses países a recorrerem ao mercado de capitais internacionais.**

**Sobre as debêntures negociadas no mercado brasileiro, é correto afirmar:**

- a) Assim como as ações, as debêntures podem ser negociadas em mercado secundário através de bolsas de valores.
- b) Como regra geral, asseguram ao seu titular direito de participação societária na companhia emissora.
- c) Devem ser emitidas pelo prazo máximo de 360 dias.
- d) São emitidas também por bancos comerciais desde que constituídos na forma de sociedades anônimas.
- e) A Caixa Econômica Federal pode emitir debêntures exclusivamente para captação de recursos destinados ao crédito imobiliário.

**56. No mercado de capitais são negociadas ações e debêntures, além de outros títulos de emissão de sociedades anônimas, que podem ser processados no mercado primário ou secundário, dependendo do momento de sua negociação.**

**Utilize o código "1" para mercado primário e "2" para secundário com o objetivo de identificar a ocasião dos eventos explicitados abaixo.**

- Investidores compram e vendem entre si.
- Captação de recursos para financiamento de projetos da empresa emissora.
- IPO - *Initial Public Offering* (Oferta Pública Inicial).
- *Underwriting*.
- Revendas do mesmo título.

**Na sequência, a ordem correta para o preenchimento dos quadros anteriores é:**

- a) 2 – 2 – 2 – 2 – 2.
- b) 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
- c) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- d) 1 – 2 – 2 – 2 – 2.
- e) 1 – 1 – 1 – 1 – 1.

**57. Relativamente ao sistema de seguros privados e previdência complementar, é INCORRETA a seguinte definição:**

- a) RESSEGURO: Operação de transferência de riscos de uma cedente (seguradora), com vistas a sua própria proteção, para um ou mais resseguradores.
- b) RETROCESSÃO: Operação de transferência de riscos de resseguro de resseguradores, com vistas a sua própria proteção, para resseguradores ou para sociedades seguradoras locais.
- c) APÓLICE: Documento que formaliza o contrato de seguro, estabelecendo os direitos e as obrigações da sociedade seguradora e do segurado e discriminando as garantias contratadas.
- d) ENDOSSO: Transferência dos direitos de um beneficiário de seguro para outro beneficiário, podendo ser em branco ou em preto.
- e) SINISTRO: Ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do plano de seguro.

**58. Previdência privada, também chamada de Previdência complementar, é uma forma de seguro contratado para garantir uma renda ao comprador ou seu beneficiário. No Brasil pode ser do tipo aberta ou fechada.**

**A respeito desse mercado é correto estabelecer que:**

- a) as entidades que se dedicam ao sistema de previdência aberta, também chamadas de fundos de pensão, são fiscalizadas pela PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar.
- b) as entidades que se dedicam ao sistema de previdência fechada são fiscalizadas pela SUSEP - Superintendência de Seguros Privados, que também fiscaliza as sociedades seguradoras e resseguradoras.
- c) o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) é órgão responsável por fixar as diretrizes e normas da política de seguros privados, tendo como presidente o ministro da Previdência Social.
- d) o Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) é um órgão colegiado regulador do regime de previdência complementar, tendo como presidente o ministro da Fazenda.
- e) as entidades abertas de previdência complementar são entidades constituídas unicamente sob a forma de sociedades anônimas e têm por objetivo instituir e operar planos de benefícios de caráter previdenciário concedidos em forma de renda continuada ou pagamento único, acessíveis a quaisquer pessoas físicas.

**59. As instituições financeiras devem observar certas condições sobre as normas relativas a abertura, manutenção, movimentação e encerramentos de contas de depósito. A respeito deste assunto considere as afirmações abaixo:**

- I - quando a conta for titulada por menor ou pessoa incapaz, além de sua qualificação, também deverá ser identificado o responsável que o assistir ou o representar;
- II - se o correntista emitir um cheque sem provisão de fundos, a instituição financeira deverá encerrar sua conta, sem necessidade de aviso ao correntista;



III - as instituições financeiras estão autorizadas pelo Banco Central a cobrar tarifas sobre todos os serviços relativos à conta de depósitos;

IV - é vedada a estipulação de cláusulas na ficha-proposta que, em qualquer hipótese, impeçam ou criem limitações a sustação de pagamentos de cheque.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- b) as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- e) todas as afirmativas são verdadeiras.

**60. É função primordial dos bancos captar dinheiro depositado dos clientes (pessoas físicas, empresas, indústrias e governo), utilizando esses recursos para conceder empréstimos e financiamentos a outros clientes, através do processo seletivo do crédito. A captação de recursos faz parte de suas operações passivas, enquanto a concessão de empréstimos e financiamentos caracteriza suas operações ativas. Para isso, essas instituições criam e comercializam produtos bancários, sobre os quais é INCORRETO afirmar:**

- a) Tanto o empréstimo de *hot-money* quanto o de capital de giro têm destinação obrigatória e específica.
- b) Os depósitos à vista são os recursos captados dos clientes pelos bancos comerciais que, para facilitar livre movimentação desses recursos, disponibilizam o serviço bancário sem remuneração denominado conta-corrente.
- c) O Certificado de Depósito Bancário (CDB) pode oferecer rendimento diferenciado, em função do valor e do prazo da aplicação.
- d) Na operação de desconto de títulos, uma das vantagens para o cliente é que, por meio dessa operação, ele pode antecipar o seu fluxo de caixa, adiantando o recebimento do valor do título.
- e) O cartão de crédito é um tipo de "dinheiro de plástico" que é utilizado para aquisição de bens ou serviços nos estabelecimentos credenciados.

**ATENÇÃO: Pegue o Gabarito Comentado e confira as respostas.**

*Para as que você acertou, releia questões e respostas para fixar o conteúdo.*

*Para as que você errou, aprenda pela resposta comentada e reveja o material sobre o assunto.*

*Lembre-se de que o verdadeiro agente de seu aprendizado é você mesmo, porque ninguém aprende por outra pessoa.*



## SIMULADO DE REDAÇÃO

A partir da leitura dos textos de apoio abaixo, redija um texto dissertativo-argumentativo (elabore previamente um rascunho) posicionando-se a respeito da seguinte temática:  
**“As novas tecnologias representam uma ameaça ao mercado de trabalho?”**

Produza seu texto com o mínimo de 15 e máximo de 30 linhas.

**TEXTO DE APOIO 1:** “Na prática, não há nenhuma controvérsia. O que de real existe é que a indústria emprega cada vez menos e isso resulta do uso de tecnologia. Mas, se de um lado, o setor industrial desemprega, por outro lado, o setor terciário passa a ser cada vez mais o grande empregador, haja vista que mais da metade das pessoas ocupadas no Brasil tem emprego nesse setor. É bom lembrar que entre as principais atividades terciárias estão o comércio (atacadista e varejista), os vários meios de transporte, os meios de comunicação, os bancos e demais instituições financeiras, as imobiliárias, as de hospedagem e alimentação, as atividades de reparação e manutenção, saúde, cultura e lazer e até as atividades governamentais” (Mendes, 2004).

<http://www.espacoacademico.com.br/059/59cesarjr.htm>

**TEXTO DE APOIO 2:** “As novas tecnologias e as novas formas de organização e de gestão introduzidas no comércio são destruidoras de postos de trabalho e de emprego, em várias seções e departamentos da empresa. E, numa dimensão mais ampla, até no segmento atacadista, apesar de estar excluído da integração varejo-fornecedores, a geração de emprego vem sendo menor diante da intensificação do comércio eletrônico, particularmente do intercâmbio eletrônico de dados”. (DIEESE, 1999)

<http://www.espacoacademico.com.br/059/59cesarjr.htm>

**TEXTO DE APOIO 3:** A economia atual passa a exigir empresas que apresentem uma postura empreendedora e que adotem uma postura estratégica de inovação constante. Para os grandes gurus da administração, como exemplo Peter Drucker, Michael Porter, as empresas para sobreviver deverão lastrear suas atividades na informação, tendo em vista a transferência do centro de gravidade operacional dentro das empresas. Esse centro de gravidade passou dos trabalhadores manuais para os trabalhadores intelectuais. O crescimento empresarial não está mais baseado nos músculos mas sim na mente. É dentro desta visão que a INTELIGÊNCIA COMPETITIVA passa a ser estratégica.

<http://www.viaseg.com.br/artigos/erainf.htm>

---

### CRITÉRIOS EXIGIDOS NO EDITAL:

A Redação será avaliada considerando-se:

- 1 - a adequação ao tema proposto;
- 2 - a adequação ao tipo de texto solicitado;
- 3 - o emprego apropriado de mecanismos de coesão (referenciação, sequenciação e demarcação das partes do texto);
- 4 - a capacidade de selecionar, organizar e relacionar de forma coerente argumentos pertinentes ao tema proposto;
- 5 - o pleno domínio da modalidade escrita da norma-padrão (adequação vocabular, ortografia, morfologia, sintaxe de concordância, de regência e de colocação).



**REDAÇÃO - VERSÃO DEFINITIVA – USE CANETA PRETA** 

título)

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
32.	



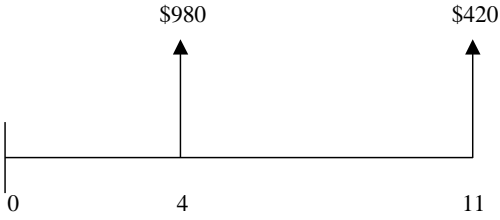

# GABARITO

## + PLANILHA DE AUTOCORREÇÃO DE REDAÇÃO

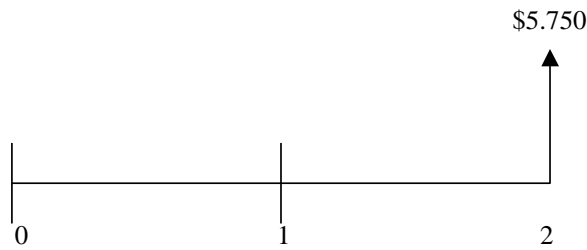
### RESPOSTAS COMENTADAS

<b>LÍNGUA PORTUGUESA – Professora Cidinha</b>	
01 E	Elimina-se a 'a' pois o adjetivo <i>restrito</i> inviabiliza a alternativa; a 'b' pois, segundo o texto, a internet <i>resgata um pouco do romantismo da carta</i> ; a 'c' pois só quando se viabilizou o computador doméstico; a 'd' pois o uso do passado em <i>tornou-se</i> inviabiliza a alternativa.
02 B	De acordo com o emprego no texto, <i>autoestrada</i> tem a semântica de <i>canal</i> .
03 A	O emprego correto seria <i>emergiram</i> .
04 C	Em 'a' a vírgula após <i>quatro</i> quebra a ordem direta; em 'b' os dois pontos indicariam explicação, o que altera o sentido; em 'd' a vírgula quebra a ordem sintática; em 'e' a vírgula quebra a ordem sintática.
05 A	Em 'b' – fá-lo; em 'c' permitia-lhes; em 'd' em que ela reinava; em 'e' provocou-a.
06 D	Como o sujeito é <i>o chefe</i> e o tempo verbal é o Presente do Indicativo, a única forma aceita é <i>vê</i> .
07 D	exceção; marginalizar; estranho; máximo
08 C	Em 'a', a preposição antecede um verbo; em 'b', a preposição antecede um verbo; em 'd' a preposição antecede um pronome indefinido; em 'e' a preposição antecede uma palavra masculina.
09 C	Em 'a' – de quem; em 'b' – as quais; em 'd' cujo pai; em 'e' em que.
10 D	Em 'a' águas-marinhas (substantivo+ adjetivo); em 'b' navios-escola (dois substantivos, o segundo determina o primeiro); em 'c' altos-mares (adjetivo + substantivo); em 'e' – vice-almirantes.
<b>MATEMÁTICA - Professores Pacífico</b>	
11 C	Devemos calcular o prazo médio. Para tanto, podemos utilizar a fórmula: $n_m = \frac{C_1 \cdot i_1 \cdot n_1 + C_2 \cdot i_2 \cdot n_2 + C_3 \cdot i_3 \cdot n_3}{C_1 \cdot i_1 + C_2 \cdot i_2 + C_3 \cdot i_3}$ Chamando de <i>i</i> a taxa de juros comum aos três capitais, e substituindo-se os valores, tem-se: $n_m = \frac{8.000 \cdot i \cdot 8 + 10.000 \cdot i \cdot 5 + 6.000 \cdot i \cdot 9}{8.000 \cdot i + 10.000 \cdot i + 6.000 \cdot i}$ $n_m = \frac{64.000 \cdot i + 50.000 \cdot i + 54.000 \cdot i}{24.000 \cdot i} \Rightarrow n_m = \frac{168.000 \cdot i}{24.000 \cdot i}$ $n_m = 7 \text{ m}$



12 C	$C = \$10.000$ $i = 9\% \text{ a.s.} = 0,09 \text{ a.s.}$ $n = 1 \text{ a } 9 \text{ m} = 12 \text{ m} + 9 \text{ m} = 21 \text{ m} = \frac{21}{6} \text{ s} = 3,5 \text{ s}$ $S = C \cdot (1 + i \cdot n)$ $S = 10.000 \cdot (1 + 0,09 \cdot 3,5)$ $S = 13.150$
13 B	Dados: $A = \frac{1}{2} \cdot N$ $n = 5 \text{ m}$ Tratando-se de desconto simples racional, tem-se: $A = \frac{N}{1 + i \cdot n}$ $\frac{1}{2} \cdot N = \frac{N}{1 + i \cdot 5} \Rightarrow N \cdot (1 + i \cdot 5) = 2 \cdot N \Rightarrow 1 + i \cdot 5 = 2$ $i = 0,2 \text{ a.m.} \Rightarrow i = 20\% \text{ a.m.}$
14 B	Valor total dos pagamentos = \$1.400 1ª. parcela = 70% . \$1.400 = \$980 2ª. parcela = 30% . \$1.400 = \$420 O esquema abaixo mostra os pagamentos a serem efetuados:  $A = \frac{980}{1 + 0,10 \cdot 4} + \frac{420}{1 + 0,10 \cdot 11}$ $A = 700 + 200$ $A = 900$
15 D	





Para que os dois títulos sejam equivalentes, a juros compostos, seus valores referenciados a uma data qualquer devem ser iguais.

Devemos, então, escolher a data que seja mais conveniente para fins de cálculo. No caso, vamos escolher a “data 2” como referência. Assim:

$$5.000 \cdot (1 + i) = 5.750 \Rightarrow 1 + i = \frac{5.750}{5.000} \Rightarrow 1 + i = 1,15$$

$$i = 0,15 \text{ a.a.} \quad \text{ou} \quad i = 15\% \text{ a.a.}$$

16 C

Dados:

$$N = \text{R}\$11.245,54 \quad n = 60 \quad d = 2m$$

Vejamos cada uma das opções apresentadas:

I- Desconto simples racional, à taxa de 3% a.m.

$$A = \frac{N}{1 + i \cdot n} \Rightarrow A = \frac{11.245,54}{1 + 0,03 \cdot 2} \Rightarrow A = \frac{11.245,54}{1,06}$$

$$A = 10.609,00$$

II- Desconto simples comercial, à taxa de 2,5% a.m.

$$A = N \cdot (1 - i \cdot n) \Rightarrow A = 11.245,54 \cdot (1 - 0,025 \cdot 2)$$

$$\Rightarrow A = 11.245,54 \cdot 0,95 \Rightarrow A = 10.683,26$$

III- Desconto composto racional, à taxa de 3% a.m.

$$A = \frac{N}{(1 + i)^n} \Rightarrow A = \frac{11.245,54}{(1 + 0,03)^2} \Rightarrow A = \frac{11.245,54}{1,0609}$$

$$A = 10.600,00$$

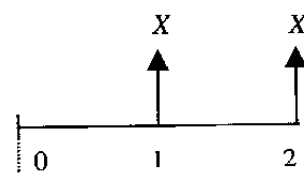
Temos, então:

- Diferença entre as opções I e II:  
 $10.609,00 - 10.683,26 = -74,26$
- Diferença entre as opções I e III:  
 $10.609,00 - 10.600,00 = 9,00$

17 C

Para a taxa de juros nominal de 36% a.a., capitalizados trimestralmente, a taxa trimestral efetiva será:

$$i_t = \frac{36\%}{4} = 9\% \text{ a.t.}$$



$$P = \$ 20.900$$

$$i = 9\% \text{ a.t.} = 0,09 \text{ a.t.}$$



	$P = X \cdot a_{\overline{2} 9\%}$ $20.900 = X \cdot 1,759111 \Rightarrow X = \$11.881$ <p>O problema também poderia ser resolvido sem recorrer à tabela do valor atual para séries uniformes. Para isso, poderíamos adotar a data focal "0" e fazer:</p> $20.900 = \frac{X}{(1+0,09)^1} + \frac{X}{(1+0,09)^2} \Rightarrow X = \$11.881$ <p>Obs.: uma sugestão, para simplificar um pouco as contas envolvidas no cálculo do valor das prestações, seria adotar a data focal "2". Neste caso, teríamos:</p> $X + X \cdot (1 + 0,09)^1 = 20.900 \cdot (1 + 0,09)^2$ $\Rightarrow X = \$11.881$
18 D	<p>Para uma taxa de juros nominais de 18% a.a., com capitalização mensal, a taxa mensal efetiva será:</p> $i_m = \frac{18\%}{12} = 1,5\% \text{ a.m.}$ <p>Para o cálculo da taxa efetiva anual fazemos:</p> $1 + i_a)^1 = (1 + i_m)^{12} \Rightarrow (1 + i_a)^1 = (1 + 0,015)^{12}$ $1 + i_a = (1,015)^{12} \Rightarrow 1 + i_a = 1,195618$ $i_a = 0,195618 \text{ a.a.} \Rightarrow i_a = 19,5618\% \text{ a.a.}$ <p>Para calcularmos o valor do equipamento, devemos antes calcular o valor financiado.</p> <p>Pelo Sistema <i>Price</i> as prestações são constantes. Assim, chamando de <i>P</i> o valor financiado, temos:</p> $P = R \cdot a_{\overline{n} i}$ $P = 500 \cdot a_{\overline{12} 1,5\%}$ $P = 500 \cdot 10,907505 \Rightarrow P = 5.453,75$ <p>O valor financiado corresponde a 80% do valor do equipamento, uma vez que os outros 20% são pagos à vista, na forma de entrada. Assim, chamando de <i>X</i> o valor do equipamento, temos:</p> $P = 80\% \cdot X \Rightarrow 5.453,75 = 0,8 \cdot X \Rightarrow X = \frac{5.453,75}{0,8}$ $X = 6.817,19$
<b>ATUALIDADES – professores Amaral</b>	
19 A	O Estado de Tapajós nasceria da junção de 27 cidades ao oeste do Pará e teria como capital e cidade de Santarém. E já o Estado de Carajás na região sul do Pará teria como capital Marabá.
20 E	A usina de Angra fica no Brasil já a Balakovo fica na Rússia. Embora Onagawa e Tokai também sejam usinas Japonesas a usina a qual a questão se refere é a de Fukushima que teve vários problemas após a passagem de um tsunami pelo país em março de 2011.
21 C	O movimento começou na Tunísia em dezembro de 2010 e posteriormente se espalhou para o Egito, Líbano e Iêmen. Revolta na qual os protestantes utilizando de "técnicas" de resistência de civil já conhecidas como as passeatas; greves de fome, comícios e outras trazidas pela modernidade como o facebook o twitter e o you tube derrubaram regimes políticos como o de Hosni Mubarak e Muamar Kadafi.
<b>ATENDIMENTO – professores Adriano e Guerra</b>	
22 C	O erro da alternativa "A" pode ser encontrado quando a afirmativa diz que para ser consumidor é necessário adquirir <u>e</u> utilizar produtos ou serviços quando o correto seria adquirir <u>ou</u> utilizar. Já a alternativa "B" nos traz uma espécie do gênero ente despersonalizado sendo que esse pode sim participar de uma relação de consumo. Empresa pública federal sendo pessoa jurídica de direito público pode sim ser fornecedora, a título de exemplo temos a Caixa Econômica Federal. Não carecendo de maiores explicações a alternativa "E". Temos como correta a que representa a literalidade do art.02º § único. Alternativa "C"



23	<b>C</b>	Dentre todas as alternativas elencadas a única que não representa um direito básico do consumidor é a alternativa "C" uma vez que essa afirma que para a ocorrência de revisão de cláusulas contratuais que sejam excessivamente onerosas ao consumidor é necessário que essa onerosidade excessiva seja imprevisível no momento da assinatura do contrato. Requisito esse não estabelecido na lei.
24	<b>C</b>	I. O contrato só vai ser nulo quando a retirada da apontada cláusula abusiva fazer com que o mesmo seja excessivamente oneroso a qualquer das partes. <b>Art. 51, §2º</b> II. A utilização compulsória ou obrigatória de arbitragem consta no rol das cláusulas contratuais abusivas. <b>Art. 51, inc. VII</b> III. Realmente as declarações de vontade constantes de escritos particulares, recibos e pré-contratos vinculam o fornecedor fazendo com que esse tenha de cumpri las na fase contratual. <b>Art. 48</b> IV. Pela regra do art. 47 todas as cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor. Inclusive aqueles as quais o consumidor tenha concorrido para a sua criação.
25	<b>E</b>	Somente os itens A, B, C e D resumem, de forma eficiente, praticamente tudo a que se refere a Resolução 3694/2009.
<b>ÉTICA – professor Nelson Guerra</b>		
26	<b>B</b>	Essa é uma boa questão para criar sistema de memorização através do uso de palavra mnemônica. Por exemplo, memorize a palavra <b>CHARRETE</b> para lembrar-se das consoantes C H R R T (Compromisso, Honestidade, Respeito, Responsabilidade, Transparência). No endereço eletrônico <a href="http://www.cursosolon.com.br/cef">www.cursosolon.com.br/cef</a> você encontra mais comentários sobre Ética e outros conteúdos importantes.
<b>LEG. ESPECÍFICA / HISTÓRIA / ESTATUTO DA CAIXA – professor Vinicius</b>		
27	<b>D</b>	A) As operações com empréstimo sob penhor tiveram início em 1861, quando da criação da Caixa, motivo pelo qual a alternativa está incorreta. B) A centralização das contas vinculadas do FGTS apenas ocorreu no ano de 1990. Assertiva, portanto, errada. C) As operações com carteira hipotecária para a aquisição de bens imóveis data da década de 1930, e não 1940. D) Alternativa correta. Trabalha-se na assertiva a missão da Caixa, atuando na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável, auxiliando na busca do desenvolvimento social. A Caixa apenas se tornou o maior agente do SBPE no ano de 1986.
28	<b>E</b>	I – art. 5º. X, do Estatuto – o candidato deve tomar cuidado com a palavra "inclusive", presente neste inciso, bem como em outros do art. 5º do Estatuto. A referida palavra foi substituída, na assertiva, por "exceto", o que a tornou errada. II – Embora a assertiva não traga um dos 5 princípios constitucionais estudados (eficiênci(A), ela não o excepcionou, o que a torna correta. III – Art. 4º, III e VII, do Estatuto. Tratam-se de dois preceitos consagrados pela Administração da Caixa. IV – Art. 5º, IV, Estatuto da Caixa. Por se tratar de monopólio, pode ser questão cobrada. Assertiva correta. V – A funções exercidas para as contratações a termos são de assessoramento ao Conselho de Administração e Presidência da CEF, e não de chefia e direção. Assertiva incorreta
29	<b>E</b>	a) Alternativa correta. Conjugação dos arts. 38, §2º e 42 do Decreto 99.684/90. Caso o menor esteja assistido por responsável legalmente constituído, poderá movimentar a conta. b) Art. 35, IX, do Dec. 99684/90. Alternativa correta. c) No caso de morte, para o pagamento ao dependente, não há necessidade de alvará judicial, nem mesmo de inventário ou arrolamento. Questão certa. Art. 38, Dec. 99684/90. d) Alternativa certa. Art 35, VII, Dec. 99684/90. <b>Esta é a alternativa que deve ser assinalada, como a incorreta.</b> O trabalhador avulso não tem empregador fixo, motivo pelo qual a referida declaração deve ser realizada pelo Sindicato Representativo da Categoria. Art. 36, V, Dec. 99684/90.
30	<b>B</b>	a) Apenas poderão receber os 3 benefícios de forma concomitante as famílias que estejam em situação de extrema pobreza, já que o benefício básico não será pago às famílias que estejam em situação de pobreza. b) <b>Alternativa correta.</b> A execução do programa, bem como o cadastramento, são incumbências da Prefeitura. c) O valor da multa a ser aplicada ao gestor do Programa que realiza fraude não é definida pelo Conselho Gestor, e deverá ser, na verdade, sempre não inferior ao dobro e não superior ao quádruplo da quantia paga indevidamente. d) O conceito de renda familiar mensal NÃO inclui rendimentos concedidos por programas oficiais de transferência de renda. e) O benefício é pago preferencialmente à mulher, mas é realizado de forma mensal.



<b>INFORMÁTICA – Professor Valdir</b>	
31 C	<p>O bash é um interpretador de comandos, uma espécie de tradutor entre o sistema operacional e o usuário, normalmente conhecido como shell. Permite a execução de sequências de comandos direto no prompt do sistema ou escritas em arquivos de texto, conhecidos como shell scripts.</p> <p>O Bash é o shell desenvolvido para o projecto GNU, da Free Software Foundation, que se tornou padrão nas várias distribuições Linux. Pode ser usado também com outros sistemas operacionais, como o Unix; há também versões para o sistema Microsoft Windows.</p>
32 B	<p>No Excel, a função cont.se pode ser utilizada para contar o número de células em um intervalo que possuam um determinado conteúdo. No exemplo desta questão o objetivo é contar em um intervalo (B3:B8) o número de vezes que aparece a palavra mestrado. Então a função deve ser construída assim =CONT.SE(B3:B8;"Mestrado"), genericamente falando ficaria assim =CONT.SE(intervalo;critérios).</p>
33 A	<p>Trata-se do uso do recuo que permite recuar os parágrafos para dentro da área de textos ou para cima das margens. A seta em cima apontando para baixo indica o uso do recuo deslocado que permite recuar a primeira linha dos parágrafos. Por se tratar de uma configuração de parágrafo, o cursor deve estar posicionado no parágrafo a ser recuado. Se o usuário deseja recuar vários parágrafos ao mesmo tempo de selecioná-los.</p>
34 C	<p>A função SE testa se uma condição é verdadeira ou falsa e em função do resultado retorna um valor estabelecido pelo usuário no caso de verdadeiro ou outro valor estabelecido pelo usuário no caso de falso. O teste deve ser especificado dentro dos parênteses da função antes do primeiro ponto e vírgula “;” e depois o valor que se quer como resposta no caso de o teste resultar em verdadeiro. Depois do primeiro valor deve-se colocar novamente ponto e vírgula “;” e em seguida o valor que se quer como resposta no caso de o teste resultar em falso.</p> <p>Veja a função limpa: = SE( ; ; )</p> <p>A construção passo a passo da função para o exemplo desta questão ficaria assim: = SE(K4+L4&gt;9; ; ) teste a ser executado antes do primeiro ponto e virgula. = SE( ; MÉDIA(K3;M4); ) resposta caso K4+L4 somados seja maior que 9. =SE( ; ; SE(L3*2&gt;=14;SOMA(L3;M4);L3-M3)) aqui outra função SE é colocada como a segunda resposta da primeira função. Esta testando se L3 multiplicado por 2 é maior ou igual a 14. O resultado será 14, portanto verdadeiro.</p> <p>Se o valor de C4 for maior ou igual a 7 (resultará verdadeiro) e o Excel retornará o valor após o primeiro ponto e vírgula, ou seja, Aprovado. Neste caso não há necessidade de verificar o que há depois do segundo ponto e vírgula. Como o valor de L3*2 é =14 o resultado será a soma de L3 com M4. Esta resposta será repassada para a primeira função SE e será exibida pelo Excel na célula M7 onde foi escrita.</p>
35 C	<p>O usuário pode e deve fazer backup diário para proteger seus dados. Ao fazer o Backup ele poderá fazer todos os dias um backup completo, ou seja, copiar tudo todas as vezes que for fazer backup. Se não quiser perder muito tempo poderá fazer backup incremental ou diferencial. No backup incremental são copiados apenas os arquivos modificados desde o último backup realizado. No backup diferencial são copiados todos os arquivos modificados desde o último backup completo. Backup balanceado não existe.</p>
36 B	<p>Apenas as afirmativas dos itens I, II e III são verdadeiras e portanto validando apenas a alternativa B.</p>
37 B	<p>O DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol, é um protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de terminais, com concessão de endereços IP de host e outros parâmetros de configuração para clientes de rede. Quando se usa DHCP não há necessidade de configurar o IP de cada estação individualmente, o servidor de DHCP atribui os endereços automaticamente.</p>
38 C	<p>A Lixeira é uma pasta do sistema que tem limite de ocupação, porém este limite pode ser alterado clicando sobre a Lixeira com o botão direito de mouse e depois em propriedades.</p> <p>A descrição do item II mostra uma maneira de copiar arquivos para um disquete.</p> <p>O descrito no Item III realmente é uma afirmativa válida.</p> <p>Realmente se pode restaurar arquivos da Lixeira, mas caso a pasta de origem tenha sido excluída o Windows irá recriá-la para devolver o arquivo ao local original antes da exclusão.</p>
39 C	<p>F2 Renomear o item selecionado F3 Procurar um arquivo ou uma pasta CTRL+A Selecionar todos os itens de uma janela Ctrl+Y Refazer uma ação Shift+Delete Excluir o item selecionado sem movê-lo para a Lixeira</p>
40 A	<p>Confidencialidade: Garante que somente as pessoas autorizadas terão acesso às informações; Integridade: Garante informações confiáveis e exatas. Disponibilidade: Garante o acesso às informações sempre que for necessário por pessoas autorizadas;</p>



**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Professor Guerra**

41	<b>C</b>	Pode um cheque devolvido pelo motivo 11 ter seu pagamento sustado antes da segunda apresentação. Na oportunidade, convém esclarecer que mesmo em caso de conta conjunta de titulares solidários, a inclusão no CCF pelos motivos regulamentares deverá recair apenas sobre o nome do legítimo emitente do cheque, e não sobre todos os titulares da conta.
42	<b>C</b>	Por questões de economia, os bancos microfilmam os cheques liquidados, ao invés de conservá-los em arquivos físicos. Mas precisam muitas vezes conservá-los fisicamente quando são emitidos com tinta vermelha ou verde (raramente essas cores aparecem nas cópias microfilmadas). Por isso, os bancos incentivam (mas não podem proibir) os clientes a não utilizarem canetas com tinta vermelha ou verde. Não há erro formal na utilização dessas cores. Estão corretas as demais alternativas.
43	<b>B</b>	Justamente por ser um título de crédito, um cheque comporta a figura do avalista ou avalistas que, neste caso, tornam-se coobrigados solidários na dívida representada pelo cheque.
44	<b>E</b>	Em outras palavras, o mercado secundário de câmbio, também conhecido como mercado de câmbio interbancário, é aquele no qual os bancos praticam entre si operações de compra e venda de moedas estrangeiras, buscando basicamente equacionar seu saldo de caixa devedor ou credor (comprado ou vendido), o que, por si só, não influencia a entrada ou saída no país de moeda estrangeira, mas dá mais condições de os bancos operarem no mercado primário de câmbio, aquele no qual os bancos negociam com seus clientes.
45	<b>D</b>	As operações que envolvem os Correios (item IV) são limitadas a US\$ 50 mil cada, ou seu equivalente em outras moedas. Para corrigir a afirmação V, deve-se trocar mercado secundário para mercado primário, pois no secundário as operações são realizadas entre bancos (mercado interbancário). No site <a href="http://www.cursosolon.com.br/cef">www.cursosolon.com.br/cef</a> é possível baixar apresentações de resumo do mercado de câmbio.
46	<b>C</b>	O valor é, atualmente, R\$ 3 mil. Um dos objetivos do SPB é a interligação entre os bancos, através de uma grande intranet bancária, onde as operações de transferência de recursos ocorrem de forma rápida e eficiente, trazendo segurança e confiabilidade para os agentes pagadores e recebedores. Além disso, o novo SPB (a partir de 2002) retirou da Compensação grande soma de valores. Com isso, o SPB teve como foco o direcionamento para a administração de riscos, principalmente os riscos de crédito e liquidez. Vale à pena reler as demais alternativas, todas corretas, para melhor compreender o objetivo e o funcionamento do SPB.
47	<b>A</b>	Estão invertidas as afirmações entre BACEN/CMN, assim como SUSEP/PREVIC.
48	<b>E</b>	A legislação brasileira não autoriza instituição financeira emitirem debêntures, mesmo sendo elas empresas sociedades anônimas. Em lugar de debêntures, os bancos captam recursos por meio de CDB – Certificado de Depósito Bancário.
49	<b>B</b>	Apenas o item V está correto. Corrijam-se as demais afirmações conforme a seguir: I - A execução da política monetária consiste em adequar o volume dos meios de pagamentos à efetiva necessidade dos agentes econômicos, mediante a utilização de determinados instrumentos de política monetária. II - O BACEN, ao efetuar o recolhimento compulsório sobre os depósitos e outros recursos de terceiros, tem como objetivo reduzir a capacidade de criação de moeda pelas instituições financeiras que captam depósitos. III O BACEN, ao vender títulos às instituições financeiras, diminui a liquidez no mercado, pois retira meio circulante (dinheiro) do mercado. IV - As operações de mercado aberto ( <i>open market</i> ) consistem na atuação do BACEN para aumentar ou diminuir a liquidez na economia, mediante a compra ou a venda de títulos.
50	<b>B</b>	O enunciado pede o assinalamento da alternativa errada. É através das operações de MERCADO ABERTO (e não depósito compulsório) que o BACEN possui maior rapidez nos resultados dos seus objetivos, pois no mesmo dia introduz ou retira meio circulante (dinheiro) no país, conforme compra ou vende títulos.
51	<b>C</b>	Melhor fixar o comentário na correção das alternativas erradas: a) As reuniões ordinárias ocorrem a cada 45 dias, em média, com duração de dois dias: terça e quarta-feira. b) O governo determina uma taxa básica que norteia a economia brasileira e os negócios com títulos públicos registrados no Banco Central. d) É exatamente o inverso dos casos apresentados. e) O Comitê é formado pelos membros da Diretoria Colegiada do Banco Central (e não CMN).
52	<b>A</b>	Para minimizar os riscos de liquidez, dando fluidez ao mercado de compra e venda principalmente de títulos, é normal a criação nos países de sistemas informatizados de controles, normalmente conhecidos como “clearing houses”, que são responsáveis pelo registro de todas as operações realizadas, acompanhamento das posições mantidas, compensação financeira dos fluxos e liquidação dos contratos. No Brasil as mais famosas são SELIC, CETIP e CBLC. Veja mais detalhes no link <a href="http://www.cursosolon.com.br/cef">www.cursosolon.com.br/cef</a> , onde há detalhamento no material que trata da estrutura do SFN.



53 D	A CETIP assim como o SELIC faz parte do SPB, não liquida operações de ações na BMFBovespa (para isso há a CBLC), não é uma cooperativa (seu nome é CETIP S.A.) e não tem subordinação à PREVIC, pois a CETIP não é um fundo de pensão.
54 A	Nenhuma afirmação está correta: I - A quantidade de ações pode ser alterada através de mecanismos de SPLIT e INPLIT. II - Empresas também podem adquirir ações e, com isso, tornam-se co-proprietárias de outras empresas. III - As ações ordinárias dão direito a voto. IV - É o contrário. V - No Brasil, não é possível a emissão ou negociação de ações ao portador.
55 A	As debêntures, segundo a Lei nº 6.404/76, são títulos nominativos ou escriturais emitidos por sociedades por ações, podendo ser normalmente negociadas em bolsas de valores. Para as demais alternativas, registram-se: b) As debêntures asseguram ao seu titular direito de crédito contra a companhia emissora. c) Por serem títulos de longo prazo, devem ter prazo de vencimento maior que 360 dias. d) As debêntures devem ser emitidas por S.A. não financeiras. e) Para o crédito imobiliário há títulos próprios (letras hipotecárias).
56 B	Costumo usar um exemplo comparativo para explicar melhor os mercados primário e secundário, fazendo um paralelo com a compra de um imóvel que acabou de ser construído. Quando um comprador adquire o imóvel diretamente da construtora, ele está fazendo uma aquisição no mercado primário; isto é, ele se torna o primeiro proprietário do referido imóvel. Quando, algum tempo depois, esse proprietário vende o imóvel para outro comprador, a operação está ocorrendo no mercado secundário. No primeiro caso a construtora recebe o dinheiro da venda, enquanto no segundo os recursos ficam com o proprietário que vendeu o imóvel.
57 D	No mercado de seguro, endosso é o documento emitido pela seguradora por intermédio do qual são alterados dados e condições de uma apólice, de comum acordo com o segurado.
58 E	Nesse caso, é melhor apresentar a correção dos itens errados: A - A declaração estaria correta caso se referisse a previdência fechada. B - A declaração estaria correta caso se referisse a previdência aberta. C e D: A citação aos ministros está invertida.
59 A	A não ser nos casos de pedido do cliente ou na hipótese de encerramento automático, a instituição financeira não pode deliberadamente encerrar a conta do correntista sem prévio aviso. Há casos definidos pelo BACEN nos quais a prestação de determinados serviços ou produtos pelo banco devem ser fornecidos gratuitamente.
60 A	Justamente por se tratar de operação de empréstimo (e não financiamento) os dois produtos citados não têm destinação obrigatória e específica.

**REDAÇÃO:** Planilha para você efetuar a correção: veja a seguir →

 **Você discorda da resposta?**

Então envie seu recurso, devidamente fundamentado, para [secretaria@cursosolon.com.br](mailto:secretaria@cursosolon.com.br)







## REDAÇÃO - Planilha de correção

A prova de Redação é eliminatória, mas não é classificatória, o que significa que ela não influencia a posição ou a ordem dos candidatos aprovados.

O importante é passar na prova de Redação, não importa com qual nota, pois a classificação não muda.

Use essa planilha para classificar sua redação.  
Sua redação precisa enquadrar-se no nível BOM ou ÓTIMO.

NÍVEIS	CARACTERÍSTICAS
<b>INSUFICIENTE</b> (de 0 a 4,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ABORDA O TEMA SUPERFICIALMENTE. <input type="checkbox"/> APRESENTA MAIS FATOS QUE ARGUMENTOS. <input type="checkbox"/> OPINA POUCO. FAZ COMENTÁRIO. <input type="checkbox"/> NÃO APRESENTA ELEMENTOS DA DISSERTAÇÃO. <input type="checkbox"/> NÍVEL BAIXO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS FREQUENTES RELACIONADOS À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA, PONTUAÇÃO.
<b>REGULAR</b> (de 4,0 a 6,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> A OPINIÃO APARECE EM MAIS DE UM MOMENTO. <input type="checkbox"/> UM POUCO MAIS DE ARGUMENTOS, MAS AINDA COMENTÁRIO. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS AINDA FRÁGEIS, SUPERFICIAIS. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS DE CONSENSO, ALTAMENTE PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> NENHUMA SOFISTICAÇÃO NA APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS. <input type="checkbox"/> NÍVEL BAIXO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS FREQUENTES RELACIONADOS À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA, PONTUAÇÃO.
<b>B O M</b> (de 6,0 a 8,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ARGUMENTOS MAIS CONSISTENTES. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS SATISFATÓRIOS, MAS PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> UM POUCO MAIS DE ORGANIZAÇÃO E SOFISTICAÇÃO NA APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS. <input type="checkbox"/> FAZ PARÁGRAFO PADRÃO. ESTRUTURA O TEXTO COM UMA IDEIA-CENTRAL EM CADA PARÁGRAFO. <input type="checkbox"/> TRAZ EXEMPLOS E ARTICULA-OS COM OS ARGUMENTOS. <input type="checkbox"/> NÍVEL MÉDIO DE INFORMATIVIDADE. RELACIONA COM CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS DE COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA E PONTUAÇÃO MENOS FREQUENTES OU AUSENTES.
<b>ÓTIMO</b> (de 8,0 a 10,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ARGUMENTOS QUE DEMONSTRAM MAIOR CRITICIDADE. <input type="checkbox"/> SURPREENDE O LEITOR COM EXEMPLOS E ARGUMENTOS MENOS PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> IDEIAS MUITO BEM ORGANIZADAS. <input type="checkbox"/> TRAZ EXEMPLOS, ARTICULA-OS COM OS ARGUMENTOS DE MODO MAIS ADEQUADO. <input type="checkbox"/> NÍVEL ALTO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> CONTINUIDADE, PROGRESSÃO E BOA ARTICULAÇÃO ENTRE AS IDEIAS, ENTRE OS PARÁGRAFOS. VOCABULÁRIO SOFISTICADO. <input type="checkbox"/> POUCO OU NENHUM PROBLEMA RELACIONADO À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA E PONTUAÇÃO.

Professora Sônia Maria Martins Cassiolato